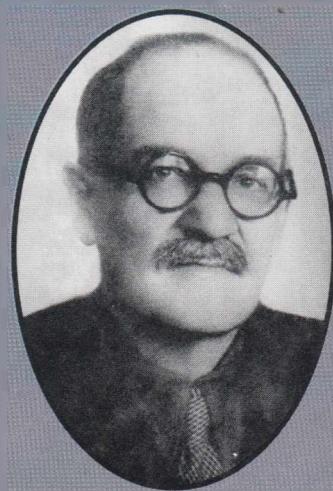


АЛИШЕР НАВОЙ НОМИДАГИ
ЎЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ КУТУБХОНАСИ

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
УЗБЕКИСТАНА ИМЕНИ АЛИШЕРА НАВОИ



ЕВГЕНИЙ КАРЛОВИЧ
БЕТГЕР
(1887 - 1956)

2003 ЙИЛ БЕТГЕРХОНЛИГИ
«Кутубхоналарнинг устуворлиги»
давра сухбати материаллари

БЕТГЕРОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2003
«Приоритеты библиотеки»
материалы круглого стола

АЛИШЕР НАВОЙ НОМИДАГИ
УЗБЕКИСТОН МИЛЛИЙ КУТУБХОНАСИ

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
УЗБЕКИСТАНА ИМЕНИ АЛИШЕРА НАВОИ

2003 ЙИЛ БЕТГЕРХОНЛИГИ
«Кутубхоналарнинг устуворлиги»
давра сұхбати материаллари

БЕТГЕРОВСКИЕ ЧТЕНИЯ – 2003
«Приоритеты библиотеки»
материалы круглого стола

ТОШКЕНТ - 2003

Библиотека
Санкхом
номидаги сурабоги

78.34(5y)

K96

**Илмий ва маркетинг тадқиқотлари булими
томонидан тайёрланди**

Таҳрир кенгаши: И.З.Маминова, И.Е.Пугач.

Таржимонлар: Д.Б.Бегимкулов,

Х.Маматраимова

Переводчики: Д.Б.Бегимкулов,

Х.Маматраимова

K96 «Кутубхоналарнинг устуворлиги»: Давра сұхбати материаллари= «Приобретены библиотеки»: Материалы круглого стола / Таҳрир кенгаши: И.З.Маминова, И.Е.Пугач; Тарж.: Д.Б.Бегимкулов, Х.Маматраимова. – Т., 2004. – 164 б.-(2003 Беттерхонлиги).

Сарлавҳада: Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллый кутубхонаси.

Муқова, тит. В., текст узб. ва рус. тилларида

ББК 78.34(5y)

Ушбу маъруза ва тезислар 2003 йилнинг 14 ноябрида Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллый кутубхонасида булиб утган «Кутубхоналар устуворлиги» давра сұхбати иштирокчилари – Тошкент шаҳри кутубхоналари раҳбарлари, кутубхоначи-амалиётчилар, Абдулла Кодирий номли Тошкент Давлат маданият институти педагоглари фикр-мушоҳадалари асосида тайёрланди. Реферат, ахборот, нутқлар шаклида тузилган бу тўплам Республикализ кутубхоначилик соҳаси жамоатчилиги учун фойдадан ҳоли булмайди, деган умиддамиз

**©Алишер Навоий номидаги Узбекистон
Миллый кутубхонаси**

Сузбоши

Жунқин узгаришлар асрида ҳамма нарса, шу жумладаи, кутубхонанинг вазифаси ҳам узгармоқда. Янги жамиятнинг ахборот инфрақурилмасида үрнини йўқотмаслик учун эса, даврдан орқада қолмаслик мухимдир.

XXI асрдан кутубхоналар нимани кутмоқдалар? Анъанавий кутубхонанинг инқизози ва улар қофозга босилган китоб билан бирга йўқ булиб кетиши муқаррарми? Балки кутубхоналар кейинги юз йилликка ривожланган ҳолда кириб борар?

Республика кутубхоналарининг янги, ноанъанавий вазифалари ортида нималар турибди, улар фаолиятига нимани киритиш мумкин ва улар қандай киритилади? Бу каби масалалар миллиймаданий сиёsat ва жаҳон кутубхоначилик тажрибаси контекстида анъанавий булиб қолган «Бетгерхонлик» доирасида «Кутубхоналарнинг устунлиги» давра сұхбагида мухокама қилинди.

Бетгерхонлик ўқишиларининг мақсади ҳозирги жамият кутубхоначилик фанлари ўқитувчилари, олимлар ва амалиётчи-кутубхоначилар инфратузилмасида кутубхонанинг ҳозирги жамиятда туттган үрни ва ролини аниқлаш ишида бирлаштиришдир.

«Бетгерхонлик ўқишилари»нинг ташкилотчилари ва иштирокчилари давра сұхбатини тапкил этиш ва утказиш билан узбек кутубхонашунослиги, библиографияшунослиги ва китоб тарихининг яратилиши ва ривожланишига катта ҳисса қўнгли Урта Осиёнинг машҳур кутубхонашуноси ва библиографи Евгений Карлович Бетгер шахсияти ва унинг илмий меросига яна бир бор

чуқур ҳурмат ва иззат-эҳтиром изҳор этдилар.

Давра сұхбати 2003 йилнинг 14 ноябринда Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллый кутубхонаси ташаббуси билан кутубхонанинг илмий ва маркетинг тадқиқотлари булими ташкилотчилик ида утказилди.

Унинг ишида Узбекистоннинг илмий, тармоқли, оммавий, олий үқув юртига оид кутубхоналарининг вакиллари, Абдулла Қодирий номидаги Тошкент Давлат Маданият институтининг профессор-уқитувчилари таркиби иштирок этдилар.

Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллый кутубхонасидан - кутубхона директори А.О. Умаров, илмий ишлар буйича директор муовини И.З.Маминова, кутубхоначилик иши буйича директор муовини А.Р. Ҳакимов, илмий ва маркетинг тадқиқотлари булими мудири И.Е.Пугач, ёшлар ахборот маркази мудири Л.Б.Горбунова, илмий-методика булими мудири Т.С.Егорова, маданият ва санъат буйича илмий ахборот булими мудири Қ.Н.Каримова, тукислаш булими мудири М.А.Йулдошева, автоматлаштириш булими мудири, иқтисод фанлари номзоди, катта илмий ҳодим Н.М.Мардиев, тукислаш булимининг бош библиографи Ш.Д.Алимов; Абдулла Қодирий номидаги Тошкент Давлат Маданият институтидан - доцент Ш.М.Шамсиев, педагогика фанлари номзоди, доцент М.Ҳ.Маҳмудов, педагогика фанлари номзоди, доцент М.М.Туропов, педагогика фанлари номзоди, доцент Х.Маматраимова, тарих фанлари номзоди, катта уқитувчи И.В.Долгополова, катта уқитувчи А.П.Коваленко,

уқитувчи С.Р.Аракелов; Давлат илмий тиббиёт кутубхонасидан - кутубхона директори Ф.В. Болкунова, илмий библиография бўлими мудири Л.И. Волошина, Илмий ишлов бериш бўлими бош кутубхоначиси Н.Н. Урозова, автоматлаштириш бўлими бош кутубхоначиси Н.А. Аъзамова, хизмат курсатиш бўлими бош кутубхоначиси Л.П. Гостева; Республика болалар кутубхонасидан – илмий ишлар бўйича директор мувонини Г.Е.Бердимбетова; Очиқ ҳукукий ахборот кутубхонаси директори О.И. Стальбовский; Уз РФА Асосий кутубхонаси илмий методика бўлими мудири О.А. Логинова; «Турон» Тошкент вилоят кутубхонаси илмий-методика бўлими мудири Г.М. Афанаев; олий ўкув юртлари кутубхоналаридан

Тошкент ахборот технологиялари университети кутубхонаси директори Т.А. Слинко, Тошкент Давлат технология университети асосий кутубхонаси директори Ф.Б. Болтахонова. Шунингдек, матбуот вакиллари, «Тошкент оқшоми» газетаси мухбири С.Умарова иштирок этдилар.

Услуби, шакли ва ҳажми турлича аммо, миллый маданиятнинг ривожланиши доирасида кутубхона қандай булиши лозим, унинг вазифаси шакланишидан асосий мақсад қандай, янги минг ниллик кутубхоначиси қандай булиши кераклигини ишлаб чиқишлиек ягона мақсад қўйилган 20 дан ортиқ маъруза ва ахборотлар тингланди.

Давра суҳбати иштирокчиларининг маърузлари, чиқиши баёнлари, ахборотлари ушбу китобга муаллифлар тақдим этган шаклда ва тилда киритилди. Рус тилидаги материалларга узбек тилida аннотация берилди.

Давра суҳбатидаги чиқишлар ушбу тупламанинг асосий бўлимларини ташкил этган қуидаги бўлимларга бўлинган:

1. Кутубхона миллий маданиятнинг ривожланиши контекстида.

Бу бўлимда «Бетгерхонлик» иштирокчилари «Кутубхоналар - жамият хизматида: мақсадни аниқлаш ва амалга ошириш»; «Республикада кутубхоначилик ишини ҳуқуқий бошқариш - кутубхоначилик сиёсатининг йўналишларидан бири»; «Кутубхона ва ҳокимият. Ҳамкорлик белгилари»; «Кутубхоналарнинг коммуникация сиёсати»; «Кундалик маркетинг ва кутубхонанинг вазифаси»; «Оммавий ҳуқуқий кутубхонанинг ижтимоий миссияси»; «Кутубхоначиликка оид зарур меъёрий ҳужжатлар керак» ва х.к. мавзуларида тақдим этилди.

2. Кутубхона ахборот технологияларининг ривожланиш даврида.

Бу бўлимга қуидаги маъruzalар киритилди: «Ахборот маданияти -кутубхонанинг ривожланиш шарти»; «Олий уқув юртлари кутубхоналари автоматлаштириш ва компьютерлаштиришдаги янги қадамлар»да «Интернетнинг ҳозирги босқичда болалар ва усмиirlар уртасида таълимнинг ривожланишидаги роли»; «Янги ахборот шаронигида умумий ва тармоқ библиографик ресурсларининг мазмуни»; «Аутсорсинг - кутубхоначилик ишини ташкил қилишда» ва б.

3. Узбекистон Республикасида кутубхоначилик ишининг ривожланиш тарихидан.

Бу бўлимда қуидаги маъruzalар «Евгений

Карлович Бетгер ва Узбекистонда кутубхоначи кадрлар тайёрлаш»; «Бетгернинг кутубхоначилик ишини ривожлантириш ва Узбекистон миллий библиографиясини ташкил қилишга қўшан ҳиссаси» мавзулари киритилди.

Тўпламга илова қисмларда Евгений Карлович Бетгерни шахсан биладиган, Россия фанлар Академияси Археологик комиссиясининг фахрий раиси, Россия Академияси академиги Сигурд Оттович Шмидтнинг табрик хати матни келтирилган.

Тўпловчилар

Таклиф ва мулоҳазаларингизни қўйидаги манзилга жўнатишингизни сураймиз:

*700047, Тошкент шаҳри, Хоразм кўчаси, 51
Алишер Навоий номидаги Узбекистон миллий кутубхонаси илмий ва маркетинг тадқиқотлари бўлими.*

ПРЕДИСЛОВИЕ

В век динамических изменений меняется всё, меняется сама миссия библиотеки и очень важно не отстать от времени, чтобы не потерять ключевых позиций в информационной инфраструктуре нового общества.

Что ждет библиотеки в XXI в.? Кризис традиционных библиотек и их неизбежное исчезновение вместе с книгой, напечатанной на бумаге? А может быть, библиотеки войдут в следующее столетие процветающими?

Что стоит за новыми, нетрадиционными функциями библиотек республики, что и как привносится в их деятельность – обсуждалось на Круглом столе «Приоритеты библиотек» в рамках ставших традиционными, «Бетгеровских чтений» в контексте национальной культурной политики и мирового библиотечного опыта.

Цель Бетгеровских чтений - консолидация ученых, преподавателей библиотечных дисциплин и библиотекарей-практиков в деле определения роли и места библиотеки в инфраструктуре современного общества.

Организацией и проведением круглого стола участники и организаторы Бетгеровских чтений ещё раз выразили глубокое уважение и почтение к научному наследию и личности выдающегося среднеази-

атского библиотековеда и библиографа Евгения Карловича Беттера, внесшего большой вклад в становление и развитие узбекского библиотековедения, библиографоведения и истории книги.

Круглый стол был проведен 14 ноября 2003 года по инициативе Национальной библиотеки Узбекистана имени Алишера Навои, организатором его стал Отдел научных и маркетинговых исследований библиотеки.

В работе приняли участие представители научных, отраслевых, вузовских и публичных библиотек Узбекистана, профессорско-преподавательский состав Ташкентского государственного института культуры имени Абдуллы Кадыри.

Из Национальной библиотеки им. Алишера Навои – директор библиотеки А.А.Умаров, зам. директора по научной работе И.З.Маминова, зам. директора по библиотечной работе А.Р.Хакимов, зав. отделом научных и маркетинговых исследований И.Е.Пугач, зав. сектором Д. Доспанова, зав. молодежным центром Л.Б.Горбунова, зав. научно-методическим отделом Т.С.Егорова, зав. отделом научной информации по культуре и искусству К.Н.Каримова, зав. отделом комплектования М.Л.Юлдашева, зав. отделом автоматизации, канд.экон.наук Н.М.Мардиев, гл.библиотекарь отдела комплектования Ш.Д.Алимов; из Ташкентского государственного института культуры им. Абдуллы Кадыри - профессор Э.Ю. Юлдашев, зав. кафедрой «Филиографии» Ш.М.Шамсиев, канд.пед.наук, доц. М.Х.Махмудов, канд.пед.наук, доц. М.М.Туропов, канд.пед.наук, доц. Х.Маматраимова, канд.истор.наук, доц. И.В.Долгополова,

преподаватели – А.П.Коваленко, С.Р.Аракелов.; из Государственной медицинской библиотеки – директор библиотеки Ф.В.Болкунова, зав. отделом научной библиографии – Л.И.Волошина, гл.библиотекарь отдела научной обработки – Н.Н.Уразова, гл. библиотекарь отдела автоматизации Н.А.Агзамова, гл. библиотекарь отдела обслуживания – Л.П.Гостева; из Республиканской детской библиотеки – зам. директора по научной работе Г.Е.Бердимбетова; директор Открытой библиотеки правовой информации О.И.Стальбовский; зав. научно-методическим отделом Фундаментальной библиотеки Академии Наук Узбекистана О.А.Логинова; зав. научно-методическим отделом Ташкентской областной библиотеки «Турон» Г.М.Афанасьев; из вузовских библиотек - директор библиотеки Ташкентского института информационных технологий Т.А.Слинко; директор библиотеки Ташкентского государственного технологического университета Ф.Б.Болтаханова. В работе круглого стола принимали участие представители прессы С.Умарова – корреспондент газеты «Тошкент окшоми».

Было заслушано более 20 докладов и сообщений, различных по стилю, форме и объёму, но вместе с тем ставящими одну задачу: какой должна быть библиотека в контексте развития национальной культуры, каковы её главные цели при формировании миссии и разработки стратегии адаптации к новым условиям, каким должен быть библиотекарь нового тысячелетия.

Выступления были распределены по следующим блокам:

1. Библиотека в контексте развития национальной культуры.

В этом блоке участниками «Бетгеровских чтений» были предложены следующие темы: «Библиотека на службе обществу: определение и реализация миссии»; «Правовое регулирование библиотечного дела в Республике одно из направлений библиотечной политики»; «Библиотека и власть. Ориентиры взаимодействия»; «Кутубхоналарнинг коммуникация сийсати»; «Ежедневный маркетинг и миссия библиотеки»; «Социальная миссия публичной правовой библиотеки»; «Кутубхоначиликга оид зарур мейёрий хужжатлар керак»; и. т д.

2. Библиотека в эпоху развития информационных технологий.

В данный блок вошли следующие сообщения: «Информационная культура как условие развития библиотеки»; «Новые шаги в автоматизации и компьютеризации вузовских библиотек»; «Роль Интернет в развитии образования на современном этапе среди детей и подростков»; «Содержание общих и отраслевых библиографических ресурсов в новой информационной среде»; «Аутсорсинг в организации библиотечной работы»; и.т.д.

3. Из истории развития библиотечного дела в Республике Узбекистан.

По данному разделу были представлены следующие доклады на тему: «Евгений Карлович Бетгер ва Узбекистонда кутубхоначи кадрлар тайёрлаш»; «Бетгернинг кутубхоначилик ишини ривожлантириш ва Узбекистон Миллий библиографиясини ташкил килинган күштаги хиссаси».

В сборнике приводится текст письма -

приветствия от почетного председателя Археологической комиссии Российской Академии Наук, академика Российской Академии Образования Сигурда Оттовича Шмидта, лично знавшего Евгения Карловича Бетгера.

Надеемся, что предлагаемый сборник материалов представленных в виде докладов и сообщений, кратких «рефератов», прозвучавших на круглом столе, будет иметь ознакомительный характер и станет полезным для библиотечной общественности республики.

Статьи и тезисы включены в той форме и на том языке, в каком они были представлены авторами, к материалам на русском языке даны аннотации на узбекском и на русском языках.

Отзывы и пожелания просим направлять по адресу:

700047, г. Ташкент, ул. Хорезмская, 51.

Национальная библиотека Узбекистана
им. Алишера Навои.

Отдел научных и маркетинговых исследований.

Телефон для справок: (99871) 139-4542; 139-4341

E-mail: navoi@physic.uzsci.net;
nio_nav@uzsci.net

Приветствие

Почетного председателя Археографической комиссии РАН академика Российской академии образования *Сигурда Шмидта*

Руководителям и участникам научной конференции Бетгеровские чтения!

Отрадно, что продолжается традиция организации научных конференций памяти выдающегося книговеда и востоковеда Евгения Карловича Бетгера. Степень уважения к историко-культурному наследию и к деятельности предшественников всегда является показателем уровня культуры наших современников.

Отец мой Отто Юльевич Шмидт, товарищ Евгения Карловича по Киевскому университету, не раз с большим уважением и душевной симпатией говорил о нем. И, когда Институт мировой литературы Академии наук, где работала мама, эвакуировали в Ташкент, передал со мною письмо Евгению Карловичу, который любезно и заинтересованно беседовал со мною, ставшим тогда студентом историко-филологического факультета САГУ.

Как ответственный редактор Археографического ежегодника, готов опубликовать там статью Е.К. Бетгера о редком издании с автографом Евгения Болховитинова или обзор материалов архива ученого об этом. Светлана Николаевна Маторина согласилась помочь в этом и написать о Е.К. Бетгере и его трудах для нашего издания.

Новых Вам свершений.

13 ноября 2003 г. Москва.

I. БИБЛИОТЕКА В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ

Мутолаа маданияти – тараққиёт омили

А.О.Умаров-

Алишер Навоий номидаги
Ўзбекистон Миллий кутубхонаси директори, Ўзбекистон Кутубхоналар Ассоциацияси раиси

Высокая культура чтения, умение ориентироваться в информационном пространстве – залог развития личности. В свою очередь, всесторонне развитые, интеллектуально богатые люди являются локомотивами общественного прогресса, создательями не только духовно, но и материально благополучной жизни. В этом взаимозависимом процессе такие общественные институты, как библиотеки играют огромную роль.

Китоб мутолааси ва китобхонлик жараёнларини оптималлаштириш ҳар қандай жамиятнинг умумий тараққиёти, ижтимоий-иқтисодий, маънавий ва маданий ривожланишида пойдевор вазифасини утайди, уни сифат жиҳатидан янги босқичларга кутаришда муҳим аҳамият касб этади. «Халқимизнинг маънавий бойликларини, жаҳон цивилизациясининг энг яхши ютуқларини ўзида мужассамлаштирган янги авлодни шакллантириш бугуннинг энг муҳим вазифасидир, – деб таъкидлайди Ўзбекистон

Республикаси Президенти И.А.Каримов. - Фақат ана шу асосдагина, олдимизга қўйилган юксак мақсадлар барчамиз учун ҳаётимизнинг мазмунига айланиб қолгандагина, миллатнинг онгли ватанпарварлик руҳини юксалтириб, ривожланган илфор мамлакатлар каби гараккиёт йулидан илдам қадам ташлаш имкони туғилади»¹.

Истиқлол йулидан событқадам бораётган Узбекистон Республикасида таълим тизими соҳаси-даги ислоҳотлар изчил ва самарали тарзда амалга оширилмоқда. Жамиятимизда рўй бербаётган маънавий тикланиш, фан ва маданиятни юксалтириш жараёнлари давлат ва жамият қурилишининг барча жабҳаларида юқори савиядаги таълим-тарбия натижалари ва интеллектуал салоҳиятдан фойдаланишни рағбатлантириш асосига қурилмоқда. Бу борада Кадрлар тайёрлаш миллий дастури, «Таълим тўғри-сида»ги қонун, маънавият, маърифат ва маданиятни ривожлантириш ҳақида қабул қилинган қатор директив ҳужжатлар таълим тизимининг ижтимоий воқеиликдаги мавқенини оширишнинг ҳуқуқий-назарий пойдевори булиб хизмат қилмоқда.

Бугунги кунда интернетнинг китоб мутолааси тизимиға кириб келиши кутубхоначилик соҳасининг ҳам глобаллашув жараёнларига кушилишига сабаб булди.

Глобаллашув жараёнларининг барча мам-

¹ Каримов И.А. Узбекистон XXI аср бўсағасида: хавфсизликка таҳдид, барқарорлик шартлари ва тараққиёт кафолатлари. - Т., «Узбекистон», 1997, - 215-бет.

лакатларда таълим тизимини янги сифат юксакликларига олиб чиқишдан иборат катта имкониятларини эътироф этган Ҳолда, унинг асосий негизий мақсади таълим-тарбия муаммоларини Ҳал этиш вазифаларини муайян миллий манфаатлар ва миллий-маънавий қадриятлар узанида эмас, балки стандартлашган умумжаҳон гараккиег йуналишларида амалга оширилишига урғу берилишини ҳам таъкидлаш мақсадга мувофик.

Зоро, юртбошимиз томонидан асослаб берилган миллий маънавий яхлитликни саклаб қолган Ҳолда ижтимоий такомилга эришишнинг босқичма-босқич, эволюцион тараққиёт усули аҳолининг турли табақалари томонидан маънавий меросни узлаштириш даражасини кутариш, миллий-маънавий яхлитликни саклаб қолиш, пировард натижада эса, комил инсон шахсини таркиб топтиришга йўналтириш-ганлиги билан диққатга сазовардир. Бу борада мутолаа маданиятининг урни бекиёс ҳисобланади.

Баркамол инсон шахсини таркиб топтириш вазифалари кенг қамровли жараён булиб, уни амалга ошириш бир неча йуналишлар буйича ҳал этилиши зарур. Улардан бири жамиятда мутолаа маданияти-ни юксалтириш, комил инсонни шакллантириш жараёнида унинг узига хос урнини ва катта потенциал имкониятларини ўрганиш ҳамда бу имкониятларни амалиётга тагбиқ этиш йуналишидир.

Афсуски, маърифий тизимда катта имкониятларга эга булган китобхонлик ва мутолаа омил-ларининг комил инсон шахсини

таркиб топтириш-даги урни ва роли масалаларини тизимиш тадқиқ этиш, мазкур жараёнларни изчиллик билан тақомиллаштиришга доир ёндашувлар, амалий чоратадбир-лар гаҳлили ва синтези илмий эътибордан четда қолмоқда.

Бизнинг ушбу муаммони урганиб чиқишимиз шуни курсатди-ки, мутолаа маданияти, китобхонлик самараалорлиги ва ўқиш психологияси, бу ҳодисалар-нинг инсон тарбиясида тутган урни масалалари турли мамлакатлар ва минтақаларда асосан муайян, у ёки бу муаммони ҳал этишдаги ёндош масала сифатида, таълим жараёнларини оптималлаштириш омилларидан бири сифатида қаралиб, уларга муносабат билдириб қелинган. Дунё тараққиётининг буғунги шиддаткор суръати, инсониятнинг интеллектуал-информацион давр муҳитида яшаётгандиги, умумий онг даражаларининг юксалгандиги, китоб-хонлик, мутолаа маданияти муаммосининг илмий ҳал этилиши масаласини долзарб вазифа сифатида кун тартибиға чиқазди. Шу боисдан хам бу мавзуни урганиш муҳим илмий ҳамда умумжамият аҳамияти-га молик долзарб ижтимоий-маънавий зарурат дара-жасидаги масала ҳисобланади. Мазкур мавзуни чуқур ўрганиш, унинг шаклланиш йулига тарихан назар солини, оршилган ютуқ ва камчиликларни илмий-социологик таҳлил этиш, таълим тизими, укиш ҳолатлари, мутолаа жараёнларини маданий мезонлар билан уйғун ҳолда куриб чиқиш мутолаа маданиятини шакллантиришда хорижий тажрибалар ҳамда миллий анъаналардан

мутаносиб фойдаланиш имкониятларини, менталитет ўзига хосликларини эътиборга олишни талаб этади.

Маълумки, маданият тушунчаси жуда кенг қамровли бўлиб, унинг ягона таърифи мавжуд эмас. Бунинг асосий сабаблардан бири – мазкур ҳодиса турмуш тарзининг деярли барча соҳасига кириб бориб, инсон ҳаётининг барча жабҳаларида намоён бўлаётганидир. Шу жумладан, жамиятда мутолаа маданиятининг таркиб тоши, шаклланиши ва ривожланишида ҳам умумий маданиятнинг, яъни аҳолининг ялпи ижтимоий, иқтисодий, маънавий тайёргарлиги юксалганлик даражасининг урни ва роли бекиёсдир. Шундай қилиб, қайд этиш жоизки, мутолаа маданияти умумий маданиятнинг Ҳосилавий куринишидир.

Мутолаа маданияти эса уз навбатида китобга қизикиш, одамларнинг адабиётлар билан кенгроқ танишиш рағбати, китоб ва у билан ишлаш Ҳақидаги маҳсус билимларга эга булишни, шунингдек, ахборот манбаларидан гулик фойдаланишга ёрдам берувчи кўникма ва малакага эга булишни тақозо этади.

Мутолаа маданияти кишининг манбани тула-қонли тушуниши, ундан эстетик завқ олиши, муаллиф фикри ва Фоясини англаши Ҳамда уни баҳолай олиши каби хусусиятларга эга булишини таъминлайди. Бундан гашқари китоб ва кутубхонадан фойдаланиш, узини кизиктирган масалаларга доир манбаларни топиб олиш ва ундан уқишида, ишда, ҳаётда фойдаланиш

йулларини ўргатади. Китобни танлаш, уни тез уқиш, авайлаб сақлаш, шахсий кутубхона ташкил этиш, ўқилган китобларни бошқаларга тавсия эта олиш ҳам мутолаа маданиятига киради. Демак, мутолаа маданияти инсонни бевосита амалиётга киришиш, ҳаёг билан йўнлашиш, маънавий фойда олишга йуналтиради.

Мутолаа" сузи аслида арабча «үқиши» деган маънони англатса-да, бизнингча, бугунги кунда мутолаа маданияти китоб ўқишдан кура кенгроқ тушунчани англатмоқда. Мутолаа маданияти, ижтимоий гуруҳлар, уюшмалар ва алоҳида индивидларнинг умумий маълумот олишга йуналтирилган жараён, хулқ-атвор ва фаолиятлари мазмуни ҳамда таркибий тизимларида юз бе-рувчи узгаришлар мажмунини ифодаловчи билимлар, меъёрлар, ижтимоий ҳодисалар ва бошқа ат-рибулгардир. Айни чоғда мутолаа маданиятини таълим тизимлари орқали маҳсус шакллантирилган ихтисослашган маълумотни инсон ҳаёти давомида турли манбалар – китоблар (бадиий, илмий, уқув, энциклопедик ва бошқа), оммавий ахборот воситалари (газета, журнал, телевидение, радио ва шу кабилар), замонавий ахборот технологиялари (интернет, электрон газета, журнал, кулланма ва ҳоказолар), шунингдек субъект билан бевосита мулоқотга киришувчи шахслар (оила аъзолари, иш ёки ўқиш жойидагилар, куникушнилар ва бошқа инсонлар) оркали эга булинадиган турли йуналиш ва шаклдаги умумий маълумотдан фарқлаш лозим булади.

Демак, мутолаа маданиятининг муҳим таркибий жиҳати ундаги ихтиёрийлик, таълим олицидаги англаш, фаолиятни эркин танлаш, такомилашувга бўлган онгли рағбат, ички даъват тамойиллари булиб, улар инсон таракқиёти учун узига хос ҳаракатлантирувчи омиллар саналади.

Мутолаа маданиятини урганишга бағишланган тадқиқларнинг деярли барчасида мазкур ҳодиса китоб – китобхон – кутубхона” тизимидан иборат, деб қаралади. Мазкур жараён объект – субъект – объект” йўналишларида тадқиқ этилади. Мутолаа маданияти мутолаа технологияси, мутолаа даражаси ҳамда мутолаа интенсивлиги тизимида тадқиқ этилмайди. Ёки мазкур тизим ясовчи белгилар алоҳида-алоҳида, яъни муайян уйғулексиз талқин этилаётир. Бу эса мутолаа маданияти ҳодисасини урганиш жараёнларини пировард натижага йўналтиришга монелик қилиб келмоқда. «Объект – субъект – объект» тизими «субъект – субъект – объект» тизими билан уйғулаша олмаслиги табиийдир. Ана шу анъанаий объект – субъект – объект” тизимида китоб – китобхон, муаллиф – китобхон, китобхон – кутубхоначи, тажрибали китобхон – тажрибаси кам китобхон муносабатлари тарзида урганишга эътибор қаратилмайди.

Ижтимоий-тарихий тараққиёт натижаларига кўра ижтимоий субъектга қараганда ижтимоий объект урнини сунъий равишда оширишга уриниб келган марксча назария ва тоталитар мағкура инқироз-га учради. Мустакиллик натижасида

мамлакатимизда илм-фан тараққиети эркинлик мөхиятини касб эттан булишига қарамай, кутубхонашунослик ҳамда мутолаа социологияси, психологияси йуналишла-ридаги илмий тадқиқотларда ҳамон юқорида айтилган камчилклар давом этмоқда. Биз мутолаа ҳодисасини «субъект – субъект – объект» тизимида тадқиқ этиш тарафдоримиз. Зоро, рус олими Н.А.Рубакин XX асрнинг бошида айтиб утганидек, Ҳар қандай китоб инсон учун, инсон китоб учун эмасдир”².

Мутолаа маданияти мураккаб, күпқиrrали ҳодиса булиб, бир неча ташкилий элементлардан иборат. Булар қўйидаги йуналишларга эга: мақсад-лар, эҳгиёжлар, мутолаа маданияти манбалари, мутолаа маданиятини амалга ошириш субъектлари, мутолаа маданиятининг субъект-субъект тизими (кутубхоначи - китобхон, муаллиф - китобхон, китобхон - китобхон).

Куриниб турибдикি, жамият ҳаёгига, айникса соғлом фикрга эга комил инсонни шакллантиришда мутолаа жараёнларини макбул йуналишда ва усулларда шакллантириш муҳим аҳамият касб этади. Бу жабҳада кутубхоналарнинг урни шубҳасиз беқиёс-дир. Зоро, кутубхонанинг асосий мақсади китобхон шахсини Ҳар томонлама камолотга етказишdir.

Кутубхона үзининг барча воситалари орқали китобхонларнинг ўқиш характеристига ва

² Рубакин Н.А. Среди книг. – В изб. произв. Т.1. М.: Книга”, 1975. – 132-стр.

мутолаа орқали тарбияланишига катта таъсир курсатади, яъни китобга ва уни ўқишга қизикини уйғотади, китобхонлар талабини шакллантиради, қизикишни тарбиялайди, китобга меҳр уйғотади.

Кутубхона мустақил равишида китоб танлашни ва шу китобдан билим олини йүлларини, ўқиган нарасалар Ҳақида фикр юритишини ва унга танқидий қарашни, шу билан бирга китобларни тартибли равишида ўқинни ўргатади.

Жамиятнинг умумий ривожида кутубхоналар-нинг мухим аҳамиятини ёдда тутган ҳолда икти-садин ва ижтимоий соҳадаси ислоҳотларни ҳам режали асосда, узокни кузлаган ҳолда жамиятнинг бопка тузилмалари билан ҳамкорликда амалга оширилиши мухим аҳамият касеб этади.

Бинобарин, фан-техника ютуқлари ва жамият-нинг ялпи тараққиёти фуқароларда китобхонлик ва умуман мутолаа маданиятини ривожлантириш заруратини кун тартибига чиқазди ва бу жараёнлар кўп жиҳатдан замонавий ахборот технологиялари билан, энг мұхими эса, ахборот билан таъмингаплик ва уларни оператив узата билиш даражасига боғлиқ бўлиб қолди.

Хуллас, янги мингийилликда шахснинг баркамол инсон булиб етишиши ва уз фаолияти билан жамият тараққиётини таъминлашида кутубхоналарнинг, ай-ниқса янгича қиёфа касб этган, янгича имкониятларга эга булган кутубхоналарнинг урни алоҳида-дир.

Библиотека на службе обществу: определение и реализация миссии

И.З. Маминова –

зам. директора по научной работе Национальной библиотеки Узбекистана имени Алишера Навои

Кутубхоналар вазифаларининг назарий ва ималий масалалари, турли идораларга қарашли кутубхоналар вазифаларини белгилаб олинг ва шакллантириш жиҳатидан мутахассисларнинг хорижий тажрибаси таҳдид этилади. Миллий кутубхона ва бошқа илмий кутубхоналарнинг мазкур масала юзасидан асосий мақсал ва вазифаларини амалга оширилишига доирниш тажрибасига алоҳида эътибор қаратилади.

Рассматриваются теоретические и практические вопросы миссии библиотеки. Практика и опыт формирования и определения миссии библиотек различных ведомств, зарубежный опыт специалистов в плане определения миссии. Уделается внимание миссии Национальной библиотеки и других научных библиотек на основе опыта их работы по реализации основных целей и задач по данному вопросу.

Становление Узбекистана как независимого суверенного государства, вхождение его в мировое сообщество ориентировали страну на новый путь развития и тем самым обусловили кардинальные изменения во всех сферах деятельности, в том числе и в библиотечном деле. Коренные преобразования, произошедшие за годы независимости, были направлены на построение демократического государства, укрепление и развитие экономического потенциала

страны, сохранение и развитие общечеловеческих ценностей, национального самосознания.

Неотъемлемой частью национальной культуры являются Библиотеки – сокровищницы знаний, а информация, накопленная ими – национальным информационным ресурсом. Библиотеки занимают важное место в новой социокультурной ситуации, сложившейся в независимой республике, их основные функции – это сбор и распространение информации и знаний.

Информационные технологии активно внедряются во все сферы библиотечной деятельности. У библиотек есть особая роль в информационную эпоху, роль, которая связана с социальным и политическим устройством того сообщества, которому они служат. Библиотеки располагают огромным потенциалом и уникальными возможностями, отвечают насущным потребностям, технологиям и ценностям общества. Запросы и интересы пользователя при умелом управлении становятся той энергией, которая будет подпитывать ресурсы библиотек и их деятельность.

В современном библиотечном мире создание стратегии эффективного взаимодействия с обществом невозможно без планирования процесса работы в библиотеках. По утверждению Дарлин Э. Уэйнганд «начальным этапом в процессе планирования является необходимость сформулировать «миссию библиотеки». Это трудоёмкий и долгий процесс, складывающийся из анализа и сопоставления самой деятельности библиотеки. Определение миссии библиотеки должно отвечать на вопросы: «Зачем? Зачем существует? Зачем обслуживает? Почему действует

именно так?».

За рубежом вопросы управления, искусство планирования библиотечной деятельности, формирование миссии разрабатываются довольно давно и имеют устойчивую практику. В библиотечном деле республик бывшего СССР почти не имелось исследовательских разработок, как в практическом, так и в теоретическом плане. Авторы, занимающиеся данными разработками, как и каждая отдельная библиотека, трактуют определение миссии по-своему, исходя из опыта деятельности библиотек, их основных функциональных обязанностей. Таким образом, в мировой библиотечной практике миссия библиотек определяется и трактуется по-разному. Приведем несколько примеров определения миссии:

- Это осознанная, продуманная временем необходимость выразить кратко и, в тоже, время ёмко предназначение своей библиотеки, которое отличается от других. Именно миссия позволяет продемонстрировать общественности, чем может быть ей полезна библиотека, к чему она стремится, какие средства может и готова использовать для достижения поставленных целей. Оценивая свою миссию, мы оцениваем свою библиотеку как ворота в мир информации без границ. (Н. Семилет);

- Предоставление информационных ресурсов и создание среды, которая способствовала бы интеллектуальному, эмоциональному и социальному развитию пользователей. (Миссия Центральной библиотеки для детей г. Николаева);

- Миссия библиотеки заключается в её культурном и маркетинговом назначении (Ю.Д.Гурьев). Далее автор обосновывает теоретическую основу гу-

манистической миссии библиотеки как храма культуры;

- Директор Российской государственной библиотеки В.В.Федоров отмечает, что традиционным и необходимым для любой библиотеки является формирование собственной миссии, которая для РГБ включает: *собирание, сохранение и предоставление в пользование обществу универсального фонда документов, отражающих знания человечества и имеющих, прежде всего, отношение к России и её национальным интересам*;

- Белорусская сельскохозяйственная библиотека формирует свою миссию следующим образом: *«обеспечить транснациональный доступ к мировым информационным ресурсам по вопросам АПК, организовать высокопрофессиональное информационное обслуживание пользователей библиотеки, интегрировать национальную отраслевую систему информации в мировое информационное пространство, создать национальное информационное пространство, обеспечить сохранность документальной памяти Белоруссии в области АПК и доступ к ней во времени и пространстве»*;

- Миссия библиотек вузов формируется следующим образом: *«с помощью государства и высшего учебного заведения создать необходимые условия, как для пользователей, так и для сотрудников с тем, чтобы пользователь смог оперативно, качественно, полно, содержательно получить необходимый ему источник или информацию как на традиционных, так и не на традиционных носителях информации. Другими словами, миссия библиотеки Вуза – это содействие вузу в выполнении учебно-воспитательного*

процесса и научно-исследовательских работ, в подготовке высококвалифицированных специалистов и гуманизации образования.

Таким образом, каждая библиотека должна сформировать свои долгосрочные стратегические цели и задачи, т.е. для чего она существует, кто будет её пользователями в ближайшие 10-15 лет, и чего они хотят достичь, выполняя и реализуя эти цели.

Национальная библиотека Узбекистана им. Алишера Навои стремится осмыслить свою миссию, новую роль в обществе, выделить приоритетные направления своей деятельности. К числу основных функций, выполняемых Национальной библиотекой и закрепленных в определении её миссии, является *формирование, хранение и предоставление пользователем наиболее полного собрания национальных, т.е. вышедших в республике документов, а также научно значимых материалов опубликованных в мире об Узбекистане и его народе*. Кроме того, как крупнейшая универсальная научная библиотека республики Национальная библиотека традиционно наиболее полно формирует фонд по всем отраслям знания на узбекском языке, а также на русском и иностранных языках. Другими словами, миссия Национальной библиотеки формулируется таким образом: *собирание, сохранение и предоставление в пользование обществу наиболее полного собрания национальных документов, а также универсального фонда научно значимых материалов, отражающих знания человечества и имеющих, прежде всего, отношение к Узбекистану и его национальным интересам*.

Что же такое миссия библиотеки? По мнению

В.Г.Дригайло – «это та роль, которую выполняет и должна выполнять в обществе библиотека, т.е. функции, которые ставятся библиотекой, исходя из целей и задач, обществом, ведомствами, организациями, учреждениями, которым подчинены библиотеки».

По утверждению того же автора «миссия библиотеки определяется, в первую очередь, обществом, потом законами и регламентирующими документами, а также зависит от организаций, в подчинении которых находится». Так общую миссию библиотек в Республике Узбекистан должен определять Закон Республики Узбекистан «О библиотечном деле», проект которого находится в данный момент на рассмотрении в Кабинете Министров республики. Закон ставит перед библиотеками задачу реализовать права граждан, общественных объединений, народов на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность.

При подготовке законопроекта о библиотечном деле специалисты республики опирались на разработки специалистов СНГ. Библиотечной Ассамблеей Евразии разработаны в 1994-2001 гг. соответствующие модельные документы, такие как *Модельный библиотечный кодекс*. Он включает три рекомендательных и модельных законодательных акта: «О библиотечном деле», «Об обязательном экземпляре документов», «О публичных библиотеках».

На международном уровне так же разработаны документы – этические кодексы, отражающие миссию библиотеки как социального института, её ответственность перед обществом и гарантии насе-

лению. Это «Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках» (1994 г.), «Кодекс профессиональной этики российского библиотекаря» (1999 г.), «Кодекс этики украинского библиотекаря» (1996 г.), «Кодекс читателя», «Кодекс библиотекаря», «Манифест ИФЛА об Интернете», принятый 23 августа 2002 года.

Очень важно, чтобы в разрабатываемых Уставах и Положениях, каждой отдельно взятой библиотеки определялась её миссия. Структурные подразделения каждой библиотеки так же должны подтвердить свою миссию и отразить её в своих Положениях о структурных подразделениях.

Принципиально важно, что бы «определение миссии и генеральных целей библиотеки были поддержаны и приняты всеми сотрудниками, что позволяет соединить воедино и приблизить административно-управленческие и технологические проблемы к социальным ожиданиям каждого работника. Задача руководства библиотеки убедить сотрудников в их общественной значимости и гуманистической направленности повседневного труда».

Выше мы приводили примеры определения миссии различных библиотек, в том числе и по отношению к пользователям и их отдельным группам. Предлагаем на ваше рассмотрение еще одну формулировку миссии научной или вузовской библиотеки, которая, по мнению украинских специалистов, может быть сформулирована следующим образом: «отбирать, комплектовать, систематизировать и обеспечивать доступ к информации пользователей и, в первую очередь, основной группе, а именно – сотрудникам учреждения, в ведении которого находится библиотека». Таким образом, формулировка миссии

должна учитывать основную группу пользователей, с которыми библиотека собирается работать и виды услуг, которые будут предлагаться им.

При составлении стратегических планов, долгосрочных программ и целей библиотеки должны исходить из формулировки: «основные цели библиотек – это комплектование, доступ, внутреннее обслуживание, обучение пользователей, хранение фонда и его консервация, совместная деятельность, измерение эффективности работы». Учитывая основные цели стратегического плана, библиотеки должны составить краткосрочные планы своей деятельности с указанием точных сроков и исполнителей. Планы должны быть реалистичными, воспринимаемыми и обязательно согласованными.

Необходимо, чтобы интересы пользователей соответствовали формулировки миссии, отражали цели и задачи библиотеки. Вся будущая деятельность библиотеки строится на представлении миссии. Поэтому по утверждению специалистов «именно миссия позволяет продемонстрировать общественности, каково предназначение библиотеки, к чему она стремится, какие средства может и готова использовать для достижения поставленных целей».

В плане реализации своей основной миссии перед библиотеками также встаёт ряд проблем, которые она может решить на должном уровне только при условии, если вышестоящие организации, за которыми стоит библиотека, оценят и осмыслят её значимость, поймут содержание миссии. Кроме того, успешная реализации и выполнение миссии зависит от уровня внедрения в библиотескую новых информационных технологий и новых инновационных мето-

дов работы, исходя из потребностей развития общества и пользователей.

Кутубхоналарнинг коммуникация сиёсати

М.Х.Маҳмудов -

*А.Қодирий номидаги Тошкент
Давлат Маданият институтининг
кутубхонашунослик кафедраси
мудири, педагогика фанлари
номзоди, доцент*

Рассматриваются вопросы коммуникативной политики библиотек в условиях рыночной экономики, это распространение своей деятельности и пропаганда своих потенциальных возможностей.

Бозор иқтисодиёти шароитида кутубхоналарнинг коммуникация сиёсати, жамият аъзолари уртасида уларнинг ўз фаолиятини тарғиб қилиши, имкониятларини кўрсатиш ва ўзаро алоқада бўлиш масалалари.

Бозор иқтисодиёти шароитида Узбекистон кутубхоналари олдида турли хил мураккаб муаммолар пайдо бўлмоқда. Улар ичида энг асосийси кутубхона соҳаси мутахассисларини бу ўзгаришларга мослаша бориши, бозор иқтисодиёти қонунлари ва тамойилларига биноан кутубхона фаолиятини амалга оширишdir. Шунга кура истеъмолчига таъсир курсатиш, унга кутубхонанинг қандай хизматлар ва маҳсулотларга эга эканлиги ҳакида ахборот етказиш ва кутубхонага ташрифидан у қандай имкониятларга эга бўлиши ва бошқа ишларда коммуникация сиёсатининг аҳамияти ортиб боради.

«Коммуникация» сўзи лотинча булиб, «булиш», «умумлаштириш», «боғлаш», «алоқада булиш» деган маъноларни билдиради. Кутубхоналарда бевосита коммуникация кенг қулланилади. Буни биз кутубхона фонди ва унинг коммуникатив фаолиятида - яъни истеъмолчига етказиладиган билимлар манбаида, каталог ва картотекалардаги қимматли ахборотларда, плакат ва буклетлардаги кутубхона ва уни хизматлари хакидаги маълумотларда, турли хил китоб кургазмаларида куришимиз мумкин. Бевосита коммуникация эса, кутубхона ходимларини истеъмолчилар билан туғридан-туғри муомалада булишида ҳамда гуруҳли ва оммавий тадбирларда амалга оширилади.

Кутубхоналарда коммуникациянинг түртта йуналиши мавжуд булиб, улар қуйидагилардан иборат:

- кутубхона ходимларининг истеъмолчилар билан шахсий мулокоги;
- кутубхоналарни жамоатчилик билан комплекс узаро алоқаси – «паблик рилейшинз» тадбирлари;
- реклама;
- соғлом «ички муҳитни» яратиш.

Ушбу мақолада коммуникациянинг юқоридаги йуналишлари орасида жамоатчилик билан узаро алоқа бугунги кунда мухим аҳамиятга эга эканлиги сабабли шу масалага алоҳида тухталиб угмоқчимиз. Турли хил ахборот манбаларининг купайиши, ахборотга булган табленинг ортиб бориши билан бирга кутубхоналарнинг жамиятдаги урни, уларни потенциал им-

кониятлари, энг мұхими – бошқа ахборот муассасаларидан фарқ қылувчи үзига хос имкониятлари ва хизматларини көнт очиб бериш кутубхоналар-нинг шу күнги сиёсати булиб қолмоқда.

Кутубхонашуносликка оид бир қанча мақолаларда кутубхонанинг потенциал имкониятларини жамият аъзоларига етказувчилар ва ишшакллари ҳақида бир қанча фикрлар билдирилган. Мутахассислар фикрича, бириңиңи навбатда кутубхона үз китобхонлари яъни кутубхонага қатновчи ва унинг имкониятларини билған ва унга ишонғаш кишилар билан узаро яқин мuloқогда булиши керак. Ҳудди шу одамлар кутубхонанинг янги иш фаолияти, режалари ҳақида ҳар томонлама ахборот олишни истайдилар. Шу билан бирта, кутубхона «китобхон булмаган» одатлар гурӯҳи билан мuloқогда булишта ҳам алоҳида оътибор қаратиши лозим. Уларни ўқув зали ёки абонемент, ахборот хизмати, оммавий тадбирларга қатнашиш фойдали эканлигига ишонтира олинса, улар бўлғуси китобхонларга айланадилар.

Кутубхона узаро мuloқот олиб бориши лошим булган иккинчи мұхим гурӯҳ, мутахассисларнинг фикрича, бу юқори ташкилотлар ва молиявий органларда ишловчилардир. Маданият соҳасида сиёсат яратувчилар, маҳаллий ва ҳудудий ҳокимият раҳбарлари – уз ҳудудларида кимларнинг кутубхона зарурлиги ва уни фойдаси ҳақида ҳеч қандай шубҳаларга бормасликларига ҳришиш керак. Бониқарувчилар ва молиячиларнинг кутубхонага ижобий қарашлари - кутубхонанинг моддий-техник муаммоларини ҳал қилишга ёрдам беради. Шунинг учун ҳам кутуб-

хона маҳаллий ҳокимият раҳбарлари билан яқин алоқа ўрнатиши, уларнинг асосий ахборот олуви чи манбасига айланниши лозим.

Кейинги гуруҳга жамоатчилик фикрини яратувчиларни - жамоат ташкилотлари, турли бирлашмалар, уюшмалар, ҳар хил партияларнинг фаоллари, бизнинг шароитимизда эса, маҳалла оқсоқолларини ва фаолларини кириғиш мумкин. Кутубхона бу ташкилот, уюшма ва бирлашмаларга уз биносида мажлислар, турли йиғилишлар ва учрашувлар ўтказишига имконият яратиши, уларни уз тадбирларига таклиф этиши керак. Улар эса, уз навбатида, ҳамфирлари, аъзолари ургасида кутубхона, уни имкониятлари ҳакида ижобий фикрлар туғдирадилар. Шу билан бирга кутубхоналарни машҳур шахслар билан яқиндан алоқада булиши ҳам кутубхона амалиётида кенг қулланилмоқда. Масалан, америка кутубхоналарида машҳур кино юлдузлари, ёзувчилар, врачлар ва бошқаларнинг расмлари тупширилган плакатлардан фойдаланилади, улар ҳаётida китоб ва кутубхонанинг ахамияти ҳакидаги фикрлари ҳам кенг тарғиб килинади. Бу эса, улар муҳлисларининг кутубхонага булган қизиқишларига ижобий таъсир күрсатади.

Барча мамлакатларда энг фаол китобхонлар, бу - мактаб ўқувчилари. Шунинг учун ҳам улар кутубхона ҳақида энг түник маълумотга эга булишлари керак. Шуни ҳам уннутмаслигимиз керакки - ўқувчилар бўлгуси катта ёшдаги китобхонлардир. Бу китобхонлар билан ишлаганда улар қалбидаги кутубхона ва китобга мухаббат уйғотилида катта кучга эга бўлган ўқигувчи-педагог гуруҳини ҳам унугмаслик керак.

Кутубхоналар фаолияти ҳақида ҳам ижобий, ҳам салбий баҳо берувчи ташкилот, бу – матбуотдир. Шунинг учун ҳам кутубхона унинг жуда кенг имкониятларидан фойдаланиши лозим. Матбуот жуда ҳам құдратли күчdir. Матбуот кутубхона фаолияти ҳақида жамоатчиликка турли хил ахборотларни етказиши мүмкін, масалан: кутубхонанинг янги бинога күчганлиги ҳақидағи, үн мингінчи китобхон ҳақидағи, кутубхонанинг юбилей куни ҳақидағи, кутубхоначиларнинг машиаққатлы ва шонли меңнатлари ҳақида китобхонларнинг фикрлари, кутубхона томонидан үтказилған ва үтказилмокчи булған тадбирлар, учрашувлар ва ҳоказолар. Шу билан бирга «жанжаллик» ходисалар – кутубхонадан китоб үғирланиши, кутубхонани сув босиши, иситилмаслиги, умуман кутубхона мавжудлиги ҳақидағи ахборотлар ҳам жамоатчилик әътиборини жалб қиласы.

Ва nihоят, мутахассислар фикрича, кутубхонанинг жамиятдаги үрни, уни мавқеи, кутубхона раҳбарига ҳам боғлик. Амалиётдан маълумки, үз ходимларига ва маҳаллий ҳокимият бошқарувида обру-әътибори булған, шахс сифатида шаклланған кутубхона раҳбари, унинг турли муаммоларини, ташаббусиз ва ҳеч бир жиҳатлари билан ажралиб турмайдиган раҳбарларга нисбатан тезрок ҳал қила олади. Кутубхона раҳбари – жамият аъзоларига кутубхона тимсоли сифатида куринишини унұтmasлик керак.

Хулоса қилиб айтганда, кутубхоналарнинг коммуникация сиёсати, бошқача айтганда, жамият аъзолари уртасида үз фаолиятини тарғиб қилиши, улар билан яқин алоқада булиши, кутуб-

хоналарнинг куплаб муаммоларини ижобий ҳал этишда ёрдам беради.

Библиотека и власть. Ориентиры взаимодействия

Г.М. Афанасьев –

Заведующий научно-методическим отделом Ташкентской областной научной универсальной библиотеки «Турон».

Кутубхоналар ва ҳокимият ургасидаги муносабатлар, кутубхоналар, асосан оммавий кутубхоналар иши, ижтимоий ривожланишнинг долзарб муаммолари буйича маҳалий ҳокимият органларини ва аҳолини ахборот билан таъминлаш ҳақида.

О взаимоотношениях между библиотекой и властью, работе библиотек, в основном публичных, по информационному обеспечению местных органов власти и населения по актуальным вопросам общественного развития.

Взаимоотношения между библиотекой и властью существовали всегда. В советское время их публично не обсуждали, так как библиотеки были провозглашены опорными базами партийных организаций. Исходя из этого, строились и взаимоотношения с властью.

Обретение Узбекистаном независимости, построение нового общества с рыночной экономикой, огромные изменения, которые произошли после 1991 года, расширяют рамки деятельности библиотек, создают новую базу для их взаимоотношений с властью. Сегодня говорить об определившихся моделях такого взаимодействия пока не приходится (преобразова-

ния в жизни общества продолжаются, выходят на более качественный уровень), но наметились и развиваются определённые направления в этом деле, есть и положительный опыт.

В последнее время проблемам библиотечного дела стали больше уделять внимания средства массовой информации, особенно газеты. В статьях, выступлениях писателей, учёных и специалистов, в телевизионных передачах поднимаются актуальные вопросы работы библиотек, формируется общественное мнение об их полезности, значении в жизни общества, обращается внимание власти на решение тех или иных библиотечных проблем. В профессиональных кругах, на библиотечных мероприятиях тема «библиотека и власть» официально не обсуждается (но возникает постоянно), хотя она не менее актуальна, чем другие проблемы.

Библиотечное дело соприкасается со многими сторонами жизнедеятельности общества. Разносторонни и направления взаимосвязей библиотек с властью. Раскрыть их в одном выступлении невозможно. Остановлюсь лишь на одном направлении – информационном, т.е. работе библиотек (в основном публичных) по обеспечению местных органов власти и населения информацией по актуальным вопросам общественного развития.

«Наша важнейшая задача сегодня, - сказал Президент Узбекистана Ислам Каримов на IX сессии Олий Мажлиса, - поднять на качественно новый уровень реформы по демократизации и модернизации нашей страны, нашего общества, сохранив при этом их преемственность и последовательность, их транспарентность и предсказуемость». Местным органам

власти приходится решать множество серьезных задач, особенно по развитию социальной инфраструктуры. Это охрана здоровья, образование, культура, коммунальное хозяйство, социальное обеспечение, сфера услуг, социальная защита населения и другие. Всё это требует от органов власти, органов самоуправления граждан, их руководителей и специалистов хорошей ориентации в нынешней экономической ситуации, знания законов, указов, постановлений и других нормативно-правовых документов, владения информацией по различным вопросам, знакомства с опытом работы в других регионах. Являясь частью социальной структуры региона и располагая соответствующими ресурсами, библиотека способна оказать органам власти помощь в этом. В чём конкретно может заключаться эта помощь?

Во-первых, информирование власти о том, что опубликовано (книги, периодические издания, электронные источники информации). Пользователи такой информации – хокимы городов и районов, их заместители, руководители и специалисты управлений и отделов хокимиятов, других служб. Оперативное снабжение информацией производится после изучения запросов руководителей и служащих. Приоритетные направления – Указы Президента Республики Узбекистан, Законы Олий Мажлиса, постановления правительства, нормативно-правовые документы министерств и ведомств. Обслуживание местных органов власти также включает поиск и анализ сведений о регионе, подготовку информационно-библиографических материалов, посвящённых истории и современному развитию города, района. Наибольший массив таких материалов содержится в периодических

изданиях.

Во-вторых, информирование населения об официальных законодательных и нормативных актах, принятых в стране; правовое просвещение населения, способствующее формированию гражданского общества.

В-третьих, информирование населения о деятельности местных органов власти, с этой целью организуя сбор информации (опубликованных и неопубликованных документов), принимаемых местными Советами народных депутатов, хокимами городов и районов. Как реализуются эти направления, что уже есть в практике библиотек? За последние годы на базе публичных библиотек стали создаваться центры правовой и деловой информации, местного самоуправления.

Приведу примеры по Ташкентской области. С 1999 года по гранту Института Открытое Общество Фонд Содействия – Узбекистан на базе Ташкентской областной библиотеки «Турон» работает центр поддержки частного предпринимательства.

В 2001 году областная библиотека получила грант «Создание центров правовой поддержки населения в пяти социально проблемных регионах Узбекистана». В ходе его реализации проведено 2 республиканских и 15 региональных семинаров для библиотечных работников и юрисконсультов ЦПИ в регионах, 112 различных мероприятий по правовому просвещению в махаллях, школах, высших и средних специальных учебных заведениях, органах власти, ННО, предпринимательских структурах, более 2500 консультаций адвокатов. Всего было охвачено 13 тысяч человек. В 2002 году ИОО ФС – Узбекистан фи-

нансирует проект юридических консультаций для малообеспеченных слоёв населения в 12 областях республики на базе ЦПИ областных библиотек.

Представляет интерес опыт работы правового информационно-ресурсного центра, созданного в центральной библиотеке Юкоричирчикского района Ташкентской области, с молодёжью, трудными подростками. В его активе встречи с юристами, правовые уроки, тематические вечера, беседы: «Закон и право – что это такое?», «На краю пропасти», «Подростковая преступность», «Ёшлар ва конун», «Болалар хукуклари ва конун», «Конун биз учун» и другие. Работа эта ведётся в тесном контакте с хокимиятом района, инспекцией по делам несовершеннолетних, махаллинскими комитетами, молодёжной организацией «Комолот», школами. Созданные при поддержке Института Открытое Общество и других международных фондов и организаций центры и после завершения грантов в большинстве своём продолжают функционировать, имеют компьютеры, множительную технику, хороший набор юридической, экономической и другой актуальной литературы, информационно-поисковые системы «Право» и «Норма», их активно посещают пользователи.

Очевидны необходимость, да и выгода, создания центров, кабинетов, других структурных подразделений правовой, деловой информации на базе общедоступных библиотек, а не других учреждений или организаций. Сегодня библиотеки одни из немногих бесплатных учреждений, где любой житель может получить необходимую информацию. И нужны их не единицы, а целая система. Нужна республиканская программа (а не только инициатива и

энтузиазм библиотечных работников) развития их сети с деловым участием заинтересованных министерств и ведомств, решением различных вопросов (финансовых, материальных, технических, кадровых и других).

Особо следует сказать о малом и среднем бизнес – наиболее перспективном секторе экономики. Сегодня отсутствует система его информационной поддержки. Эту задачу должны взять на себя библиотеки. Инициатива библиотек по правовому просвещению населения, информационному обеспечению органов власти и органов самоуправления граждан, предпринимательства во многом меняет к ним(библиотекам) отношение власти и общества. Но ещё немало нужно сделать, чтобы сломать стереотипы восприятия библиотек, доказать обществу и власти, что эти учреждения способны ещё активнее влиять на социально-культурную жизнь региона, а библиотечное дело – приоритетный сектор социальной жизни.

Ежедневный маркетинг и миссия библиотеки

И.Е.Пугач-

Зав. отделом научных и маркетинговых исследований Национальной библиотеки Узбекистана им.Алишера Навои

Булимда кутубхоналар ишида маркетинг ёндошувини ривожлантириш истикболи ва ҳозирги даврда кутубхоналар ижтимоий функциясининг бузилиши ургасидаги зиддиятлар очиб берилади. Ахборот технологияларининг кириб келиш жараёни фойдаланув-

чиларга мулжалланган кутубхоналар учун манфаатли, янги маҳсулотлар ва хизматларни яратишга маркетингли ёндошувни рағбатлантиради. Farb кутубхоналарига хос замонавий кутубхона маркетинги усуллари курсатилган.

Раскрывается противоречие между перспективностью развития маркетингового подхода в практику работы библиотек и нарушением социальной функции библиотек на современном этапе. Процессы проникновения информационных технологий, стимулируют маркетинговые подходы к созданию новых, выгодных для библиотек продуктов и услуг, ориентированных на пользователя. Показаны приемы современного библиотечного маркетинга характерные для продвинутых библиотек на Западе.

Маркетинг библиотечных услуг и связь с общественностью активно развивается сегодня в библиотеках. При этом ставятся разные цели: от производства CD-ROM до проведения информационных компаний и продажи информационных продуктов.

В целом маркетинговый подход является одним из прогрессивных методов реформирования современной библиотеки, его адаптации к новой информационно-технологической среде. Маркетинг является сегодня фактором активизации процессов внедрения новых информационных технологий в библиотеках.

Направленность на коммерческие проекты начинает играть во вред социальной функции библиотек.

С другой стороны интенсивное проникновение информационных технологий стимулирует маркетинговые подходы к новым, выгодным для библиотеки продуктам и услугам. Возникает некоторое

противоречие;

Продвинутые зарубежные библиотеки по-новому подходят к этой проблеме.

Маркетинг, по большому счету, сегодня понимается в цивилизованном библиотечном мире как система мероприятий, направленных на повышение общественной значимости библиотек в обществе.

Так, например, в Национальной библиотеке Финляндии стратегическая цель маркетинговой группы формируется как: «добраться до превращения библиотеки в популярную, всеми признанную, современную научную библиотеку и учреждение культуры».

Маркетинговая модель взаимодействия национальной библиотеки с категориями «посредников»

1 группа _ физические лица

2 группа – вышестоящие и спонсирующие организации

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА



Частные компании; Исследователи; Фонды; Научные общества, ассоциации; Политические деятели; Министерства образования, культуры; Университеты; Граждане; Студенты.

ДРУГИЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Другие библиотеки, другие организации культуры;

Городские органы; Мемориальные организации; программы ЕС; Архивы; Музеи.

Схема раскрытия библиотеки как общест-

венно значимой структуры с помощью системы внешних и внутренних параметров и функций:

Внешние:

- создание партнерских отношений
- фандрэйзинг
- избирательное отношение к читателям
- участие в сетевых системах и др.

Внутренние:

- стратегия внутренней работы
- контроль репутации организации
- вопросы руководства
- этические вопросы
- работа с финансами и др.

Увлеченность идеями маркетинга не должна заслонять основную деятельность библиотеки, а содействовать ей, продвигать ее и те продукты и услуги, которые реально могут принести имиджевую и финансовую помощь библиотеке.

Средства Интернет и электронные библиотеки помогают перевести эти действия на современный информационный уровень.

Перспективность развития маркетингового подхода позволяет библиотекам сегодня не только укрепить собственные позиции, но и увереннее войти в современный информационный сильно «коммерциализированный» мир.

Кутубхоначиликка оид зарур мөърий ҳуёжсанлар керак

Э. Йулдошев –

*А. Қодирий номидаги Тошкент
Давлат Маданият институти-
нинг «Кутубхона фондлари ва
каталоглари» кафедраси му-
дири, профессор*

В статье подняты вопросы создания нормативных документов по библиотечному делу. О проектах закона. Библиотеки Узбекистана не имеют единого фонда по каталогам, не изменена инвентарная книга, в частности по-прежнему используется старые нормативы.

Маколада кутубхоначилик иши билан боғлиқ норматив хужжатлар яратиш муаммоси кутариб чиқилган. Бу борада амалга оширилган ишлар ва ҳал этилган муаммолар, жумладан ҳамон эски нормативлардан фойдаланилаётганлиги, инвентарь дафтар янгиланмаганлиги, Узбекистон кутубхоналари ягона каталоглаштириш фондига эга эмаслиги ҳақида сўз боради ва уларни ҳал этиш йўллари түргисида фикрлар билдирилди.

Дунёдаги ҳар бир мамлакат ривожланиши учун узига хос қонун-қоидалар, йул-йуриклар ишлаб чиқиши табиий, чунки улар корхона, ташкилот ва муассасалар фаолиятини туғри ва тартибли равишда олиб боришга ёрдам беради. Узбекистон мустақил булгандан сунг узига хос йулни танлаб олиб, уз сиёсий, иқтисодий ва маданий ривожланишини такомиллаштирувчи қонун ва қоидаларни ишлаб чиқмоқда ва ҳаётга татбиқ этмоқда. Лекин хали бирмунча соҳалар борки,

уларга раҳбарий ҳужжат булган қонун ва қоидалар яратилмаган ёки гасдикланмаган булиб, бу холат ушбу соҳаларнинг ривожланишига тусқинлик қилмоқда, уларга бериладиган эътибор-муносабатни сусайтиromoқда.

Шулардан бири кутубхоначилик иши булиб, бу соҳанинг асосий вазифаларидан бири - кишилар маънавиятини шакллантириш, устириш - ва камолга етказиш, уларга билим ва тарбия беришдан иборат. Мамлакатимизда маънавиятни шакллантириш устивор соҳа қилиб белгиланган, чунки юқори маданиятли, маънавиятли кишиларгина Ватанининг юксалишига, тараккиётига катта ҳисса қуша олади, уни химоя қиласди, жаҳонга ташитади. Мамлакатимизда қанчалик юқори маданиятли, манавияти юксак, билимли кишилар кўп бўлса, юртимизнинг ҳар томонлама ривожланиши тезлашади, олдимизга қўйилган юксак мақсадларга эришишимиз осон бўлади.

Ўзбекистон кутубхоначилик фаолияти ҳақидаги қонун лойихаси ишлаб чиқилиб, унда кутубхоначилик ишини ташкил қилиш, бошқариш, китобхонларга қулай хизмат курсатишнинг барча муаммо ва масалалари уз ифодасини топган.

Кутубхоначиликдаги барча ишлар ушбу Қонун асосида олиб борилиши зарур. Бунинг учун хилма-хил йуриқномалар, кўрсатмалар, стандартлар, тавсияномалар ишлаб чиқилади ва улар кутубхоналар фаолиятида жорий қилинади. Лекин ҳалигача кутубхоналар фаолиятини бошқарувчи, юқорида қайд қилинган янги раҳбарий ҳужжатлар мавжуд бўлмай, ҳамон эски меъёрий ҳужжатлар асосида иш олиб борилмоқда.

Масалан, Узбекистон кутубхоналари фондини ташкил қилиш жараёнларининг янги меъёрлари йўқ булиб, 1982 йилда ишлаб чиқилган эски меъёрлардан фойдаланиш давом этмоқда.

Кутубхона фондини бутлашда қуйидаги муҳим жараёнлар амалга оширилади:

1) Нашриёт мавзувий режаларидан китобни саралаб танлаш.

2) Китобларни ҳисобга олиш.

3) Китобларга ишлов бериш ва ҳоказо.

Эски меъёр буйича нашриётларни мавзувий режаларидан битта керакли китобни танлаш учун 1м.20 сония, ушбу китоб учун каталог карточкасини тўлдириш учун эса 3м.50 сония вақт ажратилгани. Бизнингча, Узбекистон кутубхоналарининг узига хослигини, анъаналарини; ҳозирги ҳолати ва келажагини ҳисобга олиб, янги меъёрлар ишлаб чиқиш мақсадга мувофиқ булади, чунки 20 йил ичида кутубхоначиликда ва умуман, жамиятимизда жуда катта узгаришлар юз берди.

Меъёрлар кутубхонага келган китобларни ҳисобга олишда ҳам керак булади. Одатда ҳисоб икки тарзда олиб борилади:

1) Умумий жамлама ҳисоб (суммарний),

2) Якка ҳисоб (инвентарь китоби).

Ҳисобга олишда ва китобга ишлов беришда ўндан ортиқ катта-кичик жараёнлар бажарилади. Улар юқоридаги ҳужжатларда уз аксини топади, лекин умумий жамлама ҳисоб-китоб ҳам, инвентарь китоб ҳам уша эски ҳолича қолган булиб, факаттинга узбекча ва русча ёзувларда олиб борилмоқда. Унга ҳеч қандай узгартириш, қисқартириш ҳам киритилмаган. Замон узгарди, мағкура узгарди, қанча-қанча янгиликлар содир

ҳаракат ҳам қилингани йук.

Ўзбекистон кутубхоналари учун ушбу ГОСТ-84 дан фойдаланиб, Халкаро стандартга мос келадиган библиографик тасвир қоидаларини яратиш лозимга ухшайди. Каталоглаштириш қоидаларини ишлаб чиқиш ва уни халкаро стандартга мослаш ута мураккаб вазифа булиб, унинг ишлаб чиқилиши кутубхоналарни автоматлаштириш асоси булиб ҳисобланади. Ушбу вазифани назариётчи ва амалиётчилар ҳамкорлигига бажариш керак, чунки анча янги қоидаларни ишлаб чиқиш лозим булади. Бунда, албаттa, баъзи муаллифнинг ва китобларнинг ўзига хос жиҳатларини хисобга олиб янгиликлар ва узгартиришлар киритиш керак. Айниқса, Шарқ мамлакатларида нашр қилинаётган ҳужжатлар муаллифларини таништиришда анча қийинчликларга дуч келинади. Кунинча улар фамилияси ва исмини ажратса олмай қолинади, муаллифнинг исми олдин, кейин фамилияси ёзилади. Масалан Аваз Утар, Эркин Воҳидов, Абу Али ибн Сино, Ким Пен Хва ва ҳоказо. Ушбу муаллифларни тавсифлашни ягона қоидаси булиш керак. Баъзан аниқлаштиришлар киритиш керак булади. Масалан Ал-Хоразмий (математик), Хоразмий (шоир), Самарқандий (олим), Дюма А. (ота), Дюма А. (үғил) ва ҳоказо. Бундай ном билан ижод қилган алломалар кўп булиб, уларнинг кимлиги, қайси соҳада ижод қилганлигини аниқлаш керакки, бу ўзига хосликни талаб қиласди.

Биз ушбу мақолада жуда катта муаммонинг баъзи жиҳатларини каламга олдик холос.

Давр кутубхоналарни автоматлаштиришни талаб қилмоқда, чунки китобхон иложи борича

кам вақт сарфлаб үзига керакли ахборотни тезрок олишни истайди. Маданият институти үқитувчилари томонидан кутубхоналарни автоматлаштириш концепцияси лойиҳаси ишлаб чиқилган булиб, унда автоматлашган кутубхонанинг фаолияти белгилаб берилган.

Кутубхоналарни автоматлаштириш учун ҳуқуқий ва ишлаб чиқариш меъёрлари тузилиши, тасвир қондлари халкаро меъёрларга мос келиши лозим. Бусиз биз дунёга ахборот бера олмаймиз ва ундан ахборот олишимиз қийинлашади.

Демак, Ватанимиз ижтимоий-иқтисодий, маънавий, маданий тараққиётини янада юксалтириш учун, мутахассислар, олимлар, умуман, китобхонларни зарур ва керакли ахборотлар билан таъминлаш ва кутубхоналар фаолиятини яхшилаш, уларни керакли ҳуқуқий ҳужжатлар билан таъминлашимиз давр талаби булиб қолмоқда.

Правовое регулирование библиотечного дела
в республике как одно из направлений
современной библиотечной политики

И.З.Маминова –
зам. директора по научной работе Национальной библиотеки
Узбекистана имени Алишера Навои

Булимда Республикализ кутубхоначилик ишини тартибга солишнинг муҳим масалалари кутарилган. Кутубхона жамоатчилиги фаолияти, унинг конун лойиҳалари устида ишлашига эътибор берилган.

Подняты важные проблемы регулирования библиотечного дела в республике. Уделено внимание работе библиотечной общественности над законопроектами, регламентирующими библиотечную деятельность. Раскрыта необходимость принятия документов, направленных на совершенствование библиотечного дела, свободного доступа к информации. Освещен опыт подготовки международных законопроектов по библиотечному делу.

Основным условием функционирования библиотек на современном этапе является четкое правовое регулирование их деятельности. Разработка основ законодательства в области библиотечного дела должно оказать положительное влияние на формирование правового механизма развития библиотечного дела.

В сфере правового обеспечения библиотек республики много нерешенных проблем и прежде всего это отсутствие Закона «О библиотечном деле», а также целого ряда подзаконных актов, регламентирующих разнообразные направления библиотечной деятельности.

Деятельность библиотек республики нуждается в регулировании и должно стать заботой общества, которое пользуется их услугами, т.е. стать частью государственной политики.

Встает вопрос о необходимости привлечения библиотечной общественности заняться разработкой государственной политики, её обоснованием и лоббированием.

Изучение материалов и опыта зарубежных стран в подготовке законодательных актов позволили обосновать крайнюю необходимость в разработке законодательных документов на республиканском

уровне.

Для ускорения этого процесса недостаточна инициатива отдельных специалистов, нужна планомерная работа по правовому регулированию как важнейшему направлению библиотечной политики.

Исторически сложилось так, что правовые и законодательные документы создавались во всесоюзном центре, в республиках же они принимались к исполнению, и по мере необходимости дополнялись республиканскими постановлениями. Приведем как пример несколько основных правовых актов, регламентирующих библиотечную деятельность в республике:

- Постановление ЦК КПСС «О состоянии и мерах улучшения библиотечного дела в стране (1959г.);
- Постановление «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе» (1974 г.).

Законодательным актом, определяющим пути развития библиотечного дела в 1984-1991 гг. было «Положение о библиотечном деле в СССР», утвержденное Президиумом Верховного Совета СССР в марте 1984 г. Оно сыграло важную роль в организации деятельности библиотек республики в эти годы.

Вернув статус независимых государств, республики бывшего СССР приступили к формированию собственной государственной библиотечной политики. В отдельно взятых республиках к этому вопросу подходили по разному.

К пониманию роли и значения республиканского закона по реализации задач в сфере библиотечного дела и в области культуры в целом библиоте-

кари республики пришли с опозданием. Здесь следует отметить недопонимание со стороны выше-стоящих органов.

В середине 90-х годов стали возникать трудности и проблемы в сохранении библиотечной сети, появились проблемы со штатами библиотек, закрепления высококвалифицированных кадров, в обеспечении сохранности фондов библиотек.

К концу 90-х годов назрела острая необходимость разработки законодательных основ в области библиотечного дела. Инициатива разработки Закона была поддержана Министерством по делам культуры Республики Узбекистан, имеющего наиболее мощную сеть массовых библиотек, и в тоже время наиболее незащищенных в правовом аспекте.

Первые варианты законопроекта широко не обсуждались, так как в это время не действовал Межведомственный библиотечный координационный совет по библиотечному делу. И все же был подготовлен первый вариант проекта Закона «О библиотечном деле» и проект Закона «Об обязательном экземпляре документов», определяющего политику государства в области формирования обязательного экземпляра документов как ресурсной базы комплектования полного национального библиотечно-информационного фонда республики.

В октябре 1999 году в Самарканде состоялась первая Международная конференция «Библиотечно-информационные ресурсы в науке, образовании, культуре и бизнесе», которая проанализировала состояние информационно-библиотечных ресурсов в республике и опыт зарубежных стран в этом направлении, вопросы развития библиотек, состояние биб-

лиотечного дела и внедрения новых информационных технологий. В Итоговом документе конференции было выделено несколько приоритетов развития библиотечного дела, среди которых главное значение получило направление по созданию законодательной и нормативно-правовой базы библиотечного дела (т.е. необходимость разработки Закона «О библиотечном деле»). Рекомендации конференции позволили, начиная с 2000 года организовать серию семинаров при финансовой поддержке Фонда Содействия ИОО – Узбекистан по разработке регламентирующих документов направленных на коренное реформирование библиотечного дела с учетом внедрения новых информационных технологий. В рамках проекта, финансируемого ИОО «Разработка нормативной базы правового регулирования библиотечного дела РУз» были проведены следующие семинары и круглые столы:

- Проблемы сохранности библиотечных фондов (семинар);
- Маркетинг в системе управления библиотек (семинар);
- Проблемы взаимодействия и координации библиотек, издательств, книгораспространительных организаций в формировании и комплектовании фондов (семинар);
- Роль библиотечных ассоциаций в реформировании библиотечного дела и создании гражданского общества (семинар);
- Международные форматы представления и передачи библиографической информации (семинар);
- Автоматизированная библиотечная

сеть Узбекистана (семинар);

– Электронные ресурсы библиотек. Создание национального сводного каталога (семинар);

– Нормативно-правовая основа развития библиотечного дела (семинар);

– Разработка Закона «О библиотечном деле» (круглый стол и семинар-совещание).

Для проведения семинаров и консультаций были приглашены ведущие специалисты библиотечного дела из библиотек России, Латвии, Литвы, Казахстана, Германии, Венгрии, Чехии. Несколько семинаров было организовано и при участии Гёте института в Ташкенте. Участниками семинаров были директора и ведущие специалисты крупнейших библиотек Узбекистана, директора ОУНБ, ОДБ, вузовских библиотек, преподаватели института культуры. Результаты проведенных семинаров и встреч со специалистами дали ощутимые результаты и положительные сдвиги в совершенствовании различных направлений библиотечного дела: автоматизации, сохранности фондов, управления библиотечным делом.

В итоге проведенных мероприятий был представлен отредактированный проект Закона, прохождение которого по высшим инстанциям остаётся отнюдь не легким. Достаточно сказать, что на данном этапе рассматривается не первый десяток варианта проекта. Достижению успеха в разработке законопроекта способствовали деловые контакты с институтом культуры, ведущими библиотеками республики. Инициативной группой по разработке законопроекта с большим вниманием отрабатывались международные правовые акты по библиотечному делу.

Международными отраслевыми актами, обеспечивающими взаимодействие и согласованные решения относительно содержания деятельности, юридического значения формирования положений в области библиотечного дела являются:

- Соглашение о свободном доступе и порядке обмена открытой научно-технической информации государств – участников СНГ (от 11 сентября 1998 г.);
- Соглашение о создании системы межбиблиотечного абонемента государств – участников СНГ (от 13 января 1999 г.).

Модельные кодексы, договора, стандарты играют важную роль в обеспечении развития библиотечного дела в государствах участниках СНГ. В 1994-2001 гг. Постоянной комиссией Межпарламентской Ассамблеи государств – участников СНГ по культуре, информатизации, туризму и спорту принят ряд модельных законодательных актов, разработанных БАЕ (Библиотечной Ассамблей Евразии). Это такие документы как:

- Модельный Библиотечный кодекс, имеющий три части («О библиотечном деле»/Ч.1/, «О национальной библиотеке» и «О публичной библиотеке»/Ч.2/, «О книжных памятниках» и «О библиографических записях на машиночитаемых носителях»/Ч.3/);

Отдельные положения этих международных соглашений детализируются в специальном «Положении о системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов государств – участников СНГ», «Правилах функционирования системы МБА и доставки документов государств – участников СНГ».

Скорейшее лоббирование проекта Закона «О библиотечном деле» позволит обеспечить правовую базу сохранения и развития библиотечного дела в республике в соответствии с принципами и нормами международного права. Будет способствовать у становлению общепринятых правовых принципов деятельности библиотек, обеспечит гарантии прав человека, общественных объединений на свободный доступ к информации и библиотечно обслуживание, свободное духовное и нравственное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, законодательно обоснует поддержку развития библиотечного обслуживания, особенно социально и экономически малозащищенных слоев и групп населения.

Таким образом, формирование республиканской правовой базы по регулированию библиотечного дела, правовая защита свободного доступа к информации и её беспрепятственное получение – задача постоянная и достаточно трудоёмкая и её решение позволит поднять престиж библиотечной отрасли и профессии в целом.

Библиотерапия: теория и практика

А.П Коваленко -
ст. преподаватель кафедры
«Библиотековедение» Ташкент-
ского государственного инсти-
тута культуры им. Абдуллы Ка-
дыри

*Суз билан тарихий, назарий ва амалий даволаш
муаммолари.*

Рассмотрены проблемы лечения Словом в историческом, теоретическом и прикладном аспектах.

В нашем сознании книги – это, прежде всего хранители знаний, передающие духовные традиции, культуру и искусство от поколения к поколению, соединяющие людей разных времён и народов посредством слова. Созданные на родной земле много веков назад, до сих пор вызывающие восхищение древние жемчужины духовного наследия, как «Алпомыш», «Шашмаком», «Авеста», а также жизнь и творчество великих предков Аль-Хорезми, Аль-Беруни, Аль-Фараби, Ибн Сина, Улугбека, Алишера Навои обогатили содержание нашего бытия, мобилизуют на достижение высоких гуманистических идей.

Книги обладают ещё одной уникальной способностью – врачевать людские души и тела. Ещё в древнем персидском трактате «Зенд Авеста» говорилось: «Когда соревнуются врачи, один из которых владеет скальпелем, другой травами, а третий словом, мы поверим тому, кто излечит весь мир, потому что он лекарь и приносит пользу также душе».

Слово летит – эту истину знали древние, как и то, что музыка благотворно влияет на всё живое, и на чувства, настроения людей в том числе. Знаменитый Гиппократ специально прописывал больным курсы музыкотерапии, уверяя, что музыка может врачевать безумства людей. Более тысячи лет назад великий Авиценна (Ибн Сина) утверждал в «Каноне врачебной науки», что страдающих меланхолией необходимо развлекать музыкой и словом, так как хорошее пение и текст утешают боль, отвлекают от неё и даже усыпляют. Он утверждал, что в арсенале врача три «орудия»: слово, лекарство и нож. Слово по-

могает человеку увидеть в своём поведении то неправильное, что привело его к болезни.

Как видим, библиотерапия – «лечение чтением», как самостоятельное направление работы, появилось много лет назад. Мысль о том, что книги необходимы как лекарство использовали и церковные библиотеки, и английские лекари XVII века, и библиотеки для пациентов, возникшие в разных странах, особенно в Европе в конце средневековья, и русские учёные-академики В.Бехтерев, И.Павлов, профессор К.Платонов. Однако научное обоснование библиотерапия получила лишь в начале XX века с развитием психоанализа, когда сама книга стала не только хранительницей медицинских рекомендаций, но и непосредственно лекарством.

Чаще всего под библиотерапией понимают лечебное воздействие на психику больного человека при помощи чтения книг. Методика библиотерапии представляет собой сложные сочетания книговедения, психологии и психотерапии – так определял библиотерапию В.Н. Мясников.

Но ведущий специалист в этой области, психолог, кандидат педагогических наук А.М. Миллер уточняет, что речь идёт не о книголечении вообще, а о воздействии только художественной литературы. Основные «пациенты» - люди, страдающие неврозом. Однако по наблюдению А.М. Миллера, около трети всех хронических больных нуждаются в таком лечении. Дело в том, что во время болезни у человека меняется его художественное восприятие. Для некоторых привлекательными становятся произведения, полные пессимизма и отчаяния, в которых они стремятся найти параллели со своими жизненными об-

стоятельствами. Либо возникает диаметрально противоположная ситуация, когда такие читатели начинают искать книги со счастливым концом, переносящие их в вымышленный мир. Есть люди, целиком, погрузившиеся в мир книг, променяв его на другие радости, потому что читать легко, а жить трудно.

Когда ты читаешь, ты маг, волшебник и властелин. Но книги еще и коварны. Когда ты читаешь, очень легко быть добрым, смелым, сильным, хорошим, то есть обладать всеми положительными качествами. Живым людям свои достоинства нужно доказывать делом. И не только по указке, но и самому. Ведь известно, что книги опасны для людей со слабым характером. Книги пишутся не для того, чтобы сирягаться за ними от собственных переживаний, а для того, чтобы набраться сил и жить дальше.

Книга это тоже лекарство, с её помощью можно лечить, но если не учитывать «дозировку» и определённые нормы, то можно очень сильно навредить человеку и вместо помощи усугубить его положение. Главным принципом психологии, так же как и медицины является принцип «не навреди», так что следует со всей ответственностью подходить к решению вопросов, связанных с лечением книгой.

Библеотерапию условно делят на два вида: 1) нецеленаправленная, служащая для того, чтобы поднять настроение и отвлечь пациента от мыслей о болезни и 2) целенаправленная, способствующая воспитанию силы воли, оптимизма, утверждению веры в себя.

Специалисты по библиотерапии в зарубежных странах выделяют три основные направления разработки проблем библиотерапии.

Библиотековедческое направление. С точки зрения его сторонников, библиотека для больных должна играть роль фактора, только отвлекающего от мыслей о болезни, помогающего переносить физические страдания, но не ставить перед собой целей руководства чтением конкретного читателя или однородных читательских групп. Книжные фонды библиотек обычно универсальны, а значительная их часть — беллетристика, которая повсеместно именуется «легким чтением». Подготовка библиотекарей, не включая каких либо дисциплин, учитывающих специфику работы с больными. Библиотеки не имеют отношения к лечебному процессу, а являются частью библиотечного обслуживания.

Сторонники второй точки зрения — главным образом в Германии считают, что библиотерапия является компонентом психотерапевтического лечения больных неврозами и некоторой части психических больных. Оно производится только врачом — психоневрологом или психиатром, без участия библиотекаря.

Представители третьего направления, наиболее перспективного, считают, что библиотерапия является вспомогательной, а в ряде случаев и равноправной частью лечебного процесса при неврозах и соматических заболеваниях. Она требует участия врача-психотерапевта и специально обученного библиотекаря.

Поскольку библиотерапия использует обычно художественные произведения (очень редко популярные книги в беллетристизированной форме), она относится к методам эстетотерапии. При подборе книг для чтения предполагаются различные принципы:

книги, адекватные основным группам заболеваний; психотерапевтическое воздействие данного произведения; стимулирующий подбор книг в соответствии с характером психотравмирующей ситуации. Функцией библиотерапии является предоставление дополнительного материала для дискуссии в процессе групповой психотерапии патогенетической направленности.

В основе рекомендации книг больному в библиотерапевтических целях, по А.М. Миллеру должны быть положены следующие три принципа:

Степень доступности изложения (или степень сложности предлагаемой книги);

Герой книги должен быть больному «по плечу». В.Н. Мясников в письме А.А. Васильеву подчёркивал, что «героизм Островского и Мересьева может приподнимать и ободрять нуждающихся в этом людей, но далеко не всех. У слабых, слабовольных и невыносливых эти замечательные примеры усугубляют чувство неполноценности».

Максимальное сходство ситуаций в книге и ситуации, в которой находится больной. Учёт этого принципа особенно важен при библиотерапии неврозов, где основным в патогенезе заболевания является психологический конфликт интерперсонального характера. В ходе библиотерапии больной ведёт читательский дневник, анализ которого играет роль объективного критерия оценки состояния больного в процессе библиотерапии и при подведении её итогов.

Особую роль играет библиотерапия в лечении детей. Ребёнку, вырванному из привычной жизни, разлучённому с самыми близкими людьми, да ещё больному, не объяснишь необходимость и пользу ле-

чения. Ему плохо – и всё тут. Но вот в палату приходит приветливая женщина, начинает читать сказки, и ребёнок перестаёт нервничать, скучать. А если она ещё скажет ласковое, успокаивающее слово, успех может быть поразительным.

Библиотерапия применяется и как средство вспомогательной анестезии. При невозможности снятия боли медикаментами у некоторых больных (в частности, при нестабильных формах инвалидности – гемофилии и некоторых других) книги являются единственным средством уменьшения их страданий. Чтение требует особой сосредоточенности, при которой мозг занят переработкой символов и словосочетаний и боль перестаёт быть доминирующей.

Показана она и в порядке самолечения при обычных стрессах, депрессиях, которые не столь редки сегодня.

Исследования в области библиотерапии проводили Х.Д. Алчевская, Е.П. Арефьева, Д.А. Валик, С.Л. Вальдгард, Ю.Н. Дрешер, М.П. Кутанин, В.С. Крейденко, В.А. Кузьмичёв, В.И. Малинина, А.М. Миллер, А.П. Нечаев, А.Е. Шапашников, Я.М. Шариф, а также авторы дальнего зарубежья: Г. Аммон, А. Брайен, Я. Биллстрём, Д. Клебер, М. Монро, Т. Падек, Р. Мегъярд, П. Фингер, В. Шульц и др.

Теоретики и практики библиотечной сферы давно ратуют за библиотерапию, понимаемую, главным образом как метод лечения человеческой души, как способ коррекции психики людей с помощью чтения и специального подобранной литературы. Сторонники библиотерапии во многих странах мира сегодня активно проводят эксперименты по изучению терапевтического эффекта воздействия литера-

туры разных жанров и авторов на определённые типы личности, группы читателей.

В США обстоятельно исследованы возможности и практический опыт библиотерапевтического воздействия на пациентов больниц и специальных социальных учреждений типа домов престарелых; на преступников, отбывающих наказания в тюрьмах; родителей, потерявших своих детей; пожилых людей; супругов, страдающих из-за семейных неурядиц, а также на детей и подростков с задержками физического и психического развития.

В Германии теоретически осмыслена и применяется на практике библиотерапия как для физически, так и для психически больных людей, широко используются не только индивидуальная, но и групповая модели библиотерапии.

В Великобритании разработаны технологии библиотерапевтической работы с «проблемными» детьми, правонарушителями, инвалидами и неполноподлинными пожилыми людьми.

В Скандинавских странах, библиотерапия стала общепринятым методом деятельности социальных учреждений всех типов и видов.

В России творческие лаборатории по библиотерапии успешно работают в Твери, Екатеринбурге, Казани. В частности в Казани создан Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр, осуществивший моделирование библиотерапевтической деятельности в системе направленного образования. На базе ЦБС Кировского района Санкт-Петербурга создана библиотерапевтическая служба. В сёлах Алтайского края по специальной программе, разработанной преподавателями АГИИК и сотруд-

никами краевой библиотеки им. В.Я. Шишкова в течение десяти лет проводится библиотерапевтический эксперимент. Библиотерапевтические занятия проводят Тюменская, Смоленская, Саратовская областные библиотеки для слепых, центральная курортная библиотека г. Евпатории, Ставропольская краевая библиотека, Российская государственная детская библиотека и другие.

В настоящее время, когда (если можно так выразиться) люди пресытились читательским беспределом, наступила пора, когда чаше обращаются в библиотеки, чем к книжным лоткам и «развалам». Поэтому библиотекарь, как никто другой, способен осуществлять библиотерапию общества, определенных читательских групп, отдельной личности именем как «лекарь души», вооруженный знанием психологии чтения.

Есть два варианта реализации этой идеи это: 1) создание специализированного библиотечно-психологического центра в специально отведенном для этой цели здании и месте или 2) организация отдельной услуги в каждой или, хотя бы, республиканских, областных библиотеках или центрах ЦБС.

Конечно, в идеале, хотелось бы, чтобы каждый библиотекарь, работающий с читателем, обладал достаточными профессиональными знаниями в области библиотерапии. Целесообразно говорить о лечении всей библиотекой в целом, так как сейчас, в период всевозможных кризисов «смутное состояние» души присуще не только пациентам неврологических клиник, но и большинству «нормальных» людей.

Деятельность библиотерапевта имеет свои существенные особенности, что обуславливает необ-

ходимость разработки системы подготовки библиотерапевтов, отличной от традиционно сложившейся системы подготовки библиотечных работников. Элементы библиотерапии могут быть внесены и в систему повышения квалификации библиотечных работников.

В Узбекистане имеются все предпосылки и возможности для освоения такого актуального направления библиотечного дела как библиотерапия, в частности развитая сеть медицинских и больничных библиотек, система высшего и среднего библиотечного образования. В настоящее время Государственная Научная медицинская библиотека Министерства здравоохранения Республики Узбекистан создаёт банк данных по проблемам библиотерапии. Поэтому есть уверенность, что несмотря на финансовые и организационные трудности библиотерапия будет развиваться и приносить пользу людям.

Деятельность Государственной научной медицинской библиотеки Министерства здравоохранения Республики Узбекистан и медицинских библиотек сети по библиотечно – библиографическому и информационному обслуживанию специалистов-медиков Республики Узбекистан

Ф.В. Болкунова –
директор Государственной научной медицинской библиотеки
Министерства Здравоохранения
Республики Узбекистан

Узбекистон Республикаси Соғлиқни саклаш вазирлигининг Давлат илмий тиббиёт кутубхонаси - замонавий

компьютер техникаси ва юкори малакали кадрлар билан таъминланган замонавий илмий кутубхона хисобланади. Унинг фондтарида 1 миллион жилд китоб ва даврий нашрлар мавжуд, бугунги кунда кутубхона хизматларидан 24 мингдан ортиқ китобхон фойдаланмоқда. Берилган манбалар сони эса, 900.000 нусхадан ортиқ. Янги қабул қилинган адабиётларга электрон каталог, авторефератлар ва диссертацияларнинг ҳужжатлар нормативлари, Россия Федерацияси ва Узбекистон Республикаси барча даврий нашрларининг мақолалари рўйхати тузилади. Давлат илмий тиббиёт кутубхонаси Узбекистоннинг тиббиёт фани ва амалий соғлиқни сақлашни аҳборот билан таъминлаш учун Medline тизими бўйича АҚШ Миллий тиббиёт кутубхонасининг (Вашингтон) маълумотлари базасидан фойдаланади, ҳалқаро ҳамкорликнинг ва ҳалқаро фонdlар билан ишташнинг катта тажрибасига эга.

Государственная научная медицинская библиотека (ГНМБ) Министерства здравоохранения Республики Узбекистан – это современная, оснащенная компьютерной техникой и высококвалифицированными кадрами научная библиотека. Её фонды насчитывают около 1 млн. томов книг и периодических изданий, её услугами ежегодно пользуются более 24 тыс. читателей, а количество выданных источников – более 900.000 экземпляров. На вновь поступающую литературу создается электронный каталог отечественной и иностранной литературы, нормативной документации, авторефератов и диссертаций, постатейной росписи всех периодических изданий Российской Федерации и Республики Узбекистан. ГНМБ имеет доступ к базе данных Национальной медицинской библиотеки США (Вашингтон) по системе Medline для информационного обеспечения медицинской науки и практического здравоохранения Узбекистана, имеет большой опыт международного сотрудничества и работы с международными фондами.

С 1998 года начался новый период в развитии здравоохранения республики – 10 ноября 1998 г. Указом Президента Республики Узбекистан была принята Государственная программа реформирования системы здравоохранения на период 1998-

2005гг., определившая новый этап структурной перестройки всей системы. Главной целью при этом является достижение качественно нового уровня медицинского обеспечения населения страны за счет глубокой структурной перестройки системы здравоохранения.

Одним из основных направлений реформирования здравоохранения, определенных Государственной программой – является реформирование системы образования и подготовки кадров медицинских работников, которое в свою очередь является частью общенациональной программы совершенствования системы образования в стране.

Система медицинских библиотек играет особую роль в современном обществе, поскольку медицина является наукоемкой и быстро прогрессирующей отраслью, остро нуждающейся в оперативной и полной информации о достижениях науки и практического здравоохранения.

В настоящее время в республике функционирует более 200 медицинских библиотек: это Государственная научная медицинская библиотека, ее 12 филиалов, 12 областных научно-медицинских библиотек, библиотеки медицинских ВУЗов и Института усовершенствования врачей, 4 библиотеки при Научно-исследовательских институтах не вошедшие в Централизованную библиотечную систему ГНМБ (библиотеки Института вакцин и сывороток МЗ РУз, Научного центра хирургии им. Вахидова, Научного центра кардиологии, Самарканского НИИ медицинской паразитологии), 54 библиотеки мед.училищ, 69 библиотек центральных районных больниц, 56 библиотек ЛПУ.

Медицинские библиотеки Узбекистана обладают фондами более 5 млн. томов, они ежегодно обслуживают около 250 тысяч специалистов-медиков, которым выдается более 3 млн. изданий медицинской и социально-политической литературы.

Во главе структуры стоит **Государственная научная медицинская библиотека МЗ РУз** – крупнейшее книгохранилище биомедицинской литературы в Узбекистане, организованная в 1935 году, имеющая статус Республиканской библиотеки, осуществляющая бесплатное, гарантированное государством библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание.

Фонд ГНМБ насчитывает около 1 млн. экземпляров: книг, периодических изданий, авторефератов, кандидатских и докторских диссертаций. В том числе более 160 тыс. экземпляров зарубежных изданий.

Среди книг имеются такие редкие издания как «Канон врачебной науки» Авиценны на арабском языке, труды Гиппократа, издания XVII-XIX веков. Широко представлены произведения основоположников медицинской науки и практического здравоохранения, а также работы выдающихся ученых-медиников Узбекистана.

ГНМБ выполняет важную роль по формированию республиканского фонда документов по медицине и смежным областям знаний, а также распространению информации.

Ежегодно библиотека приобретает около 3 тыс. наименований книг, издаваемых в Узбекистане и в странах дальнего и ближнего зарубежья, а также получает по подписке более 120 наименований рос-

сийских медицинских журналов и более 20 наименований медицинских журналов, издаваемых в республике.

ГНМБ принимает активное участие в организации выставок медицинской литературы на международных и республиканских съездах, конференциях и семинарах, с целью предоставления информации о имеющейся в ее фондах литературе.

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен системой каталогов (алфавитный, тематический и предметный) и картотек общим объемом более 7 млн. карточек, что позволяет читателям библиотеки без особого труда находить необходимую информацию.

С 2000 г. на вновь поступающую литературу создается электронный каталог отечественной и иностранной литературы, нормативной документации, авторефератов и диссертаций, постатейной расписи всех периодических изданий Российской Федерации и Республики Узбекистан. С 2003 г. ГНМБ стала участницей сводного электронного каталога библиотек Республики Узбекистан по гранту ИООФС (Фонда Сороса) Узбекистана, создаваемого усилиями крупнейших библиотек Узбекистана (Национальная библиотека Узбекистана им. А. Навои, Фундаментальная библиотека Академии наук Узбекистана, Библиотека Ташкентского Технического Университета и др.)

Возрастающий интерес медицинских работников к специальной литературе о новейших достижениях в области диагностики и лечения различных заболеваний, применение новейших методик и новых лекарственных препаратов, заставляет постоянно расширять границы поиска новых источников ин-

формации.

Обслуживание медицинских работников осуществляется через Домашний абонемент, Читальный зал и нестационарные формы обслуживания: Пункты выдачи литературы в различных ЛПУ, Межбиблиотечный абонемент и Заочный абонемент (для иностранных читателей).

Ежегодно услугами библиотеки пользуются около 25 тыс. читателей, а количество выданных источников превышает 900 тыс. экземпляров.

В ГНМБ разработана и внедрена система депозитарного хранения медицинской литературы, перераспределяются непрофильные издания. С учетом планируемых НИР по медицине готовятся выпуски информационных бюллетеней, тематических указателей, серии рекомендательных списков в помощь научному сотруднику и практическому врачу. Некоторые из этих списков публикуются в Медицинском журнале Узбекистана и газетах «Домашний доктор», «Здравоохранение Узбекистана», «Узбекистонда соғлиқни сақлаш».

С июня 1996 года ГНМБ выполняет роль Центра Документации ВОЗ в Узбекистане и осуществляет широкую пропаганду материалов. Получает все издания выпускаемые ВОЗ по актуальным вопросам медицины и организации здравоохранения на бумажных носителях и тематические базы данных на CD-ROM: «Здоровье для всех», ежегодно обновляемая статистическая база данных, «Охрана воздуха и водоемов», «Reproductive Health», ежегодные выпуски, а также имеет доступ в режиме On-line в базу данных библиотеки ВОЗ.

ГНМБ имеет богатый опыт международного

сотрудничества и с 1996 года является членом Европейской ассоциации медицинских библиотек.

С начала 90-х годов в ГНМБ проводится планомерная работа по автоматизации библиотечных и информационных процессов, внедряются автоматизированные библиотечные системы, в частности программа автоматизации библиотек «ИРБИС», включающая в себя 5 автоматизированных рабочих мест, которая позволила автоматизировать и обновить традиционные технологии работы с фондами и обслуживания читателей. В результате создана и успешно функционирует локальная компьютерная сеть библиотек и организован программно-технический комплекс, позволяющий создавать электронные каталоги, работать с другими базами данных и вести автоматизированный поиск информации.

ГНМБ наряду с традиционным бюджетным финансированием активно использует возможности получения финансовой поддержки от различных благотворительных фондов.

В 2001г. был получен Грант от Института Открытое Общество Фонд Содействия Узбекистан (Фонд Сороса) на создание Центра по обеспечению свободного доступа к мировым информационным ресурсам для медицинских работников Республики Узбекистан посредством подключения к Интернет (использование баз данных компании EBSCO). Основной задачей Центра является внедрение информационных технологий Интернет в республиканскую систему здравоохранения.

Полученное оборудование и созданная единая локальная компьютерная сеть библиотеки, объединившая 8 компьютеров в разных отделах библиотеки

предоставила возможность навигации в Интернет через любой компьютер сети и обмена информацией с другими библиотеками, что в свою очередь позволило осуществлять сбор и систематизацию библиотечно-информационных ресурсов, значительно расширить возможности поиска с использованием библиотечных Интернет-серверов.

ГНМБ является участницей проекта «Электронная информация для библиотек (eIFL)» и располагает совершенно уникальной базой данных компании EBSCO (эквивалент подписки на эти журналы в печатном виде составляет 3,5 млн. \$ США), основной составной частью которой является база данных MEDLINE, – включающая информацию по всем областям медицины и биомедицинских исследований, а также содержащая ключевое собрание полных текстов из 80 главных биомедицинских журналов мира и позволяющая читателям библиотеки – медицинским работникам разных уровней (как студенту, занимающемуся в СНО, так и известному учёному, имеющему огромное количество печатных работ) работать с этими базами данных, используя предоставленное оборудование.

Обучение сотрудников библиотеки компьютерной грамотности и навыкам навигации в Интернет на курсах, организованных IREX и Модельной библиотекой (на базе Фундаментальной автоматизированной библиотеки Академии наук), позволило осуществлять на более высоком профессиональном уровне информационный поиск по заявкам пользователей библиотеки и, конечно же, сказалось на качестве их выполнения.

Организация услуг по подбору электронной

медицинской информации по запросам пользователей позволила в условиях ограниченных возможностей комплектования первоисточниками информации на традиционных (бумажных) носителях, о чем уже говорилось выше, предоставить нашим читателям электронные версии источников информации по за-прашиваемым темам, что значительно расширило границы поиска и дало возможность наиболее полно удовлетворять запросы пользователей, как во временном аспекте, так и в предоставлении информации на разных языках.

Возможности получения информации безграничны – это и работа в режиме On-line (с использованием пароля для бесплатного входа в базу данных компании EBSCO), использование базы данных на CD-ROM и DVD-ROM например по дискам, отражающим автоматизированные базы данных Государственной центральной научной медицинской библиотеки России: «Российская медицина (1988-1995 гг.)», «Российская медицина (1995-2000гг.)».

Используя свои фонды и электронные базы данных, ресурсы Интернет, ГНМБ трансформируется в современный отраслевой информационный центр, обеспечивающий спрос медицинских работников на специальную литературу о новейших достижениях в области диагностики и лечения различных заболеваний, достижениях медицинской науки и техники.

Социальная миссия публичной правовой библиотеки

**О.И. Стальбовский -
исполнительный директор От-
крытой библиотеки правовой
информации**

Оммавий ҳуқуқий кутубхоналар фаолиятига таъсир курсатувчи омиллар ва ҳозирги жамиятда бундай кутубхоналар функцияси.

Рассматриваются факторы влияющие на деятельность публичной правовой библиотеки и ее функции в современном обществе.

Публичная правовая библиотека в Узбекистане представляет собой новое явление. Социальная миссия любой современной библиотеки обусловлена изменениями, произошедшими в обществе за последние годы. Можно выделить следующие существенные факторы воздействия внешней среды, которые уже повлияли на развитие общества в целом и правовой библиотеки, в частности. Это, во-первых, слабость государственной библиотечной политики и кризисная ситуация в области книгообеспечения, а во-вторых, острый недостаток финансовых средств и их инфляция.

Не менее важными особенностями влияния среды на правовые библиотеки можно назвать также:

- Динамичное развитие законодательства с момента обретения Узбекистаном независимости, что повлекло за собой резкое увеличение массива нормативных документов.

- Повышение интереса населения к правовой информации и акцент на самостоятельную защиту своих прав
- Расширение связей специалистов-правоведов с зарубежными партнерами.
- Тенденция к использованию компьютерных технологий.
- Увеличение и расширение спроса на правовые библиотечные ресурсы.

В свою очередь, и правовая библиотека осознала необходимость гибко реагировать на происходящие изменения, потребность пересмотреть традиционные методы работы и управления.

Социальная миссия правовой библиотеки сегодня заключена в том, чтобы стать современным научно-информационным центром, гарантирующим доступ всех граждан к актуальной, достоверной и полной правовой информации. Свободный доступ к нормативным документам - главный демократический принцип, на котором должны базироваться свою работу правовые библиотеки. При этом, отбирая и приобретая необходимые новые материалы для обеспечения пользователей, библиотека обязана также развивать и сохранять имеющиеся фонды как часть культурного и информационного правового наследия нашей страны.

Современная правовая библиотека призвана служить обществу как:

- депозитарий отечественной, зарубежной и международной правовой информации как на традиционных, так и на электронных носителях;
- научно-исследовательское учреждение для специалистов - правоведов, где фонд организован

по принципу открытого доступа;

- консультативно-правовой пункт для населения
- учебно-методический центр, осуществляющий подготовку и тренинги специалистов библиотечно-информационного или юридического профиля;
- корпоративная библиотека органов государственной власти. В этой роли библиотекари работают совместно с законодателями, государственными чиновниками и другими должностными лицами республики с тем, чтобы предоставить необходимую им информацию;
- центр международного профессионально-информационного сотрудничества;
- копировально-издательский центр, выполняющий работы по копированию и выпуску информационных изданий;
- телекоммуникационный центр, обеспечивающий внедрение автоматизированных библиотечно-информационных технологий и их производственную эксплуатацию, а также удаленный доступ к собственным и чужим ресурсам, в том числе, доставку электронных версий правовых материалов из Интернета, объединенные базы правовых данных, которые позволяют оперативно и более полно удовлетворять запросы всех категорий читателей и пользователей.

Выступая в качестве основных представителей своих целевых групп, правовые библиотеки формируют стабильную информационную среду. Процесс создания публичных центров на базе областных универсальных научных библиотек в Узбекистане

наиболее точно соответствует задачам правовой реформы в направлении информационного обслуживания граждан по правовым вопросам.

Мегапроект «Пушкинская библиотека» ИООФС – Россия в Узбекистане

Ф.В. Болкунова директор,
Л.И. Волошина зав. отделом
науч. библиографии,
Н.Н. Уразова гл. библиотекарь
отдела науч. обработки - Государственная научная медицинская библиотека МЗ РУз

1998 йил 1 сентябрдан бошлаб Россиянинг Сорос фонди «Пушкин кутубхонаси» тармоқли дастурининг Мегалойиҳасини эълон қилди. Дастурда Сорос жамғармасининг миллий бўлимлари иштирок этиши назарда тутилди. 1999 йилда Сорос жамғармаси Узбекистон булими шоҳобчали дастурда иштирок этиши ҳақида қарор кабул қилди. Лойиҳани Узбекистонда амалга ошириш ва Тошкент шаҳар «Кутубхона жамияти» жамоатчилик ташкилотини қуллаб-кувватлаш учун грант ажратилди. 2000 йилдан бошлаб Узбекистон кутубхоналари «Пушкин кутубхоналари» Мегалойиҳасида қатнашиб, китоб ола бошлилар. «Пушкин кутубхонаси» Мегалойиҳасининг тармоқли дастури амалга оширилиши натижасида, уч йил ичидаги Мегалойиҳада қатнашган Узбекистоннинг 35 кутубхонасини умумий суммаси 30 минг АҚШ долларидан ортиқ бўлган 20 мингдан ортиқ ажойиб китоблар билан таъминлашга муваффақ бўлинди. Бу лойиҳада қатнашган кутубхоналар фондларини тулдириш имконини берди - уларга салмоқли молиявий срдам кўрсатилди.

С сентября 1998 г. Фонд Сороса России объявил Мегапроект «Пушкинская библиотека» сетевой программой, предполагающей участие национальных отделений Фонда Сороса. В 1999 г. Национальное отделение Фонда Сороса в Узбекиста-

не приняло решение об участии в сетевой программе, и был выделен грант на поддержку Ташкентской городской Общественной Организации «Библиотечное общество» для реализации Проекта в Узбекистане. С 2000 года библиотеки Узбекистана стали получать книги, участвуя в Мегапроекте «Пушкинская библиотека». По результатам реализации сетевой программы Мегапроекта «Пушкинская библиотека» за три года удалось обеспечить 35 библиотек-участниц Мегапроекта в Узбекистане более чем 20 тысячами замечательных книг на общую сумму около 30 тыс. долларов США, что значительно улучшило комплектование фондов библиотек-участниц и оказало им значительную финансовую поддержку.

«... Пока живы библиотеки, культура не погибнет» – эти слова, принадлежат академику Дмитрию Сергеевичу Лихачеву, который сразу же поддержал идею Фонда Сороса о проведении Мегапроекта «Пушкинская библиотека».

В Узбекистане, стране традиционно высокой литературной и книжной культуры, библиотеки играют особую роль – просветительскую, воспитательную, информационную.

Как показывает практика потребность в книгах на русском языке остается. В частности, во время проведения выставки и презентации Мегапроекта, состоявшихся в рамках ежегодной международной библиотечной конференции в 1999 г. в г. Судаке представители крупнейших библиотек Узбекистана выразили огромную заинтересованность в Мегапроекте, в возможности непосредственной связи с Россией с помощью книг и вместе с ИООФС – Узбекистан, подтвердили свое желание участвовать в Мегапроекте, что нашло свое отражение в реализации Мегапроекта «Пушкинская библиотека» в Узбекистане при финансовой поддержке Фонда Сороса России.

Признавая огромную роль библиотек как социальных институтов, призванных обеспечить конституционное право граждан на свободный доступ к информации, национальным и мировым культурным ценностям, а также на осуществление культурной, научной и образовательной деятельности, Дж. Соросом было принято решение о беспрецедентной по масштабам акции, направленной на поддержку библиотечного дела: комплектование библиотек новыми отечественными изданиями по различным областям знаний, художественной и детской литературой на условиях софинансирования.

Идеология финансирования Мегапроекта предполагает его софинансирование библиотеками-участницами. Данное условие является обязательным для участия в Мегапроекте и объясняется желанием благотворителя побудить библиотеки – участницы активизировать работу по привлечению средств на свои нужды, т.е. научиться работать в новых рыночных условиях. Этот момент исключительно важен. Отсутствие или скудность государственного финансирования, а также отсутствие у значительного количества библиотек навыков работы в современных условиях и должной активности приводят к значительному сокращению, а иногда и вовсе к прекращению комплектования новой литературой и как следствие, неудовлетворению читательского спроса, особенно в удаленных регионах. В этой связи схема реализации Мегапроекта в части, касающейся книгораспространения, предполагает закупку у издателей требуемой литературы и рассылку ее в библиотеки с получением от них на первом этапе 25% стоимости книг (в дальнейшем соответственно 50% и 75%). Доставка

книг в библиотеки в рамках Мегапроекта осуществляется за счет ИООФС России.

Предполагалось, что по завершении Мегапроекта будет создана современная инфраструктура, объединяющая издателей, книгораспространителей и библиотеки, которая позволит решать задачи комплектования библиотек в соответствии с мировыми стандартами, а также повысится интерес к чтению среди населения, особенно молодежи.

С сентября 1998 года Институт Открытое Общество Фонд Содействия (Фонд Сороса) России объявил Мегапроект «Пушкинская библиотека» сетевой программой, предполагающей активное участие национальных отделений Фонда Сороса, что позволило библиотекам в странах СНГ и Восточной Европы принять участие в Мегапроекте наряду с российскими библиотеками.

В 1999 году Национальное отделение Фонда Сороса в Узбекистане приняло решение об участии в сетевой программе Мегапроекта «Пушкинская библиотека» в странах СНГ и был выделен грант на поддержку Ташкентской городской Общественной Организации «Библиотечное Общество» для реализации Проекта в Узбекистане, который стал координирующим центром, осуществляя деятельность по Проекту. Общественной Организацией «Библиотечное Общество» г. Ташкента была проделана огромная работа по заказу, доставке и передаче книг библиотекам-участницам Мегапроекта.

На первом и втором этапах Мегапроекта приняло участие 24 библиотеки из Ташкента, Бухары, Навои, Термеза, Ферганы, Зарабшана, Учкудука, Нурабада и других городов Узбекистана. А на третьем и

четвертом этапах их количество возросло до 35 библиотек. Всего библиотеками - участниками было заказано и получено более 20 тыс. книг на общую сумму около 30 тыс. долларов США. Библиотеками-участницами Мегапроекта «Пушкинская библиотека» наряду с крупнейшими библиогеками, такими как Национальная библиотека Узбекистана им. А.Навои, Фундаментальная библиотека АН, Государственная научная медицинская библиотека, Фундаментальная библиотека Ташкентского государственного технического университета, библиотека Центрального Института повышении квалификации работников народного образования им. Авлони, библиотека Высшей школы стратегического анализа и прогнозирования при Президенте Республики Узбекистан, Профсоюзная библиотека Навоийского горно-металлургического комбината (библиотека дома культуры Фархад), библиотека Института мировой экономики, библиотека Банковской академии, библиотека Аппарата Президента Республики Узбекистан, стали и небольшие библиотеки, такие как библиогеки колледжей, лицеев и районные публичные, профсоюзные библиотеки филиалов Навоийского горно-металлургического комбината в Учкудуке, Заравшанс и Нурабаде.

Сегодня в проекте Закона «О библиотечном деле» определяется статус библиотеки как «культурное, информационное и образовательное учреждение». Однако из-за отсутствия должного финансирования многие библиотеки, особенно небольшие, просто не могли соответствовать столь высокому предназначению, но в последние годы ситуация меняется к лучшему, в большей степени это заслуга Мегапро-

екта «Пушкинская библиотека».

В докладе Президента благотворительного французского фонда Библионеф (библио - книга, неф-корабль), господина ван Клертерона бесплатно распространяющего книги для детей, на 25-м конгрессе Международного совета по детской книге сказано: «Мы живем в хрупком мире, чреватом опасными вспышками агрессии. Тревогу вызывает не только несправедливое распределение материальных благ, но и неравенство в развитии образования, науки и культуры. Нам кажется, что существование глубокой пропасти между теми, кто владеет знаниями и теми, кто прозябает в невежестве, заключает в себе потенциальную опасность. Ведь люди, отлученные от письменной информации, легко становятся управляемыми игрушками в руках сильных мира сего» (Biblionet, International Secretarial Domaine del'Aytolle, 30170 St. Hippolyte du Fort, France).

Книга должна дойти до читателя, и книга может их объединить. Необходимо объединить усилия библиотечного сообщества для привлечения к чтению, использованию библиотек широких слоев городского и сельского населения, в первую очередь детей и молодежи, на продвижение книги и культуры чтения. Необходимо создать такие условия, чтобы люди ориентировались в огромном мире литературы и умели выбирать лучшее.

На наш взгляд работу по пропаганде чтения могли бы выполнять «Центры книги» - библиотеки-участницы сетевой программы Мегапроекта «Пушкинская библиотека» в Узбекистане, укомплектовавшие свои фонды этими прекрасными изданиями. «Центры книги» должны занять важное место в ду-

ховном развитии общества.

По результатам реализации сетевой программы Мегапроекта «Пушкинская библиотека» в соответствии с графиком нам удалось улучшить комплектование библиотек - участниц; оказать им финансовую поддержку; предоставить библиотекам аннотированный книжный каталог Мегапроекта «Пушкинская библиотека»; содействовать развитию книгораспространения.

Принцип соответствия общечеловеческим
ценностям в деятельности библиотек

Ш.Д.Алимов –
главный библиотекарь отдела
комплектования

Мақолада бутун цивилизация тарихида жумладан, Ўзбекистонда инсоният томонидан яратилган умуминсоний қадриятлар хақида суз юритилади. Шунингдек, ушбу мавзуни тарғиб этишда А.Навоийномидаги Миллий кутубхона томонидан утказилаётган оммавий тадбирлар ҳақида ҳикоя қилинади.

В статье даны некоторые материалы об общечеловеческих ценностях созданные человечеством за всю историю цивилизации, в частности Узбекистаном. О деятельности Национальной библиотеки Узбекистана им. Алишера Навои в пропаганде данной тематики посредством массовых мероприятий.

«Мы имеем ценности и обычаи, унаследованные от своих великих предков, великую живительную силу, впитавшуюся в наш род и наши жилы. Это

признано всем цивилизованным миром. И наш священный долг - жить достойно такого счастливого наследия, пополнять и развивать это богатство, строить свое будущее на основе национального самознания и общечеловеческих ценностей».³

Говоря об общечеловеческих ценностях созданных человечеством за всю историю, наряду с европейской и литературой античного времени, литературой по искусству и архитектуре древнего Египта, Греции и Рима, необходимо отметить неоспоримый вклад в мировую цивилизацию Восточной цивилизации. Частью этой цивилизации является наш край - Узбекистан. Древняя и священная земля Узбекистана является одной из колыбелей не только Восточной, но и мировой цивилизации, которая вырастила великих государственных деятелей, ученых, мыслителей, политиков, полководцев. Уцелевшие в безжалостных испытаниях времени надписи и рисунки на камнях, а также 300 экз. изданий среди которых есть и рукописи, восточные литографические издания, в которых запечатлены научные труды по истории, литературе, искусству, этике, философии, религии, медицине, математике, физике, химии, астрономии, архитектуре, земледелии и более 250,0 тыс. экз. особо ценных уникальных изданий XV-XIX вв., хранящихся сегодня в Национальной библиотеке более являются бесценным духовным богатством и нашей гордостью.

Как доказательство сохранения духовных ценностей, национально-исторического наследия,

³ И.Каримов. Наша высшая цель - независимость и процветание Родины, свобода и благополучие народа. Т.8.-Т.: «Узбекистан», 2000. -512 с. 30 стр.

традиций и древней культуры народа стало празднование не только в республике, но и во всем цивилизованном мире – 2700 – летия уникального по содержанию и научной мысли трактата «Авесты» родиной, которой является древний Хорезм. Эта, в высшей степени, уникальная книга является духовным, историческим наследием, оставленным грядущему поколению нашими предками, жившими 30 веков назад на земле между двух рек.

История Хорезма поистине пробуждает в нас чувство гордости за наше наследие. Священная земля Хорезма взрастила великие личности, которые остались незаизгладимый след в истории нашего народа. Огромный вклад в мировую цивилизацию, в общечеловеческие ценности внесли Абу Райхон, Беруни, Мухаммад Мусо Хорезми, Махмуд Замахшари, Нажмиддин Кубро и многие другие, ставшие гордостью нашей нации. Известно, что в XI веке на священной земле Хорезма действовала Академия Маъмуна, которая была первой в истории человечества и объединила выдающихся ученых Востока.

Одним из священных мест нашего края, завоевавшим всемирную известность тем, что на протяжении тысячелетий вносила большой вклад в мировую цивилизацию в развитии духовных, культурных и религиозных ценностей является Бухара. Бухару называли «Куббатул ислам», сводом исламской религии, отметившей недавно 2500- летие.

В приветственном слове Президента Республики Узбекистан И.А.Каримова на открытии международного фестиваля "Шарқ тароналари", на котором участвовали представители ЮНЕСКО, руководство Международного музыкального совета и представи-

тели более 30 стран мира - участники фестиваля, было сказано: «Не случайно музыкальный фестиваль «Шарк тароналари» проходит в Узбекистане, причем именно в Самарканде. Самарканд по праву называют одной из колыбелей мировой цивилизации. По этой земле ступали десятки и сотни таких великих людей, как Амир Темур, Имам Бухари, Ходжа Ахрор Вали, Улугбек, Казизоде Руми, Шарафиддин Али Язи, Давлатшах Самарканди, Клавихо, Низами Ганджеви, Алишер Навои, Абдурахмон Джами, Вамбери, Абдурраззак Самарканди. Музыка Востока - это философия Востока, одна из неотъемлемых составляющих мира Востока. Велико место музыки Востока в мировом культурном наследии. Эта музыка в течение тысячелетий очищает душу людей, облагораживает и вызывает их. Она, питая мировую культуру, вносит достойный вклад в сокровищницу общечеловеческих ценностей».⁴

Национальная библиотека Узбекистана им. Алишера Навои является хранителем и распространителем созданных веками общечеловеческих ценностей в виде рукописного и печатного национального документального наследия. За более чем 130 летнюю историю со дня основания, библиотека насчитывает в своем фонде свыше 10 млн. экз. изданий. Среди них имеются издания, отнесенные к понятию редкие и особо ценные. С особой заботой библиотека относится к сохранности и популяризации коллекций восточных, западноевропейских и старославянских книг и фолиантов. В них собраны научные знания по философии, истории, этнографии и географии стран

⁴ И.А.Каримов. По пути безопасности и стабильного развития: Т.6. -Т.: "Узбекистон", 1998. -473 с. стр. 302-303.

Востока, Азии, Европы, Америки.

Гордостью библиотеки является «Туркестанский сборник сочинений и статей о Средней Азии и сопредельных с ней стран», состоящий из 594 томов, содержащих книги, журнальные и газетные статьи, вырезки из газет и журналов о туркестанском крае XIX – начала XX вв., а также «Туркестанский альбом» составленный ориенталистом А.Л.Куном. В альбом входят не только снимки (а их более 1200) этнографического, но и археологического, исторического характера. Альбом и в наше время имеет большое научное значение, так как содержит материал об историко-архитектурных сооружениях Средней Азии, о народностях бывшего Туркестанского края. В коллекцию редких изданий входят: Коран Османа - факсимильное издание, осуществленное в Санкт-Петербурге в 1905 году; первая литография созданная Хивинским Ханом Мухаммедом Рахимом (в 70-х годах XIX века), которая является памятником национального книгопечатания; литографии «Хамса» Алишера Навои (1880 год издания); «Девони Мунис»; «Девони Раджи»; из русских и западноевропейских книг - «Острожская Библия», изданная Иваном Федоровым в 1582 году в городе Остроге; «9-я немецкая Библия», изданная в 1483 году в Нюренберге Антонием Кобургером; «Восточная Библиотека» Б.Эрбело - энциклопедия всех знаний о Востоке, изданная на французском языке в 1697 году в Париже и.т.д.

В настоящее время в целях обеспечения сохранности особо ценных коллекций и предоставления доступа к ним широкого круга читателей библиотекой проделана большая исследовательская работа

по разработке Концепции сохранности и программы «Память Узбекистана». В целях сохранения старинных источников, восточных рукописей и литографий, а также всего документального массива, хранящегося в библиотеке, разработано «Положение о сохранности фондов Национальной библиотеки Узбекистана до 2010 года».

Библиотека работает над очень важной проблемой - внедрение новых информационных технологий по переводу национального документального наследия в электронную форму в целях его сохранности и предоставления широкого доступа к нему.

Со дня приобретения Узбекистаном независимости, библиотека развернула работу по пропаганде культурно - исторического наследия, духовно - нравственных ценностей, возрождению самобытной культуры и традиций нашего народа, популяризацию через уникальные собрания и коллекции национальной узбекской культуры и литературного наследия. Используя все методы пропаганды книги, проведены мероприятия, посвященные наследию Имама Бухари, Ахмада Яссави, Накшбанди, Фаргани, Ибн Сино, Амира Темура, Улугбека, Алишера Навои, Бабура и многих других просветителей и ученых Востока с мировым именем.

Ширится сотрудничество с международными фондами, круг партнеров по книгообмену. Пополнение фондов новой литературой через культурные центры (в Ташкенте их насчитываются 36, а по Узбекистану - 122). Сотрудничество с международными и республиканскими фондами и культурными центрами дает возможность приобретения компьютерной техники, способствует международным профес-

сиональным контактам, посредством выездов специалистов на международные совещания, конференции, семинары. Культурные центры, следуют своему главному предназначению - развивать и поддерживать за пределами исторической Родины культуру и традиции своего народа. Совместно с Национальной библиотекой они взаимодействуют и обогащают друг друга путем обмена информацией, теми духовными ценностями литературы и искусства, которые наши предки накапливали на протяжении столетий. Этому способствуют и проходящие за годы независимости национальные и интернациональные концерты, встречи с творческой интеллигенцией, праздничные программы. Такие мероприятия постоянно проводятся в Национальной библиотеке Узбекистана им. Алишера Навои.

В деле формирования в сознании молодежи идей национальной независимости, воспитания любви к общечеловеческим ценностям, к Родине в библиотеке организован Молодежный информационный центр, работает дебатный клуб «Мунозара» и клуб «ЭЛИТ».

На Национальную библиотеку возложена ответственность за сохранение книг как продукта и памятника интеллектуальных и духовных достижений и ценностей человечества.

В этих целях, на мой взгляд, необходимо:

1. Формировать электронные базы данных "Роль Национальной библиотеки в пропаганде и сохранении общечеловеческих ценностей".
2. Создать базы данных «Узбекистаника».
3. Подготовить и издать методические пособия и рекомендации, текущие и тематические указа-

тели для библиотек республики по пропаганде и сохранению общечеловеческих ценностей.

4. Активизировать работу по пропаганде творчества классиков литературы, деятелей искусства посредством проведения массовых мероприятий.

Ислам Каримов сказал: «Сегодня наша важнейшая, актуальная задача - совершенствование членов общества, прежде всего подрастающего молодого поколения, возрождение в их душах национальной идеи, национальной идеологии, чувства любви и преданности своей Родине, воспитание в духе национальных и общечеловеческих ценностей»⁵.

II. БИБЛИОТЕКА В ЭПОХУ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Информационная культура как условие развития библиотеки

И.Е.Пугач -

Зав. отделом научных и маркетинговых исследований Национальной библиотеки имени Алишера Навои

Кутубхоналардаги ўзгаришлар одатлагидек, олдиндан маълум, ва ҳужжатлар коммуникацияси соҳасидаги ўзгаришлар билан чамбарчас боғлиқ булади. Янги коммуникатив технологияларнинг жорий

⁵ И.А.Каримов. Наша высшая цель - независимость и процветание Родины, свобода и благополучие народа. Т.8.-Т.; «Узбекистон», 2000. – С. 23.

кигинини - кутубхонлар сиёсатила жиддий ўзгарншларга олиб келади, ҳозирдаётк кутубхоналар-нинг турли бўлимлари фаолиятини ўзгартиринга замин яратилди. Келажакда технологиялар ҳужжатларга эга бўлиш тамойилдан талаб бўйича ахборотни тезкор стказини тамойилига аста-секин ўтишида намоён буладиган кутубхоначилик ишнини бугун фалсафаси-ни янгилашга олиб келади.

Изменения в библиотеках традиционно предопределяются и теснейшим образом связаны с изменениями в сфере документальных коммуникаций. Внедрение новых коммуникационных технологий влечет серьезные изменения в политике библиотек, уже появились предпосылки к перепрофилированию деятельности различных отделов библиотек. Грядущие технологии приведут к изменениям всей философии библиотечной работы, которые будут проявляться в постепенном переходе от принципа обладания документом к принципу оперативного доступа к информации по требованию.

В XXI веке информация сама становится основной культурной ценностью.

Информация является одним из ключевых понятий современной эпохи, следствием чего явились понятия "информационное общество" и "информационная цивилизация". Для информации нет границ государств и частей света, - она носит тотальный, всепроникающий характер.

Информация сегодня - это не вспомогательный, как ранее, ресурс, которым призваны обеспечивать общество специализированные информационные подразделения (библиотеки, информационные центры). Информация сегодня - это важнейший экономический ресурс наряду с материальными, финансовыми и кадровыми ресурсами.

Новые технологии проникли во все сферы жизни. Медиа стали основным средством производства современной культуры, а не только передаточным механизмом. Видеокультура играет важную роль в социализации и формировании ценностных структур личности

Информация представляет (мультимедиа, аудиовизуальные средства коммуникации) собой товар в современном обществе, причем очень дорогой, а это создает предпосылки для размывания критериев отнесения тех или иных явлений культуры к истинным ценностям. В этих условиях человечество должно изменить глубинные, ценностные установки, гармонизировать миры культуры и информации. Ценностный аспект (значимость) - один из главных в культуре, а высшая ценность – человек

На протяжении своего существования человечество стало свидетелем и участником пяти информационных революций. Первую спровоцировало изобретение языка, появление технологии устной речи, ее передачи, запоминания, возможности трансляции в пространстве и времени. Прямое языковое общение как основа информационного процесса рамками родоплеменного сообщества ограничивало уровень знаний, их объем и возможность использования.

Изобретение письменности повлекло за собой вторую революцию в области информации. Этим событием был ознаменован гигантский количественный и качественный скачок. Технология письма на твердых, а затем и мягких носителях колоссально увеличивала объем памяти, а, следовательно, и знаний. Была создана новая технология управления, ведущая к созданию государства. Скачкообразно уве-

личивался размеж сообществ, управляемых в рамках единой технологии власти, что привело к усложнению типа исторической деятельности.

Третья информационная революция связана с книгопечатанием, радикально изменившим производство (индустриальное общество), культуру и способ организации общественной жизни и исторической деятельности.

Появление электричества и новых информационных технологий, позволяющих создавать и транслировать информацию в немыслимых объемах, способствовало свершению четвертой информационной революции. Электрический телеграф, телефон, радио, телевидение и современная полиграфическая техника обозначили грандиозный переворот, с точки зрения скорости передачи информации, объемов памяти и возможности грандиозного накопления знаний.

И, наконец, пятая – компьютерная революция, связана с изобретением микропроцессорных средств и особых машиночитаемых носителей, запоминающих информацию. Дуализм ее смыслового предназначения актуализировал проблему информационного культурогенеза.

Таким образом, в настоящее время есть все основания говорить о необходимости формирования новой информационной культуры, которая может стать элементом общей культуры человечества.

Информация и культура - это силы, которые способны серьезным образом изменить образ жизни отдельного человека и трансформировать общество в целом.

Основу синтеза информации и культуры со-

ставляет принцип взаимодействия

В качестве вектора синтеза следует рассматривать процесс взаимодействия информации с различными сферами культуры

Информационная культура — это:

- стиль мышления, адекватный требованиям современного информационного общества, выражающийся в умении использовать информационный подход, анализировать информационную обстановку и делать информационные системы более эффективными;
- совокупность умений и навыков работы с источниками информации;

- самостоятельное решение любых задач, связанных с производством, поиском, обработкой, хранением и передачей информации.

Критериями информационной культуры являются:

Знание:

- научно-популярных журналов по отраслям знания;
- основных научных журналов по профильным наукам;

Умение:

- произвести и представить информацию в устной и письменной форме в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней: ясно, четко, последовательно и доказательно, а также в соответствии с целью ее представления;
- владение способами уточнения информации термина: сравнение, описание, определение и характеристика;
- соблюдение логической последовательности в рассуждениях при предъявлении информации;
- владение способами аргументации, как до-

полнительной информации для обеспечения ясности или подтверждения истинности уже имеющейся информации;

- определение круга необходимых источников информации для решения поставленной задачи;
- умение вести поиск информации с помощью каталогов, библиографических изданий, электронных средств систематизации информации и т.п.;
- четкое формулирование целевой установки при работе с источником информации;

- умение выделить ключевые слова устного или письменного текста, несущие наиболее важную информацию;

- определение контекста, в котором находится информация;

- умение сформулировать главную мысль в тексте, высказывании;

- умение сворачивать информацию в виде вторичных источников информации: план, тезисы, резюме, аннотация, реферат, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к их составлению;

- умение отделить факт от мнения;

- определение позиции автора;

- вычленение определенного направления в ряде различных источников;

- определение своего отношения к информации;

- умение перекодировать информацию из визуальной в словесную и наоборот и представлять в графическом, символическом и других видах.

Основные задачи:

- распределить данные критерии по ступеням обучения;

- разработать дидактический материал, обеспечивающий достижение образовательных результатов;

- разработать диагностический инструментарий для определения уровня достижения образовательных результатов.

Как компонент информационной культуры, методическая культура имеет свою собственную структуру, состоящую из четырех элементов.

Знания о целях, средствах, объекте, результатах, приемах процесса обучения – то есть обо всех его компонентах, включая знания о самом себе как учителе, являются первым элементом методической культуры.

Вторым элементом методической культуры являются приемы профессиональной деятельности, основанные на навыках, составляющих опыт работы. Именно на их основе осуществляется репродукция методической культуры (воспроизведение уже достигнутого).

Только репродукция освоенного не может гарантировать развития культуры, поэтому необходимо выделить третий элемент методической культуры – творчество, то есть продуцирование нового в обучении.

Знания, умения, способности к творчеству в некоторых случаях не обуславливают желания специалиста применять их на практике.

Четвертым элементом методической культуры является опыт эмоционального отношения к своей профессиональной деятельности. Появление такого опыта, как и приобретение знаний, и овладение приемами, и их творческое использование связано с

профессиональной деятельностью и обращено на систему ценностей данного человека. Осваивая элементы методической культуры, преподаватель поднимается на соответствующие уровни своего профессионализма.

Наука об информационной культуре или информационная культурология.

Информационная культура переплетается с целым рядом смежных, близких по характеру предмета исследования наук, имеющие развитой концептуальный аппарат, способствующий отражению осваиваемых аспектов данного объекта исследования. Это и культурология, и информатика, и эстетика, и этика, и библиографоведение, и библиотековедение, и семиотика, и философия.

В целом, к определению информационной культуры как научного понятия ученые подходят с трех основных позиций: культурологической, информационной и социальной.

Информационную культуру можно определить, например, как область культуры, связанную с функционированием информации в обществе и формированием информационных качеств личности. Однако для более целостного и системного понимания этого термина необходимо развертывать его по различным направлениям и признавать, что информационная культура есть,

- 1) специальная область человеческой деятельности;
- 2) совокупность информационно-культурных ценностей;
- 3) система социально-информационных технологий в аспектах адаптации к ним потребите-

лей;

4) система социальных институтов, обеспечивающих ее функционирование;

5) уровень информационно-культурного развития самого человека как личности.

Это форма коммуникации, в которой "читатель" является не только соавтором, но и телес - и кинозрителем, посетителем музея и видеогреком одновременно.

Если в предшествующем развитии информация играла периферийную роль, то теперь она обнаруживает свой огромный потенциал, все более заме-щающий вещественно-энергетические ресурсы.

Электронная информационная вселенная существует и стремительно развивается, образуя как бы параллельный мир традиционной коммуникационной инфраструктуре, включающей такие информационные институты как издательства, средства массовой информации в виде печатных периодических изданий, радио и телевидения, библиотеки, архивы, книжные магазины и т.д.

Библиотеки как одни из ведущих субъектов информационной деятельности испытывают качественные преобразования под воздействием новых условий.

Природа изменений в библиотеке как информационном учреждении предопределяется и теснейшим образом связана с изменениями в сфере документальных коммуникаций, поскольку сегодня библиотеки ориентированы, прежде всего, на работу с документальными массивами.

Предстоит расширение спектра предоставляемых абонентам услуг с возможностью пользоваться

только документальными массивами, хранящимися в библиотеке, до возможности получить доступ ко всему гигантскому потенциалу информационной вселенной, включая научно-техническую, гуманистическую, коммерческую, досуговую и любую другую информацию, независимо от вида, в котором она представлена и удаленности источника

Внедрение в библиотеки новых коммуникационных технологий повлечет серьезные изменения в политике комплектования, в частности, постепенный отказ от приобретения быстроустаревающих изданий, например, текущих сигнальных библиографических и реферативных пособий за счет получения интерактивного (прямого) доступа к библиографическим базам данных.

Вероятно наступление изменений в самой философии библиотечной работы, в частности, к смещению акцента с принципа обладания документом на принцип возможного доступа к нему по требованию.

Естественно, что грядущие изменения приведут к перепрофилированию деятельности различных отделов библиотек, т.к. компьютерные и телекоммуникационные технологии вызывают значительные изменения технологического цикла.

В связи с расширением спектра информационных источников усиливается значение консультационной работы с пользователями и, наоборот, традиционная выдача и прием литературы будут в значительной степени сокращены.

Чтобы выжить, необходимо меняться вместе с окружающим миром.

Время требует новых решений, и адаптирование возможностей глобальных компьютерных сетей

позволит библиотекам удовлетворять информационные потребности на качественно более высоком уровне, позволит им стать активными участниками новой информационной эры.

Современное общество вступает в стадию так называемого информационного общества. В информационном обществе главный капитал - информация, главным становится труд, направленный на получение, обработку, хранение, преобразование и использование информации

До недавнего времени как-то априори считалось, что технология библиотечной работы дело в общем-то второстепенное, не могущее поколебать фундаментальных устоев, разработанных методологией и теорией.

Одной из ключевых тенденций современного развития человеческой цивилизации является формирование Новой Информационной Среды.

Однако *Новая Информационная Среда* это не только и не столько сама технологическая база, представленная рассосредоточенным по всему земному шару компьютерно-телеинформационным оборудованием, каналами связи, средствами доступа к данным и самими данными. Это прежде всего изменение системы отношений между производителями, распространителями, хранителями и потребителями информации, то есть между всеми участниками нынешней системы информационных коммуникаций.

В сложившейся ситуации библиотеки перестают быть единственными фондодержателями, теряют монополию на владение информацией в систематизированном виде. Именно в этом заключается главная проблема, создаваемая *Новой Информацион-*

ной Средой для библиотеки как общественного института

Библиотека должна измениться. Измениться во многом в своей сути, пересмотрев некоторые кажущиеся незыблемыми ныне принципы своего существования.

В *Новой Информационной Среде* предполагаются иные подходы к обработке информации, поскольку виртуальные источники нет необходимости комплектовать, хранить, рекомендовать и выдавать читателям так, как это делается сегодня с привычными документами. В то же время виртуальные материалы надо оперативно и регулярно учитывать, отслеживать их изменения, осуществлять навигацию в Сети, консультировать пользователей, заботиться об обеспечении доступа к платным источникам, осуществлять обучение читателей работе со всем арсеналом средств киберпространства. Практическая деятельность библиотек уже в обозримой перспективе во многом должна быть ориентирована на эти процессы, кажущиеся сегодня почти экзотическими. Не освоив их библиотеки, прежде всего универсальные научные и массовые, рискуют быть вытесненными с информационного рынка и никакие заявления об их непреходящей ценности не помогут.

Грядущие технологии приведут к фундаментальным изменениям всей философии библиотечной работы, которые, по нашему убеждению, будут проявляться в постепенном переходе от принципа обладания документом к принципу возможного доступа к нему по требованию. Все это потребует переосмысления сущности библиотечной деятельности, создания обновленной методологии, теории и методики

работы.

Информационная культура важна для выработки стратегии и осуществления перемен, но нет определенности в вопросе — как повлиять на использование информации

Менеджерам следует относиться к информационной деятельности как к одной из важнейших для компании. Им нужно ответить на несколько ключевых вопросов:

- Какие источники информации и знания дают устойчивое конкурентное преимущество?
- Как организационные принципы и практика управления влияют на информационную культуру и поведение?
- Дают ли совокупность и структура информационных культур и стилей поведения возможность для успешного управления изменениями сегодня и в ближайшем будущем?
- Что следует изменить, чтобы установить соответствие между информационной культурой и поведением, с одной стороны, и стратегиями изменения — с другой.

Сегодня существуют четыре информационные культуры: *функциональная*, где информацию используют для влияния на других; *взаимодействия*, когда менеджеры и специалисты в достаточной степени доверяют друг другу и потому могут обмениваться информацией, важной для совершенствования процессов и роста эффективности; *исследования*, когда менеджеры и служащие стремятся улучшить свое понимание будущих тенденций; и *открытости*, которая требует нового понимания природы кризисов и радикальных перемен.

В условиях смены парадигмы образования образовательные учреждения призваны, прежде всего, формировать умение учиться, добывать информацию, извлекать из нее необходимые знания. Следовательно, особое значение приобретает организация информационного образования и повышение информационной культуры личности, отдельных категорий потребителей информации, а также общества в целом.

В последние годы наблюдается всплеск внимания местных органов власти к вопросам информации и информатизации.

Наиболее целесообразным способом решения проблемы формирования информационной культуры личности в регионе может быть разработка единой, региональной информационно-культурной политики, включающей задачи и культурного, и информационного развития региона в их тесной взаимосвязи, формирования единого регионального информационно-культурного пространства.

Информационное образование в регионе должно стать опережающим. В нем необходимо учитывать прогнозируемый рост потребностей в новых специалистах информационного профиля (аналитиках, референтах, консультантах и др.), усиливать информационно-аналитический компонент.

Исследование "Информационная культура молодежи", проведенная лабораторией социологических исследований в образовании Центра развития образования г. Самары показало, что основными формами деятельности школьников в Internet являются:

- 1 - познавательная (поиск информации).

посвящен прошедший в 2000 году учебный семинар «Библиотечно образование в условиях становления и развития современных информационных технологий», в ходе которого ведущие узбекские и российские специалисты отметили, что уровень качества подготовки кадров в ТашГИК не отвечает мировым стандартам; не разработаны соответствующие современным требованиям учебные программы и планы; требует пересмотра и обновления методика преподавания.

Сегодня на факультете управления библиотечно-информационной деятельностью ТашГИК введен в действие новый учебный план, на кафедре библиографии проводятся занятия по курсу «Международные библиографические форматы», новые учебные дисциплины разработаны и на других специкафедрах факультета; студенты осваивают АИБС «ИРБИС», подготовку электронного каталога и т.д.

Опыт преподавания дисциплин библиографического цикла показывает, что повысить уровень подготовки библиотечных работников возможно без кардинальной ломки сложившейся практики обучения, прежде всего за счет расширения содержания фундаментальных курсов и использования в ходе их преподавания новых методик.

Три приоритетных направления библиографической деятельности – организация СБА, библиографирование, то есть создание библиографических пособий, и библиографическое обслуживание потребителей информации.

Основной проблемой, возникающей в ходе преподавания той части курса, в которой рассматриваются вопросы комплектования, организации и ис-

пользования СБА, является недостаточная источниковая база данного раздела. В последние годы определилась положительная тенденция по изданию справочной литературы: подготовлено немало ценных энциклопедий и справочников, которые входят в состав СБА библиотек республики. В то же время на сегодняшний день неустойчиво развивается система государственной (текущей национальной) библиографии – базы библиографической деятельности и основного звена в системе библиографических пособий. Примеры создания библиотеками республики собственных электронных баз данных, в том числе библиографических, также пока еще весьма малочисленны. Этот вопрос весьма актуален, поскольку БД рассматриваются сегодня как неотъемлемая часть справочно-библиографического аппарата библиотеки и в то же время как важное средство информационного обслуживания. В библиотечной практике уже складывается виртуальный СБА – совокупность справочных и библиографических источников, находящихся за пределами библиотеки и используемых в режиме удаленного доступа.

Электронные каталоги в библиотеках Узбекистана - это уже реалии нашего времени, они стали необходимым информационным источником и для библиотекарей, и для читателей. В меньшей степени в наших библиотеках распространен информационный поиск с помощью электронных баз данных и сетевых ресурсов. Это направление библиографической деятельности нуждается в специальном методическом обеспечении. В настоящее время преподаватели ТашГИК работают над созданием новых программ учебных курсов, в которых в рамках фунда-

ментальных библиографических дисциплин будут рассматриваться вопросы создания и использования электронных библиографических баз данных, поиска информации в Интернет, методика создания электронных библиографических пособий различных типов и видов. Однако, в данном вопросе, по-нашему мнению, необходим «разумный консерватизм», поскольку создание определенных типов, видов и жанров библиографических пособий, как известно, предполагает активное творчество автора, использование традиционных методик, к примеру знакомство с документами *«de vizu»*, проведение сравнительного качественного отбора и т.п.

Особое значение в последнее время приобретает проблема информационной грамотности посетителей библиотек. С учетом этого существенно расширяются границы содержания тех разделов учебных дисциплин, которые затрагивают вопросы информационно-библиографического обучения читателей.

Реформирование подготовки библиотечных кадров в Узбекистане является одной из актуальных в условиях информатизации общества. Активная работа по техническому и программному обеспечению библиотек, которая проводится сегодня, диктует новые требования к содержанию и уровню профессиональной библиотечно-библиографической подготовки. Некоторые аспекты этой темы нашли отражение в данном докладе.

Роль Интернет в развитии образования на
современном этапе среди детей и подростков

Г.Е. Бердимбетова -

Зам. директора по науке Государ-
ственной детской библиотеки

Маъруза Узбекистон Республикасининг болалар кутубхоналари иш тажрибаси асосида тузилган ва болалар, урга умумий таълим ўқитувчиларига ва отаоналарга хизмат кўрсатувчи кутубхона мутахассисларига мулжалланган, унда бутунги куннинг долзарб мавзулари уз аксини топган. Аҳборот билан таъминлаш, библиография хизмати курсатиш, кутубхоналарни адабнётлар билан тұлдириш билан боғлик муаммолардан келиб чиқиб, китобхонларни жалб этиш масалалари ёритилган.

Доклад составлен на основе опыта работы государственной детской библиотеки Республики Узбекистан и рассчитан на библиотечных специалистов, обслуживающих детей, учителей средних образовательных школ и родителей. В докладе отражены актуальные темы сегодняшнего дня: обеспечение читателей информацией, библиографическое обслуживание, привлечение читателей и сложившиеся проблем комплектования литературы.

Стремительное развитие человечества, теснейшая связь внешне отдаленных явлений и событий, вопросы неведомые еще вчера и ждущие немедленного решения сегодня, все что, укладывается в ёмкое понятие Ускорение - визитная карточка нашего времени. Нынешние изменения условий и потребностей заставляют библиотекарей идти в ногу со временем, изучая новые информационные технологии, так как у сегодняшних читателей, особенно у детей и

подростков, растет потребность к знаниям, к информации в разных сферах науки. Анализируя сегодняшнее состояние школьных библиотек, обеспеченность их литературой и финансовое состояние каждой семьи, на базе Государственной детской библиотеки в 2001 году организовал Медиа-центр досуга и образования детей и подростков. Центр был укомплектован девятью компьютерами, литературой по компьютерной технологии, свыше 150 экземпляров CD по различным темам и школьной программе, видео - и аудио кассетами. В течение этого времени действует класс, где обучают детей основам компьютерной грамотности, работает компьютерный клуб, члены, которого ведут работу и занимаются дополнительным образованием, две видеотеки, где идет показ различных тематических фильмов.

Для учителей-предметников в библиотеке работает библиотекарь - консультант, который оказывает бесплатную консультацию. Частые посетители учителя истории, русского языка и литературы, географии из всех школ города Ташкента. Этот проект был осуществлен благодаря поддержке Фонда Сороса.

Сегодня шагая в ногу со временем, удовлетворяя запросы читателей, библиотека подключилась к Интернет. Поток читателей увеличился в несколько раз. Несмотря на такой короткий срок организации Интернет центра, центром ежемесячно обслуживаются более 500 читателей. Школьники через Интернет получают информацию как на русском, так и на узбекском языках, дополнительное образование по литературе (об узбекских и русских классиках, истории, биологии, математике, физике, астрономии) также

пользуются текстовой аудио-литературой.

Ежегодно фонд Медиа-центра пополняется соответствующей литературой, CD -дисками и аудио - видеокассетами. Буквально на днях Российским посольством было бесплатно выделено более 200 текстовых аудиокассет с произведениями русских писателей - классиков и композиторов. Посольством Германии были переданы детские книги и аудиокассеты на немецком языке.

В последние годы мы замечаем у детей и подростков большой интерес к компьютерам, видеофильмам и это естественно, так как сидя за компьютером или у экранов телевизора дети получают больше информации, а сегодняшнее книжное издание не может полностью удовлетворить запросы современного читателя. Одной из причин является недостаточное издание новых научно-познавательных изданий, недостаточное финансирование библиотек, для комплектования соответствующей литературой, поэтому дети больше идут в те библиотеки, которые лучше технически оснащены.

Для того чтобы стимулировать интерес к знаниям, поднять интерес к книгам и книжной культуре, необходимо проводить социологические исследования читателей, особенно среди детей и подростков. Исходя из потребностей читателей, комплектовать библиотеки литературой, отвечающей сегодняшним требованиям.

Учитывая стремление детей к компьютерной технике, необходимо в каждой областной детской библиотеке создавать медиа - и компьютерные центры, как в Государственной детской библиотеке, ко-

торые дают положительный результат. Дети смогут не только получать ту или иную информацию, но и читать литературу на CD-дисках.

Хочется, чтобы как можно больше ребят и взрослых нашли дорогу к своей библиотеке. Нужно поддержать верных, постоянных читателей. Поддержать их хотя бы морально - наш долг.

Новые шаги в автоматизации и компьютеризации вузовских библиотек

Т.А. Слинко -
директор библиотеки Ташкент-
ского университета информаци-
онных технологий (ТУИТ)

*Маъruzада муаллиф ТУИТ нинг электрон ку-
тубхона ташкил этишга доир иш тажрибасини умум-
лаштиради ва компьютерлаштириш юзасидан биринчи
навбатда килиниши керак булган ишларни тавсифлай-
ди.*

В докладе автор обобщает опыт библиотеки ТУИТ по созданию электронной библиотеки и намечает первоочередные шаги по дальнейшей автоматизации и компьютеризации библиотеки.

Последние 5 лет в республике ведется активная работа по автоматизации и компьютеризации вузовских библиотек. В некоторых вузах республики уже созданы электронные библиотеки (ЭБ), в структуру библиотек вводятся новые подразделения, изменяются штаты, привлекаются специалисты с техническим образованием.

Но надо сказать, что, даже создавая ЭБ, не все

себе четко представляют, что это такое. Одни считают, что ЭБ – это собрание CD ROM и магнитных дисков, другие считают, что стоит ввести курсы лекций преподавателей вуза в базу данных ЭБ, что в первую очередь требуют ректораты. Некоторые до сих пор считают, что достаточно получить компьютер и доступ в Интернет и ЭБ создана. Но Интернет это только основа для создания ЭБ. С его появлением резко возрастает роль информационной функции библиотеки. Пользователи все чаще начинают приходить в библиотеку только за информацией и уходят из нее, не запросив никакого документа из ее фонда, ибо получили уже сведения в Интернет. Кроме того, студенты все чаще вместо традиционных периодических изданий при написании рефератов пользуются Интернет. В сети можно найти практически всё и задача ЭБ, прежде всего, помочь сделать это быстро и качественно.

В нашем университете ЭБ работает уже 2 года. В 2001-2002 годах были открыты 3 зала (2 для студентов и 1 для преподавателей и сотрудников) на 40 посадочных мест. Здесь пользователи могут работать с электронным каталогом, базой данных электронных журналов компании EBSCO-publishing, конспектами лекций преподавателей университета, полнотекстовой базой данных книг (по программированию, базам данных, сетям), собранных в Интернет и сканированных в нашей библиотеке. Ежедневно ЭБ университета посещает в среднем более 300 пользователей. Так за 3 квартал текущего года количество посещений составило 52546 из них: 12896 читателей обращались к электронному каталогу, 19909 работали в сети Интернет, 23511 занимались электронной

почтой, 2184 работали с курсами лекций, 2054 занимались другими видами работ.

Большинство вузовских библиотек приступило к освоению новых библиотечных технологий с создания электронного каталога (ЭК). Кто-то ввел уже больше 20000 записей, кто-то только начинает, а многие еще ищут возможности приобретения программы.

В 1998 году по проекту LIBANTA библиотека приобрела программу ИРБИС и приступила к созданию ЭК. На сегодняшний день введено уже более 11300 записей. Начата работа по созданию электронной картотеки трудов профессорско-преподавательского состава, в будущем - тематических картотек по актуальным проблемам современной жизни республики.

Но каждая библиотека работает в одиночку, создавая каталог на собственный фонд. В целом по республике работа продвигается достаточно медленно. Если бы эту работу начать совместно в рамках сети библиотек (например, вузовских) задача бы решалась намного эффективнее. Не менее 40%, поступающей в фонд вузовских библиотек литературы - одна и та же. Это книги по общественным и естественным наукам, языкоznанию. Каждая библиографическая запись на эту часть литературы вводилась бы один раз, более квалифицировано осуществлялось бы редактирование и ведение справочного и вспомогательного аппарата в машиночитаемой форме. К созданию сети вузовских библиотек пора уже приступить, это в первую очередь подтянет библиотеки, которые только начинают создавать ЭК, а более передовым - ликвидировать дублирование в системе биб-

лиотек.

Но компьютеризация библиотек – это не только создание ЭК, электронных картотек, но и замена читательских билетов на электронные (пластиковые) карточки, сначала в рамках одной библиотеки, а затем единой для всех вузовских библиотек. Преимущество этого нововведения неоспоримо. Компьютер будет считывать номер электронной карточки, вести учет посещаемости, книговыдачи, выдавать списки должников по группам, факультетам и т.д., т.е. возьмет на себя большую часть работы, связанной с обслуживанием читателей.

Некоторые библиотеки республики (например, Национального университета) открыли свои фонды читателям. И это прекрасно. Но в целях сохранности фонда необходимо приобретать установки «вход-выход», гарантирующие от несанкционированного выноса книг и периодических изданий, а также начинать штрих-кодирование, по крайней мере, наиболее ценной литературы.

Но и введение электронных карточек, и установок «вход-выход», и штрих-кодирование - работы очень дорогостоящие и решение финансирования их вряд ли под силу будет одной вузовской библиотеке. Проблему эту необходимо решать общими усилиями.

Пора уже приступить к обобщению опыта по созданию ЭБ и создавать типовое штатное положение, предусматривать новые должности в штатном расписании библиотек разных категорий. Необходимо хотя бы на 5 лет ввести надбавки библиотекарям, работающим с компьютерами, как это дается за знания и использование иностранных языков с тем, чтобы привлечь к работе с компьютерами квалифи-

цированные кадры. Эти проблемы надо решать на государственном уровне, а не в рамках одного университета.

Кутубхоналарни автоматлаштириш муваммолари

Н.М. Мардиев -

к.э. н., с.н.с., зав. Отделом автоматизации Национальной библиотеки Узбекистана им. Алишера Навои

Рассматриваются проблемы состояния автоматизации в библиотечном деле республики.

Мақолада кутубхоначилик ишларини автоматлаштиришнинг бугунги ҳолати ва уни ривожлантириши муваммолари қаламга олинган.

Маълумки, кутубхоналарни автоматлаштириш, дейилганда дастурий-техник воситалар, иқтисодий-математик усуллар ва бошкарув тизимини қўллаб, ахборотларни йиғиш, қайта ишилаш, узатиш ва улардан фойдаланиш жараёнидаги мураккаб ишлардан одамларни қисман ёки түлиқ озод килиш фаолияти тушунилади. Ундан мақсад - меҳнат унумдорлигини ва самарадорлигини ошириш, ахборот олиши ва хизмат курсатиш сифатини яхшилашдан иборатdir.

Кутубхоналар жамиятнинг бошқа соҳалари талабларига жавоб бериш учун, уларни тез ва сифатли равишда маълумотлар билан таъминлаш лозим. Бунда уларга бугунги кунда яиги информацион технологиялар яқиндан кумак

беради. Кутубхоначилар мазкур жараёнда фаол иштирок этиб, уз вазифаларини гулик бажаришлари учун хизмат қурсатишнинг янги шаклларини таклиф этишларни лозим.

Бугунги кунда кутубхоналарда бу жараённинг ҳолати қандай ва муаммолар нималардан иборат?

Ҳозирги вактда кутубхоналардаги асосий масалалардан бири кутубхоначилик жараёнларини автоматлаштириш даражасининг насталигидир. Уни кутариш учун кутубхоналарни автоматлаштириш дастури ва стратегиясини ишлаб чиқиши, кутубхоналар моддий-техника базасини ривожлантириш чораларини куриш, дастурий ва техник воситалар билан таъминлашга маблағ манбаларини излаб топиш, кадрлар тайёргарлик даражасини кутариш, кутубхоналарни автоматлаштириш талабларига жавоб берадиган, мос структурани, ахборот технологиялари буйича мейёрий базани шакллантириш каби муаммоларни ҳал қилиш лозим булали.

Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллий кутубхонаси барча кутубхоналар учун уз иш тажрибаларини ишлаб чиқиши ва тарқагиши орқали услубий марказ ҳисобланади. Миллий кутубхона каталогизация маркази ҳам булиб, предмет мавзулари буйича уз маълумот базаларини барча кутубхоналарга тақдим этиши лозим. Ягона предмет курсаткичларига эга бўлганда, Республикадаги исталган кутубхона уз ахборот ресурсларини – электрон каталогларни уз фондларига – исталган ахборот тизмларига интеграция қилиши мумкин булади.

Бу нарса адабиётларни системалаштирип

ва каталогизациялашдаги мураккабликлардан ва тақрорланишлардан кутубхоналарни озод қилади ҳамда иқтисолий нұқтаи назардан тежамкорликка олиб келади.

Адабиётларни марказлашған ҳолда қайта ишиш, ягона ахборот олиш ва қиди्रув механизми ҳамда электрон тармокнинг ишончли ишилаши орқали фондлардан жамоа булиб фойдаланиш имкониятини яратади.

Муаммолардан яна бири модельди кутубхона яратыпты. Кутубхоналарни автоматлаштириш воситаларидан бири - кутубхоначилик жараёнларини модельлаштиришдан иборат булиб, у үз навбатида автоматлаштирилган тизимининг таркиби ва иш режимининг энг муқобилини топиш имконини беради.

Бунда реал тизимга (кутубхоначилик жараёнига) бирон-бир математик модель қуишиб, у реал тизимнинг асосий таркибий-функционал ва динамик хоссалари танланган математик аппарат доирасида акс эттирилади.

Кутубхонадаги жараённи тадқиқ этишда амалий фаолият ва унга мос акс эттириш усулларининг учта даражаси фарқланади: структурага эга, кам структуралаштирилган ва структуралаштирилмаган. Иккинчи ва учинчи даражадаги масалаларни ҳал қилиш кутубхоналар олдидаги муаммолардан яна биридир. Бундай масалаларни ечишда әхтимолли муносабатлар билан баҳоланадиган параметрли тасодифий үзгарувчилардан фойдаланадиган әхтимолий (стохастик) моделилардан фойдаланиш күлай. Бундан келиб чиқадики, жараёнларнинг математик моделини куришда оммавий хизмат курсатиши назариясидан

фойдаланиш мумкин.

Муаммолардан яна бири - янги таълим технологияларига мос равишда кутубхоначиларда ахборотларни излаб топиш куникмаларини шаклантириш ва китобхонга тақдим этишнинг самарали усулларини жорий қилишdir. Янги информацион технологиялар ривожи кутубхоначилардан уз соҳаси билан бирга, техник билимларга ҳам эга булишни талаб этади.

Кутубхоналарни автоматлаштиришнинг кейинги боскичи, бу – анъанавий ва электрон маҳсулот ва хизматларнинг кенг спектрини тақлиф этиш орқали, корхоналар ва китобхонлар талабини қаноатлантиришдан иборат:

- асосий даврий нашрлардаги маколаларнинг рефератив маълумотлари базасини яратиш;
- фаннинг турли йуналишлари буйича рефератив базаларни ташкил этиш;
- илмий тадқиқот йуналишлари буйича тезислар ва диссертацияларнинг гулиқ матнли базаларини ташкил этиш;
- буюртмалар буйича адабиётларнинг электрон вариантини етказиб беришни йўлга қўйиш ва шу кабилар.

Аутсорсинг в организации в организации библиотченой работы

С.Р.Аракелов -

Преподаватель кафедры «Библиотековедение» Ташкентского государственного института культуры им. Абдуллы Кадыри.

Бу мақолада «аутсорсинг» томон ташкилотларнинг шартнома бўйича бажарадиган кутубхоначилик жараёнлари тасвири ва турли типдаги кутубхоналарда, хусусан университет кутубхонасида аутсорсингнинг қулланилиши ёрттилиди. Аутсорсинг замонавий кутубхона олдида турган муаммоларни ҳал этишнинг нисбатан янги йўли (усули) сифатида ижобий ва салбий гомониярга эга. У иқтисадий самарадорликни опириш усули сифатида истиқболлидир, бироқ кутубхоначилик ахборот соҳасида кўп ҳолларда эксперимент концепция ҳисобланади. Аутсорсингдан фойдаланиши кутубхоначи ишининг мазмунини, кутубхоначилик касбининг таянч қимматини ва кутубхоначиларнинг ижтимоий институти сифатида келажагини яхши тушунишга олиб келади.

В данной статье даётся определение понятия «аутсорсинг», описание библиотечных процессов, выполняемых по контракту сторонними организациями и применение аутсорсинга в библиотеках различных типов, в частности, в университетской библиотеке. Аутсорсинг как сравнительно новый способ решения проблем, стоящих перед современными библиотеками, имеет положительные и отрицательные стороны. Он перспективен как метод повышения экономической эффективности, однако во многом является экспериментальной концепцией в библиотечно-информационной сфере. Использование аутсорсинга заставляет переосмыслить содержание работы библиотекаря, ключевые ценности библиотечной профессии и будущее библиотек как общественных институтов.

Отсутствие четкого термина, соответствующего термину *outsourcing* на русском языке, вынуждает пользоваться, для краткости, транслитерированным вариантом английского термина, термин транс-

литерирован средствами русского алфавита (*аутсорсинг*) и понимается как «передача ответственности за определенную функцию внешнему подрядчику», «обслуживание через субподрядчиков» (также *sub contracting*).

Современные организации частного сектора функционируют в условиях постоянно растущей конкуренции, меняющейся рыночной конъюнктуры и технологического прогресса. Для завоевания и сохранения стратегического превосходства над конкурентами организация должна сосредоточить свои материальные, людские, технологические, управленические и другие ресурсы на тех направлениях деятельности, где она имеет явное преимущество (так называемые «ключевые компетенции»). Необходимые вспомогательные товары и услуги закупаются у других фирм, чьи «ключевые компетенции» являются дополнительными по отношению к деятельности данной организации.

Экономическая и социальная ситуация неблагоприятна для библиотек так же, как и для частного сектора; кризис образования, сокращение бюджетных ассигнований на библиотеки, вынужденное применение принципов свободного предпринимательства в общественном секторе, рост стоимости библиотечных материалов, в особенности периодических изданий, необходимость реструктуризации расходов библиотек в связи с развитием новых технологий - вот далеко не полный перечень факторов, заставляющих библиотеки искать альтернативные традиционным моделям методы организации своей деятельности.

Выполнение некоторых библиотечных функ-

ций по контракту сторонними организациями рассматриваются как способ снижения затрат для улучшения (или, как минимум, сохранения) существующего уровня обслуживания. В качестве партнеров библиотек, предлагающих сотрудничество на взаимовыгодной основе, могут выступать другие библиотеки и учреждения общественного сектора, оптовые книготорговые фирмы, а также различные коммерческие структуры библиотечно-информационного профиля: учреждения централизованной каталогизации, библиотечные консорциумы и т. п.

Такие организации могут специализироваться по отдельным библиотечным функциям и процессам (каталогизация или комплектование), по обслуживанию библиотек определенного типа или же предоставление полный спектр библиотечных услуг, вплоть до комплексного управления библиотеками и библиотечными системами.

Так, например, фирма Library Systems and Services Inc. - LSSI (г.Джермантаун, шт. Мэриленд) предлагает следующие услуги на контрактной основе:

- комплектование;
- каталогизация и техническая обработка;
- проектирование, ввод в действие и эксплуатация автоматизированных библиотечных систем;
- справочно-библиографическое и информационное обслуживание;
- организация работы с читателями, обслуживание по абонементу, управление фондом;
- организация работы библиотек и библиотечных систем в целом.

Формированию свободного рынка библиотечно-информационных услуг в большей мере способствовал технологический прогресс в области компьютеризации, развитие коммуникаций и сетевых систем, обеспечивающих возможность удалённого доступа к базам данных и оперативность информационного обмена между библиотеками и их поставщиками. Стандартизация библиотечных процессов и тенденция к превращению библиотечных услуг в товары также облегчают выполнение традиционных библиотечных функций сторонними организациями.

ФОРМЫ АУТСОРСИНГА.

Ниже будет рассмотрено применение аутсорсинга в организации библиотечной работы. Можно выделить четыре формы использования внешних контрактов в библиотеках:

а) закупка определённых библиотечных продуктов или выполнение отдельных библиотечных процессов по контракту, причем библиотека сохраняет контроль за соответствующей функцией и штатных сотрудников. В этих целях аутсорсинг применяется библиотеками всех типов уже в течение длительного времени. Распространение с начала XX в. каталогных карточек Библиотеки Конгресса на коммерческой основе и по ценам значительно ниже реальной стоимости каталогизации, можно назвать первым предложением на рынке библиотечно-библиографических услуг. Поэтому некоторые исследователи считают, что аутсорсинг - не более чем новомодное слово для обозначения хорошо известного явления.

б) многие (хотя и не все) авторы проводят различие между закупкой карточек Библиотеки Кон-

гресса или машиночитаемых библиографических описаний консорциума OCLC, которые подвергаются значительному редактированию перед введением в каталог библиотеки, или между заочным комплектованием определенных разделов фонда, с одной стороны, и полной передачей указанных функций сторонним организациям с ликвидацией отделов каталогизации и комплектования, с другой. Передача по контракту всей (или большей части) работы отделов, прежде считавшихся ключевыми в обеспечении обслуживания читателей, может рассматриваться как новый уровень взаимоотношений с подрядчиками и влечет за собой радикальные изменения штатного расписания, организационной структуры и структуры бюджета библиотеки, перераспределение служебных обязанностей или увольнение сотрудников. Ряд авторов отмечает в этой связи опасность утраты опыта и навыков работы, снижения уровня квалификации персонала.

в) если первые два направления можно было бы назвать частичным (или избирательным) аутсорсингом, то полной формой является передача библиотеки сторонней организации, которая производит подбор кадров и осуществляет руководство работой библиотеки. Такая система начала применяться еще в 60-х гг. в ведомственных библиотеках и информационных центрах при учреждениях частного и общественного секторов, многие из которых никогда не имели библиотеки в своей организационной структуре. Во второй половине 90-х гг. данная практика стала распространяться на библиотеки других типов.

г) специфической формой является аутсорсинг как контрактная система найма, характерная для уч-

реждений федерального правительства, где до 80% служащих (в частности, библиотекарей) принимается на работу на договорной основе. Она стала внедряться с конца 70-х гг. в рамках кампании за повышение эффективности федеральных учреждений и привела не только к экономии денежных средств (использование внештатных сотрудников позволяет сократить расходы на персонал как минимум на 10%), но и к возникновению двух категорий работников федеральных учреждений: государственных служащих с их социальными гарантиями, и привилегиями и сотрудников, нанимаемых по контракту часто с более низкими должностными окладами, которые не имеют гарантий стабильной занятости и перспектив служебного роста.

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ПРОЦЕССЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ НА КОНТРАКТНОЙ ОСНОВЕ.

Наиболее очевидными кандидатами на передачу субподрядчикам являются так называемые библиотечно-технические службы (к ним в американской библиотечной практике относятся комплектование, каталогизация и комплексный отделserialных изданий), для которых характерны низкая производительность, трудоемкость процессов и высокая стоимость.

КОМПЛЕКТОВАНИЕ.

Аутсорсинг в комплектовании, возможен, в виде выполнения отдельных задач, как, например, начальное комплектование при открытии новых библиотек и филиалов или ретроспективное комплектование. Распространены различные виды заочного комплектования по постоянным заказам и планам с возможностью возврата 10-15% поступлений, на-

пример, текущее комплектование продукции определенных издательств, книг тех или иных авторов или изданий определенного типа (бестселлеров, детских книг и др.). В качестве субподрядчиков выступают библиотечные консорциумы или (все чаще) крупные книготорговые фирмы, которым передается функция развития фондов в соответствии с профилем библиотеки заказчика. В ряде случаев комплектование и развитие фондов полностью передаются субподрядчику, который выполняет анализ рынка и тематический отбор литературы, осуществляет предварительный библиографический поиск, проверку стоимости изданий в базах данных и каталогах издательств и поставщиков, занимается ведением финансовой отчетности и статистики, а также рекламациями.

Наличие специальных фондов или специальных видов документов в библиотеках затрудняет применение контрактов в комплектовании вследствие технической сложности взаимодействия со множеством небольших специализированных и географически удаленных издательств и поставщиков.

Часто услуги по комплектованию дополняются услугами по каталогизации и библиотечной технической обработке (штемпелевание, наклейка ярлыков, штриховое кодирование и т. д.) причем книги поставляются в готовом к расстановке виде и снабжены библиографическими описаниями.

КАТАЛОГИЗАЦИЯ.

Аутсорсинг в каталогизации может применяться для выполнения таких задач, как ретроспективная конверсия каталогов в машиночитаемую форму, ликвидация "завалов" необработанной литературы, составление библиографических описаний

материалов на редких языках. Что касается текущей каталогизации, то здесь возможна закупка (импорт) библиографических описаний Библиотеки Конгресса или других библиотек, библиографирующих учреждений, библиотечных консорциумов, например OCLC, а также предлагаемых оптовыми книготорговыми фирмами (которые, как правило, приобретают продукцию различных библиографирующих учреждений) и другими коммерческими структурами. Библиографические описания доступны в виде каталожных карточек, на магнитной ленте, компьютерных дисках или в сетях, по которым они передаются через протокол FTP. Поскольку с появлением интегрированных библиотечных систем возникла взаимосвязь между процессами каталогизации и комплектования, во многих библиотеках закупка библиографических описаний входит в функции комплектаторов.

СЕРИАЛЬНЫЕ ИЗДАНИЯ.

Комплектование и обработкаserialных изданий также могут производиться по контракту, при этом субподрядчик берет на себя ответственность за трудоёмкие операции по оформлению подписки, введению финансовой и статистической отчетности. Однако в связи с резким удорожанием журнальной продукции все шире распространяется практика поиска журнальных статей по коммерческим полнотекстовым базам данных. В этом случае пользователь оплачивает стоимость поиска, копирования, доставки документов в бумажной или электронной форме и т.п.

УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА: КАТАЛОГИЗАЦИЯ.

Передача библиотечных функций по контрак-

ту сторонним организациям стала предметом широкого обсуждения в 1993 г., когда в библиотеке Университета Райта (г. Дейтон, шт. Огайо, США) был ликвидирован отдел каталогизации.

В начале 90-х гг. 12 сотрудников отдела каталогизации обрабатывали менее 20 тыс. названий в год (7,6 названий на одного каталогизатора в день). Только на 3% поступающей литературы требовалось составлять новые описания, основная работа сводилась к сверке и дублированию библиографических описаний, получаемых от Библиотеки Конгресса и Национальной медицинской библиотеки США. Обработка одного названия обходилась в 17,7 долл. (включая оплату труда персонала), в то время как исходя из затрат рабочего времени и амортизации оборудования реальные затраты должны были составить 4-7 долл. на одно название (в зависимости от вида материала).

В 1993 г. руководство библиотеки приняло решение о заключении контракта с OCLC на передачу функции каталогизации. Было пересмотрено штатное расписание библиотеки, сокращены несколько ставок при сохранении должности заведующего отделом библиографического учёта, на который были возложены обязанности по управлению контрактом. В результате, значительно уменьшилось число необработанных изданий и сократились сроки обработки. Ежегодная экономия составляет 200-250 тыс. долл., которые не изымаются из бюджета и расходуются на нужды библиотеки.

АУТСОРСИНГ ДЛЯ БИБЛИОТЕЧНОГО РАЗВИТИЯ.

Тенденция к аутсорсингу заставляет переос-

мыслить содержание работы библиотекаря, ключевые ценности библиотечной профессии и будущее библиотек как общественных институтов, в этом контексте возможность выполнения сторонними организациями многих функций, ранее считавшихся сугубо библиотечными, представляет достаточную опасность. Библиотеки рискуют утратить свою индивидуальность, исчезают основные достоинства библиотечного обслуживания: специализация по отраслевому принципу, знание запросов пользователей и дифференцированный подход в работе с ними. Всё это может привести к депрофессионализации библиотечного дела и к снижению профессионального уровня библиотекаря.

Проблемами аутсорсинга занимается также Ассоциация специальных библиотек. В отчете о проведенном исследовании подчеркивается ключевая роль библиотек в обесценивании корпораций оперативной, надежной и релевантной информацией. Отмечается, что утверждение о большей эффективности контрактной системы информационного обслуживания, справедливо лишь в смысле непосредственной экономии финансовых средств, что не является адекватным критерием оценки информационной деятельности. Согласно выводам отчета, целесообразна передача субподрядчикам трудоемких технических процессов (таких как каталогизация), что позволит профессиональным библиотекарям расширить сферу компетенции, занимаясь, например, обучением сотрудников корпорации пользованию Интернет или созданием и эксплуатацией локальных информационных систем типа Интранет.

Аутсорсинг может быть полезным инстру-

ментом в руках опытных библиотечных руководителей, с помощью которого можно мобилизовать и оптимально использовать внутрибиблиотечные материальные, финансовые и людские ресурсы, расширить номенклатуру услуг, направить высвобождаемые средства на внедрение новых технологий. Его следует оценить, наряду с библиотечной кооперацией и библиотечной централизацией, как метод решения проблем стоящих перед библиотеками в сложной социально-экономической ситуации. Изучение опыта зарубежных, в частности американских, библиотек поможет определить допустимые пределы, в которых использование аутсорсинга разумно и оправданно без риска для библиотек как независимых организаций, финансируемых обществом.

Видоизменение чтения в эпоху информатизации

Д.У. Доспанова –
зав. сектором отдела научных и
маркетинговых исследований
Национальной библиотеки Узбе-
кистана им. Алишера Навои

*Маърузада ахборот технологиялари муносаба-
ти билан анъанавий ўқиш шаклларининг узгариши ма-
салаларни ҳақида сўз боради. Электрон ўқишининг аф-
заллиги шимада? Қандай қилиб яхши ўқиш мумкин?
Анъанавий ўқиш бизга қандай самараларни беради?*

В докладе рассматривается проблема видоизменения традиционного чтения в связи с развитием информационных технологий. В чем преимущество электронного чтения? Как лучше читать? Какое преимущество даёт наци чтение традиционное?

Компьютеры с каждым днём всё больше входят в нашу жизнь. Тем, кому приходится с ними работать, уже не мыслят жизни без него, компьютер создаёт удобства для человека. А с тех пор как появился Интернет в информационном мире, происходит большой приток информации самого различного характера, самых различных специализаций.

Несмотря на постоянное и повсеместное упоминание, Интернет, как явление новое и непривычное, по-прежнему остро нуждается в понимании - причем как со стороны людей, с ним не знакомых, так и со стороны специалистов, постоянно с ним работающих. Попытки интерпретировать Интернет, как средство массовой информации связаны, с одной стороны, с желанием привести его к знаменателю более привычных понятий и, с другой стороны, продекламировать его эффективность для бизнеса и рекламы. В результате Интернет если и приравнивается в общественном сознании к СМИ, то к СМИ с набором особенных и все равно непонятных свойств.

В то же время Интернет больше всего похож на всем привычную библиотеку. И там и там мы видим гораздо больший по сравнению с газетами и телевидением выбор источников информации, в основном текстовых, причем выбор, требующий определенной активности.

Какие общие задачи должна ставить перед собой библиотека, исходя из своих функций?

– Выдавать книги? - Да.

– Помогать учебному процессу и проведению исследований? - Да.

– Участвовать в духовном развитии населения? - Да.

— Быть посредником между культурой и людьми? - Да.

— Не проходить мимо явлений, объединяющих молодежь, и укреплять их представление о жизни? - Да.

— Предоставлять место ультраконсервативным? - Да.

— Должна ли библиотека всем этим заниматься? Да.

Библиотека - это миниатюрная модель жизни всей общины во всех ее проявлениях. Правда, для большинства библиотек часть этого перечня и сегодня остается экзотикой.

Читать книги на компьютере — дёшево, это понятно почему, т.к. на компакт-диске — целая библиотека, в интернете и того больше. Новую или нужную книгу можно практически мгновенно найти через Интернет. В Интернете очень много сайтов, буквально набитых электронной литературой любых жанров, направлений и авторов. Достаточно несложно, зная название произведения и его автора найти через поисковые системы нужную книгу.

Теперь у нас встаёт вопрос, что читать, книги, написанные на бумаге или же книги, имеющиеся в электронном каталоге? Конечно, нужно заметить, что не все имеют возможность читать книги на компьютере.

В нижеследующей таблице мы выявили плюсы и минусы чтения традиционного и чтения на компьютере:

Чтение компьютерное

- + 10 книг электрверсии могут находиться на одном СД – диске
- + экономия времени
- + возможность выписать и скопировать понравившиеся цитаты
- быстрая усталость глаз

Чтение традиционное

- + удобство для использования
- + можно взять с собой в дорогу
- + общение с автором
- если книга громоздкая, то неудобно носить её с собой

Итак, чтение за компьютером. Что это удобство или дешёвая альтернатива бумажной книге?

Как сделать чтение на компьютере удовольствием и сэкономить время.

Бытует мнение, что тексты в электронном виде вообще малопригодны для чтения, что, якобы, чтение с экрана монитора необыкновенно вредно для глаз, сильно утомляет и т.п. Это не совсем так. Авторы, абсолютно авторитетно заявляют, что чтение электронных книг утомляет ничуть не больше, чем бумажных. Довольно часто мы проводим за экраном монитора по 15-17 часов, увлеченные захватывающей книгой. Зато электронных книг неизмеримо больше, они не мнутся, страницы их не рассыпаются, их можно сколько угодно раздавать друзьям и они не занимают много места.

Крайне не рекомендуется читать тексты в Word-е и других программах, работающих в графическом режиме Windows. Это чрезвычайно опасно для глаз.

Поскольку чтение электронных книг имеет

свои особенности, в Интернете даются множество рекомендаций различного характера насчёт того, как лучше читать, сделать чтение максимально комфортным. Это очень важный и самый главный вопрос, поскольку неправильный подход к чтению текстов на компьютере кончится тем, что Вы испортите себе глаза и получите головную боль. Настоятельно рекомендуется воспользоваться для просмотра специально созданными для этого программами, которые обеспечивают массу приятных дополнительных возможностей. Например, они запоминают позицию в тексте, на которой Вы прервались и в следующий раз Вы сразу окажетесь там же. Вот, к примеру, просматривать тексты можно любым текстовым редактором. Итак:

В первую очередь, советуют правильно настроить себе параметры экрана. Можно пользоваться одной из программ для чтения текста из раздела полезный софт, FAR или Norton Commander. При просмотре, перейдите в Full screen режим (Alt-Enter). Не рекомендуют читать тексты в цвете. По умолчанию, и FAR и Norton, при просмотре используют ярко белые буквы на синем фоне. Это достаточно утомительно для глаз. Наиболее оптимальным, является сочетание "черный фон, серые буквы". Если просмотрщик, например HighView, выделяет заголовки глав, первые буквы абзацев, цифры и т.п. другим цветом, также отключите эту возможность. По возможности уберите с экрана все лишнее, оставив только текст. Если это невозможно (у FAR и Norton остаются строка кнопок и статусная строка), сделайте их темно-серого цвета (выборочная настройка цветов возможна в FAR). Если на экране виден кур-

сор мыши, уберите его, куданибудь в угол. Нужно правильно прокручивать текст. Ни в коем случае, не делайте это построчно (клавишами курсора), это очень нагружает глаза. Пользуйтесь клавишами PageDown и PageUp для постраничной прокрутки текста. Не нужно читать в темноте. Даже серые буквы на черном фоне в полной темноте слишком ярки и глаза быстро устают.

Как улучшить картинку на мониторе? Программа Nokia monitor test (первая версия, сейчас есть вторая версия, плюс несколько аналогичных программ, но можно с успехом ограничиться представленной версией) с русской и английской справкой. Протестируйте монитор при различном освещении. Хорошо бы, чтобы монитор можно было подстраивать под различную температуру освещения.

Теперь обратимся к чтению обыкновенной бумажной книги.

При чтении книги не маловажную роль в правильной организации чтения играет гигиенический фактор: чистый свежий воздух, свет дневной, рассеянный, не слишком яркий. Расстояние от книги до глаз /при нормальном зрении / 35-40см, при наклоне от 15. Тишина и спокойная обстановка.

На работоспособность влияют физиологические факторы: физические упражнения, душ, хороший сон, обтирание водой, слабые стимуляторы /витамины С, В, чай, кофе, шоколад, мед и т. д. / в пределах нормы.

В чтении книг хорошим стимулирующим средством является проявление познавательного интереса к данной проблеме, вопросу, произведению, теме, главному герою.

Подводя итог можно сказать, хоть сейчас и век информатизации и автоматизации большинство людей, которые действительно любят читать, останутся приверженцами традиционного чтения.

III. ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ДЕЛА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН



Евгений Карлович Бетгер
ва Узбекистонда кутубхоначи кадрлар тайёрлаш

X. Маматраимова-
Абдулла Кодирий номидаги
Тошкент Давлат Маданият ин-
ститути «Библиография» ка-
федраси доценти, педагогика
факултии номзоди

В статье рассказывается о вкладе Е.К. Бетгера - учёного, библиографа и педагога-библиотековеда в развитие библиотечного дела Узбекистана, о его организаторской деятельности, взгляды Е.К.Бетгера.

Мақолада олим, библиограф, кутубхонашунос-
педагог Е.К.Бетгернинг Узбекистонда дастлабки кутубхоначиларни тайёрлаш ишига күшган ҳиссаси,
ташкилотчилик фаолияти, Е.К.Бетгер курсатмалари ва
фикрларининг ҳозирги даврдаги аҳамияти түғрисида
фикр юритилади.

Аллома ва педагог Е.К.Бетгер фаолиятида
кутубхоначи кадрларни назарий ва амалий
жиҳатдан тайёрлаш алоҳида ўрин тутган. Бу

унинг ёзган мақолаларида, кутубхоначи ходимлар тайёрлаш учун турли дастурларида, шунингдек, алоҳида укув материаллари ва мутахассислар тайёрлаш буйича курсатмаларида ўз аксини топган.

Е.К.Бетгер ҳаёти ва фаолиятининг турил қирралари мана бир неча йиллардан бўён урганиб келинмоқда. Лекин кутубхоначи ходимлар тайёрлаш буйича асалари ҳали етарли урганилмаган. Улар ижодий ёндошуви ва амалга татбиқ этишини талаб киласди. Бу борадаги катта ва аниқ йуналтирилган ишлар турибди.

Е.К.Бетгер Ҳалқ маорифи комиссарлиги кутубхона иши булинмасининг мудири булган. Үлкада кутубхоначилик ишининг йирик ташкилотчиси, маълумоти буйича педагог Е.К.Бетгер утган асрнинг дастлабки йилларида ёки Туркистонда кутубхоначилар укишини ташкил этади ва турли курсларнинг раҳбари булиб қолади ва кутубхоначилик иши асослари буйича уқитувчи қилиб тайинланди*.

Тез орада матбуотда Е.К.Бетгернинг 1919 йил июнининг 1-ярмида Туркистон Ҳалқ кутубхонаси қошида кутубхоначилар тайёрловчи бойлик курс очилиши ҳақидаги ахбороти босилади.

Ҳалқ маорифи ва бошқа маданий-маърифий бўлинмалар бу курсга кутубхоначи булиб ишлаётгандар ичидан хоҳловчиларни юборишлари мумкин эди. Яна уларга ойига 150 сўмдан пул берилиши ҳам маълум қилинган эди (қишлоқлардан келганлар ётоқхона билан таъминланарди).

1920 йил 23 июнида ташкил қилинган кур-

* ЦГА УзССР, Ф.34, оп.1, ед.хр.103, л.8

сда Е.К.Бетгернинг узи булим мудири эди.

Бундай курслар улка миқёсида купая борди, З ойлик курслар ҳам ташкил этилди. Улар узига хос булиб, оллингилардан ташкилий ва методик жиҳатдан фарқ қиласиди. Тингловчилар маҳсус низомига эга эдилар. Уларда кўп миллат вакиилари ўқирли, 100 та тингловчидан 75 таси маҳаллий миллат (мусулмонлар) фарзанди эди.

Кейинроқ гуруҳларнинг узига хос хусусиятлари хисобга олиниб, рус ва мусулмон гуруҳларига ажратила бошланди. Мусулмон гуруҳига соатлар кўпроқ берилган. Масалан, «Кутубхона каталоглари» фани рус гуруҳларига 14, узбек гуруҳларига 24 соат белгиланган*.

Буни олим, биринчидан, миллий гуруҳларга қабул қилинган тингловчиларнинг умумтаълими тайёргарлиги рус гуруҳидагиларга ишбатан анча паст даражада, деб; иккинчидан дастур ва унга киритилган фанлар рус тилида тузилгани, уларнинг узбек тилига таржимаси соатларни кўпайтиришини талаб қиласиди, деб изоҳлайди. Шу сабабли ҳам курс ташкилотчилари дастлабки йилларда ҳамма ишни - фантарни тузиш, дастурга киритиш, ўқиш, дарс ўтиш жараёнида хатоларни тузатиб кетиш ишларини ўзлари бажарганлар.

Ўқув режалари Бетгер томонидан тузилган. У режага жами 31 фан (умумилмий ва маҳсус фанлар) ни киритган. 20-30-йилларда кутубхоначилик иши буйича ўқув қулланмалари, дастурлар, маҳсус ўқитиш методикаси йўқ эди. Ўқигашининг амалий жиҳатдан ҳал қилинадиган масалаларини муҳокама қилиб, маслаҳатглашадиган ўқитувчи

* ЦГА УзССР, Ф.34, оп.1, ед.хр. 583, д.3,4

кадрлар ҳам иүк эди.

Кутубхоналарда маърифий ишларни олиб бориш учун етарли даражада тайёрланган кутубхона ходимлари зарур эди. Уз ишига садоқатли ва бу ишга уз кучини аямайдиган кутубхона ходимларидан мактабдан ташқари ишни талаб қилиш мумкин эди. Е.К.Бетгер кутубхонани ва кутубхона ходимини моддий томондан таъминлаш зарурлигини айтади. Кутубхона ишида китобхонлар ва китоб фонди билан ишлашни муҳим деб ҳисоблайди*.

Яна Евгений Карлович Бетгер «Кутубхоначининг меҳнатини идора ходимиning иши билан тенглаштириб булмаслигини, кутубхонага ижодкорлар кераклигини, синфда дарс вақтидагидек ута диққат лозимлигини, шунинг учун унинг ишига ижодий ёндашиб, синфдаги ўқитувчининг иши билан тенглаштириш зарур» лигини, бунинг учун ўқиш ва ўқиши кераклигини таъкидлайди**.

Уша йиллари бунинг учун «кутубхоначилик билимларини оммалаштириш, тажриба ва амалиётда олинган маълумотларни алмашиш, кутубхонашунослик, библиография буйича асарларни напир қилиш, кутубхоначилар курсларини ташкил этиш, вақти-вақти билан кутубхона ходимларининг конференциялари ва съездларини чақириш

* Бетгер Е.К. Новая экономическая политика и очерёдные задачи библиотечного дела //Наш путь.-1923.-№1.-С.19.-23.

** Бетгер Е.К. Новая экономическая политика и очерёдные задачи библиотечного дела //Наш путь.-1923.-№1.-С.21.

асосий вазифа»* эканлигини ёзади. Оммалаштириш дейилганды кутубхоначилик буйича миллый, хусусан, узбек тилидаги материалларни тайёрлаш тушунилган.

Миллый тилда кутубхоначилик фанлари буйича материалларни тайёрлаш зарур эди. Маҳаллий миллат вакиллари булган кутубхона ходимларининг кутубхоначилик соҳаси буйича мутахассислик фанларини узлаштиришлари қийин булибина қолмай, улар узлари биринчи марта учратаётган купгина маҳсус атамаларни ҳам қийин тушуниар эдилар. Кутубхоначиларни тайёрлашдаги бу ва бошқа мушкулликларни ҳисобга олиб Е.К.Бетгер «Тошкентда Бош сиёсий маорифнинг улка доирасида кутубхоначилик илмининг узига хос лабораторияси була оладиган марказий кутубхонасини ташкил қилиш максадга мувофиқ», деб ҳисоблади.

Е.К.Бетгернинг таъкидлашича, кутубхоначи кадрлар тайёрлашда айрим мутахассислик фанларидан дарсларни ва амалий машгулотларни кутубхонада утказиш билан кадрлар тайёрлашдаги асосий муаммони ҳал этилиши кутубхона ишининг алоҳида бир турини айнан амалий бажариб куриш имкони яратилиши назарда тутилган эди.

Кейинги йилларда кутубхоналар сонининг усиши билан унинг ходимлари сони ҳам орта борди, масалан, биргина Давлат Халқ кутубхонасининг узида кутубхона ходимлари сони 1925 йилда 28 кишини ташкил этган булса, 1930 йилда 44 кишига, 1935 йилда 81 кишига, 1940 йилда эса, 131 кишига етди. Аммо малакали мутахассис-ку-

* Там.же.-С.20.

тубхоначилар оз эди*. Айнан Халқ кутубхонаси штатида хам улар кам эди.

Айниңса, кутубхона ходимлари ўртасидаги кадрлар қунимсизлиги билан бирга, Давлат кутубхонаси раҳбарининг тез-тез ўзгариши масаласи хам Е.К.Бетгерни ташвишлантирган. 1918 йилдан 1929 йилгача, яъни 11 йил ичида 3 та директор алмашган ва ҳар бир директор 3 й. 8 ой ишлаган булса, 1929-1940 йилларда, яъни кейинги 11 йил ичида 12 та директор алмашган, бошқача айтганда, директорларнинг 11 ойдан ишлаб бушаб кетавергани олимни афсуслантирган.

1935 йилда кутубхоначиликда «амалиётчи аспирантлар» институти очиш лойиҳаси пайдо булади. Аспирантлар ўқиши 3 йил давом этиши, бу вақт давомида улар 2 минг соат ҳажмида умумталим фанлари, 3500 соат кутубхоначилик фанларини ўзлаштиришлари лозим эди. Кутубхоначилик фанларини ўқитиш методикасига 200 соат ва чет тилларига 900 соат ажратилган эди. Афсуски, бу лойиҳани амалга ошириб бўлмади*.

1934 йилда кутубхона ходимларининг слётида Евгений Карлович мутахассис кадрларга булган эҳтиёжни шундай тавсифлайди: «Агар рус кутубхоначилари масаласи ёмон булса, миллий кадрлар тайёрлаш иши ундан ҳам ачинарли. Ку-

* Бетгер Е.К. Три четверти века культурной работы /К 75 летнему юбилею Гос.публичной б-ки УзССР. 1870-1945.- Т.,1945.-(Машинопись). – С.105

* Бетгер Е.К. Три четверти века культурной работы /К 75 летнему юбилею Гос.публичной б-ки УзССР. 1870-1945.- Т.,1945.-(Машинопись). – С.105

тубхоначилик соҳасида малакали кутубхоначи миллий кадрлар кам, библиографлар умуман иуқ».

1939 йилги «Кутубхоначи касби» номли мақоласида («Комсомолец Узбекистана» газетасида босилган) олим, «Кутубхоначи аввало ўз ишининг малакали мутахассисидир», деб ёзали.

Е.К.Бетгерга кўпчилик у ёки бу масала бўйича мурожаат қилиб турарди. Аллома-педагогининг ҳаёти ва фаолияти ҳақида ёзган муаллифларнинг ёзишларича: «Тошкент шаҳрида Е.К.Бетгер ёрдам бермаган, ўз маслаҳати билан, қўллаб-қувватламаган биронта кутубхоначи-мутахассис ёки библиограф булмаган»***.

Е.К.Бетгер фаолиятининг ҳар бир йуналиши, унинг қарашлари, кадрлар тайёрлаш йулида олиб борган ишлари хозирги давр учун ҳам муҳим таълимий йулдир.

Масалан, у кутарган кадрлар кунимсизлиги масаласи хозирги куннинг ҳам ўта жiddий муаммосидир. Е.К.Бетгер ишлаган ўқув режаси ва унда рус турӯҳларига нисбатан миллий турӯҳлар учун дарс соатларининг кўпроқ белгиланиши масаласи ҳозир ҳам долзарб. У маҳаллий шароитни ҳисобга олинмай, миллий кадрлар тайёрлаш масаласи жуда қийин ҳал этилишини изоҳлайди.

«Марказий кутубхона» ташкил этиш фикри

** ЦГА УзССР., Ф.94, оп.5, ед.хр. 1799, С17.

*** Авшарова М.П., Виридарский М.С. Евгений Карлович Бетгер (1877-1956): Очерк жизни и деятельности.-Т.: Госиздат, 1960.-С.9.

ҳам узига хос булиб, уни ҳозирда ҳам амалга татбиқ этиш мақсадгага мувофиқдир. Амалий ва лаборатория машғулотларини айнан кутубхоналар қошида ташкил этилган үқув кутубхоналарида үтилиши, бундай машғулотларга амалиётчи ходимларнинг жалб қилиниши муҳим масаладир.

Кутубхоначига қўйиладиган талаблар ва унини «ўз ишининг малакали мутахассисидир» - деган фикри ҳозирги кунда тайёрланаётган кутубхоначи-мутахассислар учун ҳам қўйиладиган жиддий талабдир.

Е.К.Бетгернинг кутубхоначилик соҳасидаги ишлари, асарлари, фикрлари булажак кутубхоначилар, амалий ходимлари учун намунавий мактаб вазифасини утайверади.

Е.К.Бетгернинг кутубхоначилик ишини ривожлантириши ва Узбекистон Миллий библиографиясини ташкил қилингага қўшган ҳиссаси

М.М.Туропов -

Абдулла Кодирий номидаги
Тошкент Давлат Маданият институти «Библиография»
кафедраси доценти, педагогика
фандарли номзоди

В статье всесторонне освещаются организаторские, составительские, педагогические направления библиотечно-библиографической деятельности видного ученого библиотековеда и библиографа Е.К.Бетгера.

Ушбу мақолада машҳур кутубхоначи, библиограф олим Е.К.Бетгернинг кутубхоначилик-библиографик фаолияти, кутубхоначилик - библи-

оғрафия тарихи пазарияси, методикасинни чиқишилдаги кутубхоначи калрлар тайёрлаштады педагогик-устозлик йұналишлари бутун ёритилған.

Йирик кутубхоначи, библиограф олим Е.К.Бетгер - фақат Ўзбекистондамас, балки бутун Үрта Осиё республикаларида кутубхоначилік ва библиография ишини ташкил қилинша ва уннің ривожланишида жуда катта ҳисса құшты. Үзининде 40 йиллик ҳәётини Туркистан халқ кутубхонасида, ҳозырғы Алишер Навоий номидагы Ўзбекистон Миллий кутубхонаси ишига бағышлаб, оддий кутубхоначидан кутубхона директори лавозимігача күтарилилған.

Е.К.Бетгернинг кутубхоначилік-библиографик фаолияти бизнинг республикамызда етарлыча үрганилған: масалан, М.П.Авшарова, М.С.Виридарскийларнинг, «Е.К.Бетгер» номлы брошураси, М.М.Туроповнинг монографияси ва Е.К.Бетгер таваллудининг 100 ва 110 йиллігінде бағышланған мақоласи, илмий мақолалар түншілами, Ҳ.Бобожонованның номзодлық диссертацияси каби материалларда Е.К.Бетгер ҳәёти ва фаолияттінде түрли томонлары атрофлича сристилған.

Ушбу маърузада Е.К.Бетгернинг шу соңадағи илмий фаолияттың, у қолдирған мероснинг ҳозырғы күн учун ақамияти ҳақида яна бир маротаба тұхтаб үтмоқчимиз.

Е.К.Бетгернинг кутубхоначилік-библиографик фаолияттің түрт йұналиштага булып үрганиш мүмкін:

1. Республикада кутубхоначилік-библиография ишининг йирик ташкілотчисі.

2. Куплаб библиографик құлланмаларни түзувчи библиограф.

3. Кутубхоначилек-библиография тарихини урганувчи, унинг назарияси ва услубини ишлаб чиққанға хисса қушып олым.

4. Республикаизда кутубхоначи кадрларни тайёрлашда фаол қатнашган мөхир устоз-педагог.

1917 йил Туркистан халқ кутубхонасининг кузатув құмитасига альо бұлған, 1918 йил Туркистанда кутубхоналар ишини қайта ташкил килиш комиссиясига киритилиши билан узининг кутубхоначилек ва библиографик фаолиятини бошлаган Бетгер, бутун хаётини шу ишга бағищлади. У Үрта Осиёда кундалик Давлат библиографик регистрациясини ташкил этишда фаол иштирок этди.

1920 йил сентябрда «Республикада библиография ишини Давлат наприёти ихтиёрита топшириш ҳақида» Туркистан халқ комиссариати Совети қабул килған декрет лойиҳасини ва Туркистанда китоб палатасини ташкил қилиш ҳақидағи қарорни тайёрлашда қатнашди. Бу ҳужжатларга асосан 1922-24 йилларда Туркистан китоб палатаси (ТКП) фаолият күрсатды. Лескин ТКП мунтазам равищда мажбурий нусха олиб турмаганлығы сабабли, узининг Давлат библиографик нашрини ташкил этолмади.

Шу йилшари Туркистан матбуотининг тулиқ бұлмаса-да, МРКП нинг «Китоб солномаси» ҳисобини олишда ҳам Е.К.Бетгерининг хизмати катта булди. У 1922 йил 31 декабрдан бошлаб МРКП га Туркистан буйича доимий мухбир булиб, Туркистанда нашр қилинганды китобларни

«Китоб солномаси» да ҳисобга олинишини ташкил қилишда фаол иштирок этди. (13065 нашрдан 229 тасига ҳисобга олинган, шундан 81 таси узбек тилида). РКП Туркистон матбуотининг гулиқ ҳисобини ололмаганига сабаб – РКП ходимлари

Үрга Осиё халқлари тилларида нашр қилинган китобларни тил билмаслиги бўлган. Шунинг учун ҳам Е.К.Бетгер Туркистон ХК Советига «Туркистонда рус тилидан ташкари барча тилларда нашр қилинаётган китобларининг» титул вараги оркасига чиқиши маълумотлариши (автори, сарлавҳа, чиқсан йили, нашриёт, босмахона, нусхаси) рус тилида, кирилл алифбосида берилшини таклиф қиласди. Бу иш қанча тез бажарилса, нафақат Туркистон библиографиясининг ривожланишига, балки бутуниттироқ библиография ишининг ривожланишида ҳам муҳим аҳамиятга эга, деб курсатади. Е.К.Бетгернинг бу таклифи Туркистон республикаси ҳукуматининг йиғилишида 1924 йил 9 июляда куриб чиқилиб маъқуллацди. Шундан бери бу иш давом этиб келди.

Туркистонда библиография ишининг ривожланишида 1924 йил Туркистон халқ комиссарлар Совети қошида Е.К.Бетгер бошчилигида тузилиган библиографик комиссия ҳам муҳим рол ўйнади. Комиссиянинг асосий вазифаси:

а) Туркистондаги барча кутубхоналарнинг фондини үрганиб, Үрга Осиё ҳақидаги адабиётларни аниқлаш;

б) Туркистондан ташкаридаги кутубхоналар фондидан Үрга Осиё ҳақидаги адабиётларни аниқланиш ва уларни Туркистонга олиб келиш;

в) Илмий Совет билан бирга Үрга Осиёнинг тулиқ библиографиясини тузиш.

Ўзбекистон алоҳида республика булиб ташкил қилинган йилнинг биринчи кунидан бошлаб, Е.К.Бетгер республика ҳукуматига дастлаб Үрга Осиё КПни сунгра республика китоб палатасини (КП) ташкил қилиш таклифи билан чиқади.

Айнан шу олим ташаббуси билан республика библиографияси тарихида мухим воқеа - 1926 йил Самарқандда РКП ташкил қилинади. 1928 йилда биринчи маротаба «Китоб солномаси» тузилиб, нашрдан чиқади.

«Китоб солномаси»нинг чиқиши билан табриклаб, Бетгер «Урта Осиё библиографияси олдида турган эндиғи вазифа факат кундалик библиография булиб қолмай. Урта Осиё ҳудудида босма нашр пайдо булғандан бошлаб, матбуот-нинг ретроспектив библиографиясини тузиш ҳамдир» - деб курсатади.

Үлкашунослик библиография ишини ташкил қилиш ва ривожлантириш ҳам Е.К.Бетгер эътиборидан четда қолмаган.

У Бутунrossия библиографларининг II съездига қилган «Үлкашунослик библиографиясини ташкил қилишда маҳаллий кутубхоналарнинг роли» номли маъruzасида бу масалани кутариб чиқди.

Е.К.Бетгер республика кутубхонасида ишлаган биринчи йилларидан бошлаб кутубхона фондини ташкил қилиш, каталог тузишга катта эътибор берган.

Унинг ташаббуси билан фондни формат асосида жойлаштириш ташкил қилинди, бу йул ҳозирги кунда ҳам баъзи узгартирислар билан сақланиб колган. У «ўнли классификация жадвали» тузувчи авторлардан бири булган (1918 йил, 1922 йил (2) нашр). Унинг ташаббуси билан Алишер Навоий номидаги кутубхонада 1948 йил нодир китоблар фонди алоҳида ташкил қилинган.

Е.К.Бетгер меросида Урта Осиё ҳақидаги адабиётларнинг библиографиясини тузиш асосий

уринни эгаллайди. У тузган библиографик курсаткичларнинг бир кисми нашр қилинган бўлса, афсуски кўпчилик курсаткичлар нашрдан чиқмай қолиб кетган. Олимнинг бу соҳадаги фаолиятида, аввало, маҳаллий вақтли матбуотнинг мазмунига тузган библиографик қулланмалар ҳақида тўхтаб ўтиш лозим. 1926 йил Тошкентда утказилган Урга Осиё табиатшунослик ишлаб чиқариш кучларини ўрганишга бағишиланган биринчи конференцияда Е.К.Бетгер маъруза қилиб, республика библиографлари олдига Туркистон рузномаларига, айниқса, муҳим улкашунослик манба ҳисобланган «Туркестанские ведомости» рузномаси мазмунига библиографик курсаткич тузиш ва нашр қилиш вазифасини қуяди.

Конференция қарорини бажарган ҳолда, Е.К.Бетгер 1927 йил «Туркестанские ведомости» газетасининг мазмунига «Роспись статьям и заметкам в газете Туркестанские ведомости за время её существования» (с 28 апреля 1870г. по 15 декабря 1917г.) ҳамда иккита тармоқ қулланмалари: «Указатель статей и заметок по археологии и история Средней Азии, помещенных в газете Туркестанские ведомости за время её существования» ва «Указатель статей и заметок по географии, метрологии сейсмо и гидрологии Туркестана, помещенных в газете «Туркестанские ведомости»ни тузди. Бу курсаткичда Бетгер мақолаларнинг мазмунини очиб беради ва соҳта муаллифларни аниклади.

Е.К.Бетгер «Туркестанские ведомости» газетасининг расмий қисмида, бундай қараганда «қизиқарсиз» ва «зерикарли» куринган хужжаглар ҳисобини олувчи курсаткични ҳам тузади. У курсаткичга ёзган сўзбошида «Мен «Туркестан-

ские ведомости» рузномасининг расмий қисмини бир неча маротаба куриб чиқиб, унда босилган барча хужжатларни түлиқ ҳисобини олиш йўли билан, Туркистон улкасининг утмишини ўрганувчи илмий ходимларга фойдаланишини осонлаштириш мумкин деган холосага келдим», - деб ёzáди.

Курсаткичда чор Россияси томонидан чиқарилган Туркистон билан боғлиқ булган барча буйруқлар, хабарлар, зълонлар, қарорлар ҳисобга олинган. Е.К.Бетгер яна Урта Осиё вақтли матбуотини ҳисобга оловчи қагор курсаткичларнинг ҳам тузувчи - авторидир. Масалан, «Туркистон статистика қўмитаси тўпламларининг мазмунига курсаткич» (1930 й), «Урта Осиё халқ хужалиги ойномаси мазмунига курсаткич» (О.В.Маслова билан) ва бошқалар. Бу курсаткичлар нашр қилинмай қолиб кетган, лекин ҳозир ҳам илмий ходимлар бундан кенг фойдаланмоқдалар.

Хар доим Е.К.Бетгер зътиборини Урта Осиёни урганишда ажойиб манба ҳисобланган В.И. Межовнинг «Туркистон тўплами» тортиб келган. Бизга маълумки, «Туркистон тўплами» нинг 416 томига В.И.Межовнинг узи З томлик курсаткич тузган. Кейинги 175 томига Е.К.Бетгер курсаткич тузган булиб, унда 2000 макола аннотацияланган ҳолда ёритилган (2 томли түлиқ ёрдамчи курсаткич О.В.Маслова томонидан тузилган).

1952 йил В.И.Ленин кутубхонасида Е.К.Бетгер «Туркистон тўплами» нинг 29 томини (1-3, 5-30 томларини) топади. Унинг фарқи нимада эди? Олим «Указатель к сборнику «Туркистон» хранящимся Гос.б-ке СССР им.В.И.Ленина» ном-

ли курсаткич тузади. Курсаткич мақолалари алфавит тартибида ва исмлар руйхати билан берилган (1812 ёзувда, 1094 манба аниқланган, 715 манба аниқланмай қолган).

СССР ФА Қирғизистон филиали таклифиға асосан, Е.К.Бетгер Н.Н.Бенедиктова билан биргаликда «Кирғизистон «Түркестон тұпламыда» номли аннотацияланған курсаткични тузади (300 номда).

Уруш йиллари Е.К.Бетгер бошчилігіда библиографлар Тожикистон тарихи, этнографиясига оид адабиётларнинг аннотацияланған курсаткичини тузди, бунда 2000 адабиёт хисобга олинган. Е.К.Бетгер умумий раҳбарликдан ташқари, бу курсаткични гаҳрир ҳам қылған ва ёрдамчи курсаткични ҳам узи тузган. Лекин курсаткич нашрдан чиқмай көлиб кетган.

Бизга маълумки, Урга Осиё библиографияси ривожланишида В.Н.Межовнинг «Библиография Азии» курсаткичи муҳим роль уйнаган. Бу курсаткич Межов вафоти муносабати билан охирита етмай, яъни ёрдамчи курсаткич тузилмай қолған эди. Н.В.Дмитровский ўз тақризида «Ўз касбини севган мутахассис топилса-ю, у құлланмага ёрдамчи курсаткич тузилса» - деб ис-так билдирган эди. Унинг истагини ҳам бизда 1947 йил Е.К.Бетгер ўз шогирди Е.Р.Свидина билан бирга бажарып, «Указатель авторов, личных и географических имён встречающихся в «Библиографии Азии В.И.Межова» номли ёрдамчи курсаткичини тузади. Сузбошида Е.К.Бетгер курсаткичга юкори баҳо бериш билан бирга, В.И.Межовнинг камчиликларини ҳам курсатади.

Юқорида айтиб утганимиздек, Е.К.Бетгер 1948 йил нодир китоблар фондини ташкил қиласы. Хаётининг сұнғғи йилларини шу булимдаги китобларни урганиш ва тавсифлашга сарфлайды. Биринчи навбатда бұлым фондининг каталогини ташкил қилиб, унда ягона муаллифнинг алфавитини предмет ва тематик булимлар асосида жолаштирады. Бундан ташқари, «Алишер Навоий номлы республика Давлат кутубхонасида мавжуд булған XVII-XVIII аср рус китобларининг хронология обзори»ни (1581-1800) тузады, унда 250 китоб берилған. Худди шундай обзорни Үрта Осиё давлат университети асосий кутубхонасида сақланаётган рус китобларига ҳам тузған. Бу иккала курсаткичда Тошкентда мавжуд булған XVI-XVIII аср рус китоб бойлиги ҳисобға олинған.



Библиотеки сегодня: мнения участников Бетгеровских чтений – 2003

Для того чтобы национальная библиотечная инновационная система могла нормально работать, а значит, осуществлять заинтересованное партнерство как между библиотеками, так и с другими организациями и учреждениями страны, необходимо, чтобы

се работа вызывала преобразование библиотечной системы в целом.

Иновационное пространство библиотек Узбекистана ориентируется на выдвижение ведущих библиотек и библиотек ВУЗов в позицию "региональных локомотивов развития", а также предполагает изучение региональных и западных перспективных направлений работы.

Возможность инноваций в библиотечном деле республики определяется ориентацией библиотек на создание собственных инновационных ресурсов и технологий, не уступающих западным в качестве, но ориентированных на местного потребителя информации. С целью определения направлений инновационной деятельности библиотек Отдел научных и маркетинговых исследований предпринял пилотное исследование участников Бетгеровских чтений-2003.

Материалы этого опроса предлагаем вниманию читателей сборника.

Какие ресурсы есть в библиотеках Узбекистана (материальные, интеллектуальные, потенциальные)?

Интеллектуальные Мнения участников по этому вопросу не однозначны, некоторые считают, что есть высокий интеллектуальный потенциал в центральных библиотеках Узбекистана, большинство согласно с тем, что интеллектуальные ресурсы есть (отмечено 10 участниками). Вместе с тем некоторые считают, что очень мало интеллектуальных ресурсов.

Материальные

Здесь участники Бетгеровских чтений единодушны, большая часть считает, что материальный ресурс недостаточен (10 человек), некоторые пола-

гают, что материальные ресурсы сосредоточены в основном в крупных библиотеках и не используются и на 50%.

Потенциальные

Оценка потенциальных ресурсов библиотек довольно сдержанная и разнообразная. Отмечается, что имеется потенциальный ресурс, раскрытие которого должно обеспечиваться системой профессионального образования, что есть потребность в реорганизации подготовки библиотечных кадров. Есть потенциальные технологии, но это пока для многих библиотек – завтрашний день. Выдвинуто предложение общими усилиями создавать базу данных на ресурсы, имеющиеся в библиотеках. Отмечено, что библиотеками не задействованы Национальные информационные ресурсы.

Какие методы работы считаете эффективными?

Наиболее эффективным считают разумное сочетание традиционной библиотечной практики и инноваций, исходя из стратегических задач (14 чел.).

Отмечено, что когда в библиотеке нет возможностей и условий применения новаторских идей эффективны и традиционные. Некоторая часть участников круглого стола отметила необходимость внедрения новаторских методов (4чел.) при использовании новых информационных технологий. Однозначно за традиционные формы работы высказался один участник.

Высказано мнение, что необходима работа по пропаганде работы библиотек и услуг предоставляемых библиотеками населению. Выдвинуто предложение описать и исследовать интерактивные мето-

ды.

Причины застоя и отсутствия побудительного действия («узкие места», слабые звенья»).

Среди основных причин тормозящих работу библиотек названы:

- Слабая законодательная база; пониженный интерес к проблемам библиотек со стороны власти и населения (8 чел.);
- Слабый уровень профессионализма рядовых работников библиотек, нежелание осваивать новаторские идеи (8 чел.);
- Отсутствие материальной заинтересованности и материального поощрения «Оплата по труду» (7 чел.);
- Недостаточное материально-техническое обеспечение библиотечной деятельности (6 чел.);
- Недостаточное комплектование библиотек новой актуальной литературой (4 чел.)

Кроме того, в ряде причин застоя отмечены следующие причины:

Кадровые: отсутствие морального поощрения (благодарность, реклама и просто добрые слова) (2 чел.); Низкий статус библиотечного работника; Отсутствие мотивации активной деятельности у сотрудников; Отсутствие систематического (дифференцированного) повышения квалификации сотрудников; Почти нет лидеров в библиотечном движении.

Организационные: Отсутствие ясной стратегии управления и рационального использования имеющихся ресурсов; Внедрение современных технологий; Слабая оснащенность компьютерной техникой и как следствие малая распространенность но-

вых информационных технологий; Введение и согласование оптимальных форм учёта и отчётности; Библиотеки не занимаются анализом своей деятельности; Слабый производственный контроль за деятельностью структурных подразделений (отчёты зав. отделами) их заслушивание на производственных совещаниях, просто необходим; Только дисциплина, ответственность, добросовестность – залог успеха.

Руководство: Слабое руководство и контроль; Низкая заинтересованность руководства в деле развития библиотечного дела; Недостаточная поддержка государством библиотечного дела; Эпизодичная координация работы библиотек; Ухудшение методического обеспечения деятельности библиотек; Нарушение традиционных связей с библиотеками стран СНГ;

Недостаточное комплектование книжного фонда источниками и материалами съездов, конференций, семинаров в области библиотековедения. Изолированность библиотек Узбекистана от информационного мира: общение с коллегами, обмен опытом, недостаток в профессиональной литературе.

Маркетинг: Слабый имидж библиотеки, доставшийся со времен «застоя», Утрата престижности профессии библиотекаря; Библиотеки слабо демонстрируют свою работу, достижения, успехи, хотя проделано много хорошего; Поверхностные психологические знания; Снижение интереса к библиотечным ресурсам в обществе в целом.

Эта животрепещущая тема затронула многих, но вместе с тем 6 человек предпочли отмолчаться или отписаться.

Пожелания и предложения в адрес органи-

заторов круглого стола:

Высказали предложение регулярно проводить Бетгеровские чтения с опубликованием материалов (7 чел.)

Предложено расширить круг участников, привлекая представителей из областных библиотек (4чел.)

Высказали свои предложения по проведению Бетгеровских чтений (5 чел.):

1. Посвятить проблемам сохранения национального документального наследия и вопросам координации в решении этой проблемы;

2. Ставить и решать вопросы, связанные с деятельностью и проблемами Национальной библиотеки;

3. Национальная библиотека должна активнее участвовать в проведении подобных мероприятий;

4. Довести до конца принятые в прошлом году решения Бетгеровских чтений – 2002;

5. Проводить подобные мероприятия в память других видных библиотековедов и библиографов.

Поблагодарили организаторов – 5 чел.; ничего не написали – 7 чел.

В каких международных конференциях участники Бетгеровских чтений принимали участие в 2002-2003гг.

Менее чем четверть участников (6 человек) принимали участие в различных конференциях, тренингах, семинарах по проблемам библиотечного дела, остальные – не участвовали.

Темы конференций: «Сохранность библио-

течных фондов», «Библиотечно- информационные ресурсы в науке, образовании, культуре и бизнесе» (Центральная Азия – 2002), «Крым-2003», «Культура: от информации к знаниям», Москва, 2003 г.

Темы сообщений на Бетгеровских чтениях - 2003:

1. Роль Е.К.Бетгера: Е.К.Беттер и его роль в подготовке библиотечных кадров В Узбекистане; Влияние библиографической деятельности Е.К.Бетгера на современную деятельность библиографической работы.

2. Миссия, Цели, Задачи библиотек: Библиотека на службе обществу: определение и реализация миссии; Миссия публичных правовых библиотек; Принципы соответствия общечеловеческим ценностям в деятельности библиотек; Коммуникационная политика библиотек; Необходимые документы в деятельности библиотек Узбекистана; Правовое регулирование библиотечного дела в республике, как одно из направлений современной библиотеки; Роль Интернет в процессе развития и образования детей и подростков на современном этапе; Библиотека и власть: Ориентиры взаимодействия; Аутосорсинг в организации библиотечного дела Узбекистана; Мегапроект «Пушкинская библиотека «ИООФС – Россия в Узбекистане»

3. Автоматизация: Новые шаги в автоматизации и компьютеризации вузовских библиотек; Проблемы автоматизации библиотек.

4. Методика преподавания: Содержание общих и библиографических дисциплин в новой информационной среде

5. Обслуживание потребителей: Библио-

терапия: теория и практика;

Библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание медработников.

Участие в Бетгеровских чтениях:

18 человек участвовали впервые, 8 человек повторно.

Сфера профессиональных интересов участников круглого стола

1. Автоматизация и компьютеризация библиотек. Информационные технологии.

2. Библиография. Библиографоведение, вопросы краеведческой библиографии, подготовка кадров. Библиографические фонды.

3. Гуманитарные науки (философия, психология, литература, история, право, библиотечное дело), история медицины, Участие в развитии культуры и искусства Узбекистана.

4. Изучение читательского спроса и пополнение фондов; изучение читательских спросов, требований, интересов. Изучение читательских интересов.

5. Координация библиотечной деятельности.

6. Менеджмент и маркетинг. Менеджмент, маркетинг библиотечного дела. Менеджмент в некоммерческой сфере (информационный).

7. Методика преподавания библиографии и библиографоведения.

8. Обслуживание посетителей библиотеки. Улучшение обслуживание читателей за счёт новых форм и методов, а также автоматизации процессов. Библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание медицинских работников Уз-

бекистана.

9. Состояние библиотечного фонда, Математика, автоматизация, компьютеризация, техника.

10. Формирование книжных коллекций и их сохранность.

Образование.

Почти все имеют высшее образование (25чел.) и один средне - специальное.

Возрастной состав участников круглого стола выражен следующими цифрами:

от 20 до 40 лет – 3 человека; от 40 до 50 лет – 7 человек; от 50 до 60 лет – 8 человек; от 60 до 70 лет – 5 человек. Не ответили на вопрос о возрасте – 3 человека.

Средний возраст участника «Бетгеровских чтений - 2003» - 45 лет.

Звания.

Профессор – 1; Кандидаты наук, доценты – 6; Заслуженный работник культуры – 1; Не имеют званий – 18.

Должности.

Директора библиотек – 4 человека; Зам. директора – 2 человека; Зав. кафедрой – 3 человека; Доцент кафедры – 1 человек; Зав. отделами библиотек – 7 человек; Преподаватели – 3 человека.

Место работы.

Национальная библиотека им. Алишера Навои – 8 человек; ТашГИК – 8 человек; Другие библиотеки г. Ташкента – 10 человек.

Информация подготовлена: И.Е.Пугач – зав. ОНиМИ.

МУНДАРИЖА

СУНОНИ	3	
ПРЕДСЛОВИЕ	8	
Приветственное послание участникам Беттеровских чтений от Сигурда Шмитта	13	
I. БИБЛИОТЕКА В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ		
Умаров А.О.	Мутолаа маданияти - тараққиёт омили	14
Миннинова И.З.	Библиотека на службе обществу: определение и реализация миссии	23
Мухмудов М.Х.	Кугубхоналарнинг коммуникациясиёсати	31
Афанасьев Г.М.	Библиотека и власть. Ориентиры взаимодействия	36
Пугач И.Е.	Ежедневный маркетинг и миссия библиотеки	41
Юлдашев Э.	Кутубхоначиликка оид зарур меъёрий ҳужжатлар керак	45
Маминова И.З.	Правовое регулирование библиотечного дела в республике одно из направлений библиотечной политики	51
Коваленко А.П.	Библиотерапия: теория и практика	58
Болкунова Ф.В.	Деятельность Государственной научной медицинской библиотеки Министерства здравоохранения Республики Узбекистан и медицинских библиотек сети по библиотечно-библиографическому и информационному обслуживанию специалистов - медиков Республики Узбекистан	67
Стыльбовский О.И.	Социальная миссия публичной правовой библиотеки	76

II. БИБЛИОТЕКА В ЭПОХУ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Пугач И.Е.	Информационная культура как условие развития библиотеки	92
Долгополова И.В.	Информационные потребности студенческой молодежи Узбе- кистана	107
Бердимбетова Г.Е.	Роль Интернета в развитии об- разования на современном эта- пе среди детей и подростков	111
Слинко Т.А.	Новые шаги в автоматизации и компьютеризации вузовских библиотек	114
Мардиев Н.	Кутубхоналарни автоматлаш- тириш муаммолари	118
Аракелов С.Р.	Аутсорсинг в организации библиотечной работы	121
Доспанова Д.У.	Видеоизменение чтения в эпоху информатизации	132

III. ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧ- НОГО ДЕЛА В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Маматраимова Ҳ.	Евгений Карлович Бетгер ва Узбекистонда кутубхоначи кадрлар тайёрлаш	138
Туропов М.М.	Е.К.Бетгернинг кутубхоначи- лик ишини ривожлантириш ва Узбекистон Миллий библио- графиясини ташкил қилишга қўшган ҳиссаси	145

Босишга рухсат этилди «28» апрел 2004 йил
Бичими 10,37 нашр. т.300 нусха. Буюртма №152

Тошкент, Ҳ.Сулаймонова кучаси, 33.
Алишер Навоий номидаги Узбекистон Миллий
кутубхонаси босмахонасида чоп этилди